

Sistema de Controle web de provedores com MikroTik

Manual de instruções

mk-auth.com.br

Prezados clientes e parceiros,

Estamos honrados por ter escolhido a nossa ferramenta como solução para controle do seu provedor. Torcemos muito pelo sucesso de seu projeto!

Atenciosamente,

Mk-Auth

Prezado usuário

Agradecemos por usar o nosso sistema de controle! Ele possui as características mais avançadas em tecnologia de programação web. Projetado para uma vasta gama de funções, o sistema é a escolha ideal para provedores de internet.

ÌNDICE

Sobro o MK AUTH o	osclarocimontos	04
Jutearações	escial ecimentos	04
Download da imager	m ISO do sistema o criação do disco incicializavol	05
Instalação do sistem	n 150 do sistema e chação de disco incleianzavei	00
Configuração do Jistem	do servidor MK_ALITH	15
Topologia de rede		13
Configuração de con	nunicação com o Mikrotik	10
Configuração de Con	nunicação com o mikrotik	17
Corar o baiyar a cha		24
	min do MK AUTH	27
Configurando a cha		20
Aprocentação o cont	figuraçãos iniciais do sistema	30 20
Apresentação e com Monu Drovodor	Paakun da sistema	32
Meriu Provedor -	Dackup du Sistema Cadastro do contas bancárias	34 25
	Dadas da Emprosa	30 27
	Controlo do codostros	37
		39
	Controle de logs	41
	Registro do sistema a Caren XVII, nora SIGL	42
	Painei do sistema e Gerar XML para SiCi	44
Marau Orañaa		45
menu Opções -		45 e 46
	Configurar e-mail e Configurar SNS	48
	Gerenciar documentos e Horario turbo	49
	Paginas de avisos e IP do servidor	50
	Configurar vencimentos	51
Menu Clientes -	Listar todos os clientes	51 e 52
Menu Financeiro e N	llenu Estoque	53
Menu Suporte		54
Menu Central		55
Menu Hotsite e Menu	u Relatórios	56
Configuração de reg	ras no Mikrotik para página de corte	57
Configuração PPPoE	•	58
Configuração Hodsp	pot	62
Configuração Addre	ss-list	66

NOTA: Devido às atualizações contínuas, as especificações, o layout e algumas funções estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Leia com atenção o conteúdo do manual, pois o sistema não possui garantia, contra qualquer problema que possa ocorrer em seu provedor, por mau uso.

Sobre o MK-AUTH

O **MK-AUTH** é um sistema desenvolvido especialmente para ser usado em junto ao Mikrotik na administração de provedores de internet. É uma versão Linux, baseada no Linux, um cliente de SMTP para o envio de mensagens aos clientes, sistema de relatórios do squid e um sistema webadmin para a administração do provedor que cadastrar os Mikrotik que terão acesso, os clientes e seus MAC's, planos de acesso, gera boletos, contratos, central do assinante entre outras funções que ajudam muito a administrar o provedor.

Cada licença é válida somente para uma instalação, em apenas um disco, seja ele físico ou virtual (Licença restrita a apenas uma instalação) e o desenvolvedor reserva-se do direito de desativar a licença sem aviso prévio caso a restrição de apenas uma instalação seja violada.

Requisitos mínimos para a instalação do sistema MK-AUTH:

Hardware para um servidor dedicado:

Processador 2.0 GHZ, 4GB de RAM, HD 50GB e uma placa de rede.

ESCLARECIMENTOS e PRESTAÇÃO DE CONTAS

Responsabilidade pela cópia de segurança (backup)

Verifique diariamente, se o sistema está gerando backups automáticos e enviando para os meios configurados previamente. Confira se os arquivos gerados estão íntegros.

Gere backups manuais no sistema periodicamente, pois somente assim, as conexões de acesso, exigidas por lei, serão incluídas no backup, para resguardar, caso seja exigida.

Faça, freqüentemente, cópias de segurança dos arquivos de backup gerados, salvando em outros dispositivos, para serem utilizados em eventuais problemas em seu software ou hardware.

O que se caracteriza mau uso: Desleixo com o servidor, falta de manutenção física e lógica do servidor, alteração do código fonte do sistema, do banco de dados e demais partes do sistema, falta de controle de permissões para acesso ao sistema e ao servidor, falta de um sistema de proteção contra ataques, inclusive a falta de atualização dos ativos de rede, para correção de falhas críticas e vulnerabilidades, e tudo mais que afete indiretamente e diretamente o sistema.

Não disponibilizamos senhas do sistema.

Certifique-se de guardar bem todas as senhas utilizadas, para impedir que usuários mal intencionados, possam prejudicar sua empresa.

Local de trabalho, ergonomia e ações para evitar lesão e fadiga.

É extremamente importante escolher um lugar adequado para a instalação de seu computador para operação de seu sistema.

Um espaço confortável e cadeiras adequadas são extremamente indicados para prevenir acidentes como Síndrome do Esforço Repetitivo e eventuais dores de coluna e nos punhos, devido à grande quantidade de horas na frente do computador.

Se suas mãos, pulsos e/ou braços doerem enquanto digita, pare e descanse um pouco. Se as dores persistirem, consulte um médico imediatamente.

Utilize uma iluminação adequada para melhorar a legibilidade do monitor e reduzir a fadiga visual.

Varia sua postura constantemente. Ocasionalmente levante-se e estique-se ou exercite-se brevemente. Exercite e estique os pulsos e as mãos várias vezes ao dia.

Integrações

Integração com bancos e gateways

O sistema possui integração nativa, com a maioria dos bancos populares e com alguns gateways de pagamentos.

A integração com os bancos convencionais é realizada através de uma homologação.

O sistema não acompanha as folhas do layout bancário, pois estão em constante atualização.

As informações de credenciamento poderão ser obtidas com o gerente responsável pela conta. Com posse das informações, o administrador deverá configurar o boleto bancário pela Ferramenta Administrativa do Sistema.

Após a homologação, poderá emitir títulos/carnês para os clientes.

Depois que gerar os títulos/carnês para os clientes, é necessário enviar a remessa, para que o banco receba as informações e registre no sistema deles, os títulos/carnês gerados.

Periodicamente, será necessário, pegar o retorno do banco e restaurar no sistema, para que o sistema reconheça os pagamentos, recebidos pelo banco.

A integração com os gateways de pagamentos é simples, basta cadastrar a conta no sistema e configurar a URL de retorno.

Não é necessário emitir a remessa e nem restaurar o retorno, pois o gateway já faz isso automaticamente.

Também é possível, que o cliente pague a mensalidade com o cartão de crédito, configurando uma conta para esse fim.

Existe a possibilidade, de utilizar o boleto próprio, para receber o pagamento somente em mãos e dar baixa manual, no sistema.

Integrações com outros sistemas ou aplicações

O sistema, não possui integração nativa, com outros sistemas ou aplicações. Há a possibilidade de integração, porém é por conta e risco, do provedor. Não nos responsabilizamos por problemas futuros, decorrentes dessas integrações e não fornecemos documentação, manuais e nem suporte para esse tipo de integração.

Integração com o Mikrotik

O sistema foi desenvolvido, para o gerenciamento de provedores de internet, que utilizam roteadores Mikrotik.

A comunicação entre o sistema MK-AUTH e o Mikrotik, é realizada por SSH e por Radius.

Baixando a imagem(ISO) do sistema e criando uma mídia de disco ou pendrive inicializável.

A imagem do sistema está disponível no link https://iso.mk-auth.com.br.

Para gravar em uma mídia de disco, como o DVD, você pode utilizar um software de gravação e escolher a opção de gravar uma imagem em disco. As versões mais recentes do Windows, já possuem essa opção nativa, ou seja, não é necessária a instalação de um software, somente para esse fim.

A criação de um pendrive inicializável, é semelhante à de um disco de mídia, mas é necessário um tipo de software específico para essa função. Existem vários disponíveis na internet, tanto gratuitos como proprietários (pagos). Todos eles, são de fácil utilização, você seleciona a imagem do sistema, seleciona o pendrive e executa o processo de criação do pendrive inicializável.

Lembrando que, como o sistema é baseado em Linux, é necessário um software que reconheça e crie a inicialização em Linux.

Aviso: Ao realizar esse procedimento, você perderá tudo que estiver gravado no pendrive, por esse motivo, recomendamos salvar os arquivos em outro local, antes de começar.

Boot utilizando mídia em disco ou pendrive.

A maioria dos computadores, já vem configurados de fábrica, para iniciar o boot primeiramente, com a mídia de disco removível, basta deixar o CD/DVD do MK-AUTH na bandeja e reiniciar ou ligar computador.

Se não entrar automaticamente na instalação do MK-AUTH, reinicie o computador e pressione a tecla DEL durante o teste de memória ou pressione a tecla que aparecer como opção para acessar o setup da bios (Exemplo: "F1 to setup"). Procure pela aba ou opção de boot e configure o dispositivo que você criou, CD/DVD ou USB (mídia de disco ou pendrive), como primeiro a iniciar o boot. Agora selecione a opção salvar e sair (Save & Exit setup) e pressione "enter".

Após inicializar com a mídia desejada, o computador vai carregar automaticamente a instalação do MK-AUTH, apresentando, primeiramente, a tela com a logo e o nome do sistema MK-AUTH.

O MK-AUTH tem um instalador próprio e é muito simples e fácil instalar. Disponibilizamos no site oficial do sistema, um vídeo tutorial da instalação do sistema MK-AUTH.

http://mk-auth.com.br

Lembrando, que os requisitos mínimos de hardware para a instalação do sistema MK-AUTH, em caso de servidor dedicado, são: Processador de 2.0 GHZ; 4GB de memória RAM; 50GB de espaço em disco; 01 placa de rede.

1.1. Instalação do sistema MK-AUTH:

Após inicializar a mídia escolhida anteriormente, apresentará a tela abaixo. Aguarde a contagem terminar ou pressione "enter" com a opção "Instalação do sistema" selecionada para iniciar a instalação do sistema MK-AUTH.



Imagem 001 - Primeira tela da inicialização da instalação do sistema MK-AUTH.

Nessa tela, apresenta uma mensagem informando que o sistema MK-AUTH, foi criado para trabalhar junto ao Mikrotik, e que funciona de forma limitada de até cinco clientes, gratuitamente. Selecione "Sim" e pressione enter, para continuar

pressione enter, para continuar.	
INSTALACAO DO SISTEMA MK-AUTH 18.01	
ATENCAO	
Este software e para ser usado junto ao mikrotik.	
Depois de instalado ele sera uma versao demo limitado a cinco clientes cadastrados para ser testado antes de comprado.	
Deseja continuar?	
<pre>< Sim > < Não ></pre>	

Página |7

Imagem 002 - Informação sobre o funcionamento do sistema MK-AUTH. Aqui, você seleciona o disco que deseja instalar o sistema MK-AUTH. Após escolher o disco, selecione "aceitar" e pressione enter, para continuar

Apos esconter o uisc	o, selecione acertai e pressione enter, para continuar.
INSTALACAO DO SISTEMA MK	-AUTH 18.01
	- ESCOLHA DO HD
Se 1 e	cione a unidade de disco
3616	
	sda 102400MB
	<aceitar> <cancelar></cancelar></aceitar>

Imagem 003 - Opção de disco.

Escolha o tipo de particionamento de disco, selecione "Aceitar" e pressione enter, para continuar.

_		
	PARTICIONAMENTO	1
	Escolha o tipo de particionamento	_
	<mark>auto Automatico</mark> manual Manual	
	<mark>≺Aceitar ></mark> ≺Cancelar>	

Imagem 004 - Opção de particionamento de disco.

Agora será necessário criar uma senha para acesso root ao sistema.
Lembre-se, é essa senha que será necessário para acessar seu sistema e
configurar diversos parâmetros para que funcione adequadamente.
Ao digitar, não aparecerá nada no campo, é normal.
Pressione "enter" ao concluir.

INSTALACAO DO SISTEMA MK-AUTH 18.01	
SENHAS 7	
Digite a senha do root	

Imagem 005 - Senha do root.

Redigite a senha que você digitou anteriormente e pressione enter.

INSTALACAO DO SISTEMA MK-AUTH 18.01
SENHAS
Repita a senha do root
CHCEITAR > CUANCEIAR>

Imagem 006 - Repetir senha do root.

Primeiras configurações concluídas, pressione enter para continuar a instalação. INSTALACAO DO SISTEMA MK-AUTH 18.01

SISTEMA	
Configuracao concluida com sucesso	
deseja continuar?	
<pre>< Sim > < Não ></pre>	

Imagem 007 - Configuração concluída.

Início da instalação. Aguarde até o fim do processo.

INSTALACAO	DO	SISTEMA	MK-AUTH 18.01
		1	Progresso da Instalação
			1108/0330 00 11/30010000
			Formatando particao de boot

Imagem 008 - Formatando a partição.

Processo de cópia de arquivos.



Imagem 009 - Processo de instalação.

Andamento da instalação.

INSTALACAO DO SISTEMA MK-AUTH 18.01	
Progresso da Instalação	
Copiando arquivos para o disco rigido	
5%	

Imagem 010 - Copiando arquivos para o disco.

Mais uma parte do processo.



Imagem 011 - Arquivos temporários sendo excluídos.





Imagem 012 - Criando o boot do sistema.

Pronto, o sistema MK-AUTH foi instalado com sucesso. Selecione "Sim" e pressione enter, para reiniciar o computador e

retire a mídia de instalac	:ão
----------------------------	-----

INSTALACAD DO SISTEMA MK-AUTH 18.01	
SISTEMA	
Sistema MK-AUTH instalado com sucesso.	
Update atual: 1801B	
Deseja reiniciar o servidor agora?	
< Sim > < Não >	

Imagem 013 - Instalado com sucesso.

Após reiniciar, apresentará essa tela. Pressione enter, para continuar.



Imagem 014 - Boot do sistema.

Nessa tela, mostra que o sistema carregou.

Para acessar as configurações principais do sistema MK-AUTH, digite "root" no campo "mk-auth login:" e pressione enter, em seguida, digite a senha que você criou na instalação e pressione enter.

###++ ++ ;# ,@ ++@#@# #+@@ ;####+ +##@#+##@+ +#### 6: +# .@,... @;. +@:.,@+ #+..#+..+@ 4###+ ...:@ ,@,##@+ @. @; ++ +#@@:@ +#+.... @+ +0. @: ++...+# .,,;@ +#+ ,@@#@+ +@. :# @: +..+# ,@+ #@@@@; +@+ @@@@@@; :@@. #@@@@@,; # ,@ .@+ #@@@@+ .@+ ++ ##### ;@; #@ #+ :@. .00, #+ ;@. +@+ ;@# @:.@. #@@: :# @: @; #+ ++#@# @@+ 0.00+ ;;: .0:0; +@. +# +@+ @####@ @,,;# +++ +# @+ @ @++@: #; ,@ .@+ .@:+,:@ .0 00 0. .# ,@ .0000+ +0,+ +# ;@ ;# @+ @. ;# . # +#++#+ .00000: #+ .@ +# Debian GNU/Linux Jessie LTS x86_64 mk–auth login: root assword:

Imagem 015 - Acesso root

2. Configurações de rede

Pronto, você está no menu principal do sistema.

Para configurar o IP, selecione a opção "configurar IP do servidor" e pressione enter.

CONFIGURACAO MK-AUT	H 18.01	
	MENU PRINCIPAL O que voce quer fazer?	
	1 Uso dos discos rigidos 2 Resetar senha webadmin 3 Gerar nova chave ssh 4 Fazer update do sistema 5 Fazer downgrade do sistema 6 Reparar dados do sistema 7 Reiniciar servidor 8 Configurar IP do servidor	
	<mark>≺Aceitar ></mark> <cancelar></cancelar>	

Imagem 016 - Menu principal

IP: 172.31.255.2 / MASCARA: 255.255.255.224 / GATEWAY: 172.31.255.1 / DNS1: 8.8.8.8 / DNS2: 8.8.4.4

Para acessar as configurações de IP, basta você seguir a instrução da imagem 016 na página 14.

Configuracao do MK-AUTH
ESCOLHA DA PLACA
Selecione qual placa vc que configurar.
eth0 (e1000)
<pre><cancelar></cancelar></pre>

Aqui, você vai selecionar a placa de rede que deseja utilizar para o MK-AUTH. Pressione enter após concluir.

Imagem 017 - Placa de rede.

Agora você digita o IP desse servidor. É esse IP que você vai utilizar para acessar ele posteriormente. Após digitá-lo, pressione enter.

Configuracao c	do MK-AUTH
	SERVIDUR IF
	Digite o ip do servidor.
	<pre><aceitar> <cancelar></cancelar></aceitar></pre>

Imagem 018 - IP do servidor.

Nesse campo, vo	ocê vai digitar a mascara de IP do seu servidor. Pressione enter, ao concluir.
Configuracao do	D MK-AUTH
	CEPUIDOR NETWACK
	SERVIDON NETHHON
	Digite o mascara de rede.
	<mark>≺Aceitar ></mark> <cancelar></cancelar>

Imagem 019 - Mascara de rede.

Aqui, você vai digitar o IP gateway. Ao terminar de preencher, pressione enter.

SERVIDOR	GATEWAY	
Digite o gateway da re	de.]
<pre><aceitar></aceitar></pre>	<cancelar></cancelar>	

Imagem 020 - Gateway de rede.

Digite o IP do DNS primário e pressione enter.

	Bigite e il de bite prindrie e pressiene enter:	
Configuracao d	IO MK-AUTH	
	SERVIDOR DNS	
	Digite o servidor DNS.	
	<pre><aceitar> <cancelar></cancelar></aceitar></pre>	

Imagem 021 - DNS 1

Digite official do Diverse and and c pressione enter
--

Configuracao (do MK-AUTH
11	SERVIDOR DNS 2
	Digite o servidor DNS2.
	<pre><aceitar> <cancelar></cancelar></aceitar></pre>

Imagem 022 - DNS 2

Pronto, os IP's foram configurados com sucesso.



Imagem 023 - Concluído a configuração de IP.

Essa é a topologia de rede para o funcionamento correto do sistema MK-AUTH.



Imagem 024 - Topologia de rede.

Para acessar o Mikrotik de uma forma simples e prática, o fabricante disponibilizou gratuitamente a ferramenta chamada Winbox. Você pode baixar acessando o link: https://mikrotik.com/download

Após baixar, você pode executar sem a necessidade de instalação.

Se o Mikrotik estiver conectado à sua rede e não estiver nenhum bloqueio, você o encontrará clicando no botão "Refresh" e aparecerá na lista logo abaixo.

Você seleciona o Mikrotik que aparecerá na lista ou digita o IP ou MAC no campo "Connect To", digite "admin" no campo "Login", a senha no campo "Password" e clica em "Connect".

WinBox v3.1 File Tools	5 (Add	dresses)				-		×
Connect To:						V H	(eep Passwo	ord
Login:	admin)pen In New	Window
Password:								
	Add/	'Set		Connect To	RoMON	onnect		
Managed Neigh	bors							
T Refresh						Find	all	Ŧ
MAC Address	1	IP Address	Identity	Version	Board	Uptime		-

Imagem 025 - Janela do Winbox para acesso ao Mikrotik.

Para configurar os IP's nas interfaces, no modo gráfico, clique em "IP" e em seguida clica em "Addresses". Para configurar via terminal, clique em "New terminal" para abrir o prompt de comando.

Sadmin@	(MikroTik) - WinBoy	κ v6.40.8 on hAP lite (smips)
Session Settings Das	nboard	
Safe Mode	Session:	
🔏 Quick Set		
I CAPsMAN	•	
Interfaces		
🚊 Wireless		
^{집 값} Bridge		
📑 PPP		
🕎 Switch		
°to Mesh	ARP	
IP ♪	Accounting	
ତ IPv6 🗠	Addresses	
🖉 MPLS 🛛 🗅	Cloud	
🎉 Routing 💦 🖒	DHCP Client	
💮 System 🗅 🗠	DHCP Relay	
👰 Queues	DHCP Server	
Files	DNS	
📄 Log	Firewall	
🧟 Radius	Hotspot	
🎇 Tools 🛛 🔿	IPsec	
📰 New Terminal	Neighbors	
] Make Supout.rif	Packing	
🚱 Manual	Pool	
Sew WinBox	Routes	
🗙 🎚 Exit	SNMP	
BO	Services	
ui/	Settings	
>	Socks	
p	TFTP	
E	Traffic Flow	
no	UPnP	
ž	Web Proxy	

Imagem 026 - Janela do menu principal do Winbox para configuração do Mikrotik.

Clique em "+" para adicionar um endereço de IP e associá-lo a uma interface.

Na janela "New Address" digite o IP que foi configurado no MK-AUTH como gateway, selecione a interface que o sistema está conectado e clique em "Comment" para identificar essa configuração como MK-AUTH. Pressione "OK" para incluir o endereço.

h	Quick Set	Ac	ldress List				٦×
Ĩ	CAPsMAN	-		8 🖾 🍸			Find
Jun	Interfaces		Address	/ Network	Interface		
Î	Wireless						
50	Bridge						
	PPP						
Ŧ	Switch						
° Lo	Mesh			New Address			
255	IP			Address: 0.0.0/0		ОК	
<u>v6</u>	IPv6	2		Network:	-	Cancel	
0	MPLS			Interface: ether1	Ŧ	Apply	
20	Routing	No.					
63	System					Disable	
	Queues					Comment	
	Files					Сору	
\ge	Log					Remove	
8 B	Radius			enabled			
5×	Tools	2		Fridbled		45	
	New Terminal						
õ D	Make Supout.rif	l.					
0	Manual						
8	New WinBox	31	tems				

Repita o procedimento, para configurar os outros IP's e interfaces.

Imagem 027 - Configuração de IP no modo gráfico.

Digite "/ip address" e pressione enter.

Digite cada comando abaixo, fazendo as alterações necessárias e pressione enter: add address=172.31.255.1/27 comment="MK-AUTH" disabled=no interface=mk-auth add address=10.3.0.1/22 broadcast=10.3.3.255 comment="PG CORTE" disabled=no interface=cli network=10.3.0.0

X	Quick Set	Terminal	l ×
3	CAPsMAN		٠
10	Interfaces		
1	_ Wireless		
2	🖁 Bridge		
ę	🛓 PPP		
-	🗄 Switch		
° _T	8 Mesh		
목	≣ IP ↑		100
1	IPv6 ↑	MMM MMM KKK TTTTTTTTT KKK	
0	MPLS 1	MMM MMM KKK TITITITITI KKK	
50	Bouting	MMM MM MMM III KKKKK RRR RRR 000000 TTT III KKKKK	
	Coders	MMM MMM III KKK KKK RRRRR 000 000 TTT III KKK KKK	
80	g System	MMM MMM III KKK KKK RRR RRR 0000000 TTT III KKK KKK	
3	Queues	MikroTik RouterOS 6 40 8 (c) 1999-2018 http://www.mikrotik.com/	
	🛛 Files		
\geq	Log	[?] Gives the list of available commands	
B a	& Radius	command [?] Gives help on the command and list of arguments	
Vin X	🖁 Tools 🛛 🕅	[Tab] Completes the command/word. If the input is ambiguous,	
>	New Terminal	a second [Tab] gives possible options	
0	Make Supout.rif	/ Move up to base level	
0	Manual	Move up one level	
out	New WinBox	<pre>/command use command at the base level [admin@MikroTik] > /ip address</pre>	+

Imagem 028 - Configuração de IP no modo linha de comando.

NOTA: Cuidado para não fazer controle de banda nas interfaces do MK-AUTH e PG CORTE, pois elas se comunicam com mikrotik.

Interraces	Address List			x
Bridge	+- ~ ~ 🕾	7		Find
PPP	Address	∠ Network	Broadcast	-
Switch	::: WAN	00000		
Mesh	中10.0.0.2/22	10.0.0	10.0.3.255	
P Ì	會 10.3.0.1/22	10.3.0.0	10.3.3.255	
Routina D	::: MKA	173 31 355 0	170.01.055.0	
System	::: CLI	1/2.31.200.0	1/2.31.200.3	
Queues	骨 192.168.0.1/27	192.168.0.0	192.168.0.31	
Files	-			
.og				
.og Radius				
og Radius Tools D				
og Radius Tools P Jew Terminal				
og Radius Tools P Iew Terminal NetaROUTER				
og Radius Tools P Iew Terminal NetaROUTER Nake Supout.rff				
Log Radius Fools P New Terminal MetaROUTER Make Supout.rif Manual				

Depois de configurado todos os IP's e interfaces, ficará semelhante a essa janela.

Imagem 029 - Endereços já configurados.

3. Configuração do Radius no Mikrotik.

Para configurar o Radius, clique no menu "Radius" para abrir a janela de configuração do Radius. Clique no botão "+" para adicionar uma configuração de Radius. Marque as opções service hotspot, wireless e ppp, Em "Address" preencha com o IP do MK-AUTH 172.31.255.2 e em "Secret" coloque 123456. Nos campos destinado as portas(Port) preencha com 1812 e 1813 respectivamente, conforme imagem e clique em "OK" para concluir.

Interfaces	Ra	adius									×
Wireless	+	- 🗸	×		7	Reset Status	Incomi	ng		Find	
Bridge	#	Sen	rice			Called ID	Domain	Address	Se	cret	-
Mesh	0	ppp	hotspot	wireles	s			172.31.255.2	2 12	3456	
PPP											
IP 1		Radius	Server	<172	31.2	55.2>			-		×
Routing 🗈	G	eneral	-							OK	
orts			latus						1	OK	
Queues		Service -								Cancel	
Drivers		 hotspo 	t			wirele	:55			Apply	
System 🗈		dhcp	54							Diashla	
Files										Disable	
.og		C	alled ID:						•	Commen	t
SNMP			Domain:						•	Сору	
Users	1		Address:	172.	31.25	5.2				Remove	3
Radius			Secret	1234	156				-1	Recet Stat	1.10
Fools ト										neset Stat	us
New Terminal	AL	thenticat	ion Port:	1812	2						
Telnet		Account	ing Port:	1813	3						
Password			Timeout:	900					ms		
Certificates						1.000					
Stores					ccou	nting Backup					
Make Supout.rif			Realm:						•		
Manual		Src.	Address:						-		

Imagem 030 - Radius no Mikrotik.

			\frown			Kaulus IIK	.onning	
		Reset Statu	Incoming	Find			✓ Accept	OK
#	Service	Address	Secret		•	Port:	3799	Cancel
0	ppp hotspot wireless	1/2.31.255.2	123456		-	Requests:	21	Apply
						Bad Requests:	0	Reset Status
						Acks:	10	
						Naks:	11	
item								

Imagem 031 – Incoming no Radius.

No menu principal, clique em "IP" e em seguida "SNMP" para abrir a janela de configuração de SNMP. (Vide imagem 026 na página 20)

Selecione a opção "Enable" e preencha os campos "Contact info" e "Location" com o e-mail e com o nome do País, respectivamente. Selecione "public" na opção "Trap Community".

Clique em "Communities" e na janela correspondente, clique em "+" para adicionar uma configuração. Preencha o campo "Name" com "public", "Addresses" com o IP do MK-AUTH e escolha a opção "none" em Security, "MD5" em "Authentication Protocol" e "DES" em "Encrytion Protocol" e por fim, marque a opção "Read Access". Clique em "OK" nas janelas para concluir.

oranni octarigo					SNMP Communities		
	🖌 Enab	led		ОК	+ - 7		Find
Contact Info:	suporte	@mk-auth.com.br		Cancel	Name	∧ Addresses	Security
Location:	brazil			Apply	* Public	172.31.255.2	none
Engine ID:							
Engine ID.				Communities			
Trap Target:			\$				
Trap Community:	public		Ŧ				
Trap Version:	1		₹				
Trap Generators:			\$				
Trap Interfaces:			\$				
					1 item (1 selected)		
			_		1 item (1 selected)		
SNMP Community	<public></public>				1 item (1 selected)		
SNMP Community	<public> Name: [</public>	public	_		1 item (1 selected)		ОК
SNMP Community Add	<public> Name: [dresses: [</public>	public 172.31.255.2			1 item (1 selected)	•	OK Cancel
SNMP Community Add	<public> Name: [dresses:] Security:]</public>	public 172.31.255.2 none			1 item (1 selected)	÷	OK Cancel Apply
SNMP Community Ada S	<public> Name: [dresses: [Security: [</public>	public 172.31.255.2 none V Read Access			1 item (1 selected)	↓ ↓ ↓	OK Cancel Apply
SNMP Community Ada S	<public> Name: [dresses: [Security: [[</public>	public 172.31.255.2 none Read Access Write Access			1 item (1 selected)	↓ ↓ ↓	OK Cancel Apply Copy
SNMP Community Add S Authentication F	<public> Name: [dresses: [Gecurity: [[[protocol:]</public>	public 172.31.255.2 none Read Access Write Access MD5			1 item (1 selected)	¢ •	OK Cancel Apply Copy Remove
SNMP Community Add S Authentication F Encryption F	<pre><public> Name: [dresses: [Gecurity: [[Protocol: [Protocol: [</public></pre>	public 172.31.255.2 none Read Access Write Access MD5 DES			1 item (1 selected)	↓ ↓ ↓ ↓ ↓	OK Cancel Apply Copy Remove
SNMP Community Add S Authentication F Encryption F Authentication Pa	<pre><public> Name: [dresses: [Gecunity: [[Protocol: [rotocol: [ssword: [</public></pre>	public 172.31.255.2 none Read Access Write Access MD5 DES			1 item (1 selected)	÷	OK Cancel Apply Copy Remove
SNMP Community Add S Authentication F Encryption P Authentication Pa Encryption Pa	<pre><public> Name: [dresses: [dresses: [dresses: [] dresses: [] dretocol: [ssword: [ssword: [] </public></pre>	public 172.31.255.2 none Read Access Write Access MD5 DES			1 item (1 selected)	÷ ;;	OK Cancel Apply Capy Remove

Imagem 032 - Configuração do SNMP.

CONFIGURAR NOVA CHAVE SSH

Para gerar uma chave SSH, acesse o menu principal do MK-AUTH e execute a opção "Gerar nova chave ssh".(vide imagem 016 na página 14)

Imagem 033 - Gerar chave SSH.

Pressione enter, para voltar ao menu principal.



Imagem 034 - Chave SSH gerada.

Para acessar o Webadmin, basta digitar o IP do MK-AUTH no navegador, seguido de "/admin" e pressionar enter. Exemplo: 192.168.1.35/admin



Imagem 035 - Página de acesso ao Webadmin.

- Alexandre	
МК-АШТН	
a login	
A *** C Lembrar acesso	
Entrar Limpar	

O primeiro acesso ao sistema é feito com o login "admin" e senha "123".

Imagem 036 - Janela de login do Webadmin do MK-AUTH.

Vá ao menu "Provedor" em "controle de cadastros" e em seguida clique em "controle de servidores", para abrir a página para baixar a chave SSH.



Imagem 037 - Caminho para baixar a chave SSH.

Clique em "Chave SSH" para baixar a chave gerada.



Imagem 038 - Chave SSH.

No menu principal do Winbox, clique em "Files" para abrir a janela da lista de arquivos, em seguida clique em "Upload....". Selecione o arquivo e clique em "abrir", para copiar a chave para o Mikrotik.

A Qu	uick Set	File List				D ×
Ĵ CA	APsMAN		Backup Restore Up	load		Find
jaan Int	terfaces	File Name	/ Туре	Size	Creation Time	- I I I
ΞW	ireless					
월 문 Bri	idge					
画習 PF	Р					
🛫 Sv	witch					
°to Me	esh					
255 IP	l, L					
पुर्ट IP	v6 N					
2 Mi	PLS 🗅					
😹 Ro	outing ト					
🎲 Sy	vstem ♪					
👰 Qu	leues					
🔀 🗐 File	es					
8 🖹 Lo	g					
Ra Ra	adius					
> × To	ols h					
O 🔤 Ne	ew Terminal					
🔁 🗋 Ma	ake Supout.rif					
R 🖗 Ma	anual					
🗠 🎯 Ne	ew WinBox	5 items	8.8 MiB of 16.0 MiB use	d	44% free	

Imagem 039 - Transferir chave SSH para o Mikrotik.

Clique em "System" no menu principal do Winbox e em seguida em "Users". Na aba "Users" da janela que abrir, clique no "+" para adicionar o usuário mkauth com a opção "full" selecionada em "Group". Clique em "OK" para concluir.

User List	19.							×	User <mkauth></mkauth>			
Users	Groups	SSI	H Keys	SSH	Priv	vate Keys	Active Users		Name:	mkauth		ОК
+ -	• •	×		7		AAA	Find		Group:	full	₹	Cancel
Na	ame stam dafa	∧ G	iroup	Allow	red	Address		-	Allowed Address:	0.0.0.0/0	\$	Apply
	admin mkauth	fu fu	ull Il	0.0.0	0.0/1	0						Disable
												Comment
						_		-				Сору
						1 8	coloque	e d	usuario m	kauth		Remove
							e no al	llo	group full w o ip 0.0.0	0.0/0		Password
2 items ((1 selecte	ed)							enabled			

Imagem 040 - Criar usuário full.

Na aba "SSH Keys", clique em "Import SSH Key". Digite o usuário criado no passo anterior no campo "Users", e selecione a chave enviada na opção "Key File". Clique em "Import SSH Key" para concluir.

User List	
Users Groups SSH Keys SSH Private Keys Active Users	
- T Import SSH Key	Find
User Key Owner 🔺	
Import SSH Key	
User: mkauth Import SSH Key	
Key File: chave.pub	
D == 2000	
Uitems	

Imagem 041 - Criar usuário full.

Para fazer o teste de comunicação por SSH, clique em "Detalhes" do servidor que foi exportado a chave SSH (Imagem 038 da página 29) e clique em "Teste SSH"

PROVEDOR	¢© OPÇÕES	CLIENTES	\$ FINANCEIRO	≓ ESTOQUE	💭 SUPORTE	CENTRAL	U HOTSITE	📥 RELATÓRIOS	🕞 LOGOUT
Registration	table								
SIGNAL (D	BM)		TX / F	εx		MAC		UPTIME	*
									-
Graficos									
CD	CS	СМ		CA	TD	TS	тм	TA	
				grafic	o nao existe				
Comandos									
	C	1		Ċ			*	>_	
	Reiniciar Mi	krotik		Desligar ser	vidor		Chave SSH	Teste	SSH
			Im	agem 042	- Teste d	e SSH			

×	×	1									al	ewa
				tocols	Layer7 Pro	Address Lists	Connections	rvice Ports	Mangle	NAT	r Rules	ter
	Ŧ	al	Find		Counters	oo Reset Al	set Counters	Re:		1 83		
./	-	In. Interface	Dst. Port	Src. Port	Protocol	Dst. Address	Src. Address	hain		tion	A	đ
	1		465		6 ftcp)			orward	12 C	accep		6
	1			465	6 (tcp)			orward		accept		7
	101		587		6 (tcp)			orward		accept		8
	AU			587	6 (tcp)			orward		accept		9
	X									003	libera c	
N	1	/	995		6 (tco)			orward		accept		10
		/		995	6 (tcp)			orward		accept		1
		/								h	libera s	
		1						orward		accept		2
н.		da para o	ra é enviad	SSH uma reg	em Teste S	ao clicar		orward		accept		3
		so SSH	que o aces	ara mostrar o	MikroTik pa	filter do				ora	impres	
		2	rretamente	nfigurado co	na está cor	do sister		orward	6	accept		4
								orward	2	accept		5
					/						ping	***
					1(cmp)			orward	1	accept		6
н.						/				a tudo	bloque	***
						_		onward		e drap		7
н.						C	SSH 841F790	A USO COM	AUTH PA	DO MK	TESTE	
								arta		e denne	V 14	0

Se estiver tudo certo, o teste aparecerá assim, no firewall do Mikrotik.

Imagem 043 - teste SSH

5. Apresentação e configurações iniciais do sistema.

Está é a página inicial do MK-AUTH, aqui, você tem acesso a todas as funcionalidades do sistema. Nessa primeira página, é possível visualizar os gráficos de controle de títulos, controle de clientes, chamados, instalações, últimas atividades, além da data e hora do ultimo e do atual acesso ao sistema, o usuário no qual está logado, o acesso IP, Uptime e o nome da empresa que fica logo



O menu e suas respectivas opções:

PROVEDOR -

backup do sistema, contas bancarias, dados da empresa, controle de cadastros - (funcionários, servidores, planos, usuários, pools), controle de logs - (do sistema, de mensagens, de notificações), registro do sistema, painel de do sistema, gerar XML para sici e webterminal shell.

OPÇÕES -

configurar recursos, configurar e-mail, configurar sms, gerenciar documentos, horários turbo, páginas de avisos, IP do servidor e configurar vencimentos.

CLIENTES -

listar todos os clientes,

relacionar clientes - (desativados, isentos, bloqueados, inclusão recente, em observação, sem títulos, sem carnês, títulos sem nosso número, boletos não impressos, carnês não impressos, em atraso, erros do acesso, acesso conectado, últimos alterados),

inserir novo cliente, buscar clientes e

clientes adicionais.

FINANCEIRO -

controle de títulos - (listar todos títulos, busca de título, títulos já pagos, a receber, impressão em massa),

Controle de carnês - (carnês em abertos, liquidados, vencidos e impressão em massa), arquivos bancários - (arquivo remessa e retorno),

contas a pagar - (inserir nova conta, contas em aberto e liquidadas),

controle de caixa,

notas fiscais e

receber título.

ESTOQUE -

controle de produtos e controle de fornecedores.

SUPORTE -

controle de chamados e controle de instalações.

CENTRAL -

configurar recursos e escolha de tema.

HOTSITE -

configurar recursos, layout do hotsite, controle de downloads, páginas internas, páginas do hotsite, enviar newsletter, gerenciar notícias, google analytics e barra de anúncios. **RELATÓRIOS** conexões de acesso, faturamento mensal e financeiro por cliente. **LOGOUT** -

5.1. Menu Provedor

Aqui estão as opções disponíveis para o menu Provedor



Imagem 045 - Menu Provedor

Clicando na opção "backup do sistema", abre-se a janela onde está listado os backups realizados, tanto automaticamente, quanto manualmente. (Imagem 044) Aqui, você pode restaurar o backup da lista ou fazer o download.

	BACKUP DO SISTEMA	
🖬 DATA	DESCRIÇÃO	ARQUIVO
28/01/2020 18:44:41 Restaurar Download	upload pelo usuario 1801ARQ82F6F0DF.maz	1801ARQ82F6F0D
+ 🖻 🌣		
	Imagem 046 - Página de backup	
Clicando no botão backu	"+" "Adicionar backup" (refere-se à imagem (p e de enviar backup para restauração posteri	044), abrirá as opções de cria ior. (Imagem 045)
	BACKUP DO SISTEMA	
Criar novo Backup		
Descrição:	BACKUP_ADMIN_06032020 ? Gravar	
Enviar arquivo de Backup		
	▲ Enviar arquivo versão 18.01 ou inferior	

Imagem 047 - Pagina para criar ou enviar um backup para o sistema.

Clicando no botão com a imagem de engrenagem "Configurar envio..." (refere-se à imagem 044), abrirá as opções de configuração de envio de backup, para o E-mail, por FTP, para o pendrive e para o Mega. As configurações são simples de fazer, basta colocar os dados de acesso e ativar a opção de envio

desejada.

BACKUP DO SISTEMA											
🖂 E-Mail		🛓 FTP		+ C+ PENDRIVE	MEGA						
Backup para e-mail											
Utilizar:	Sim	🔘 Não									
E-Mail:	teste@gmail.com		?								
	Salvar Testar										

Imagem 048 - Página de configuração do envio automático de backup.

Acessando a opção "contas bancarias" abre a janela onde estão as contas configuradas.

CONTAS

-			
NOME	BANCO ID		
Caixa I	banco cer 000		
Banco do Brasil	banco bb 005		
Alterar Notas Homologação Reparar			
Bradesco	banco bradesco 006		
Alterar Notas Homologação Reparar			
ltau	banco itau 008		
Alterar Notas Homologação Reparar	gateway fortunus 017		
Alterar Notas	8		
🗌 gnet cartão	cartão gcard 021		
Alterar Notas			
gnet boleto	gerencianet.api 022		
Alterar Notas			
+ 🛍			
Imagem 049 - Página de contas bancárias. O botão "+" serve para incluir uma conta bancária. Basta selecionar o banco desejado, preencher os campos com os dados da conta e configurar demais opções para cadastrar uma conta. Observação1: Cada banco precisa de dados específicos para o cadastro e posteriormente a			
Observação?: Não é necessário homologar os da	teways de nagamentos, somente o cadastro no		
observaçãoz. Não e necessário nomorogar os ga	ne pagamentos, somente o cadastro no		
Sister	lla.		
CONT	AS :: INSERIR		
Nome da conta no sistema			
Nome da conta: Nome da conta no sistema			
Dados do banco ou gateway:			
Banco / Gateway: BOLETO PROPRIO DO PROVEDOR	•		
BOLETO PRÓPRIO			
Cedente: Nome da empresa ou do correntista o	la conta		
lacira as informaçãos do multa mora o dosconto			
Cobrado depois do vencimento:			
Percentual multa: 2,00	?		
Percentual juros dia: 0,03	?		
Desconto até o vencimento:			
Usar valor: Fixo Percentual			
Desconto: 5.00	?		
Maxima de dise sons selecto de constructo e la contra de balate			
Maximo de dias para calculo do vencimento e lavout do boleto			
Maximo de dias para calculo do vencimento e layout do boleto			

Imagem 050 - Página para cadastrar conta bancária. (parte 1)

Maximo de dias para calculo do venci	mento e layout do boleto	
Contra-Apresentaçao:	Sim 💿 Não	
Calcular vencimento/valor:	Sim 💿 Não	
Maximo dias para atualizar:	0 ?	
Configuração do layout do boleto:		
Layout WEB:	detalhado 🔹	
Layout EMAIL:	pdf •	
Local de pagamento:	Depois do vencimento retire segunda via na central do ass	?
Dados do avalista:		?
Exibir mês referente:	Sim 💿 Não	
Configuração do arquivo de intercâm	bio bancário	
informações de configuração do paga	amento	
Opções de configuração:		
Documento CPF/CNPJ:		?
Taxa de cobrança:		

Imagem 051 - Página para cadastrar conta bancária. (Parte 2)

Observações que surgem efeito ao cl	iente:
Observação Linha 1:	
Observação Linha 2:	
Observação Linha 3:	
Observação Linha 4:	
	,

Instruções ao caixa no momento do	pagamento:
Instrução Linha 1:	
Instrução Linha 2:	
Instrução Linha 3:	
Instrução Linha 4:	
Instrução Linha 5:	
	,
	Gravar Limpar

Imagem 052 - Página para cadastrar conta bancária. (Parte 3)

Na opção "Dados da empresa" carrega a página de cadastro da empresa e também a parte fiscal. No caso da opção "Contador", é necessário que esteja, antes, cadastrado em <u>Controle de</u> cadastros > controle de funcionários.

	Ladastro		🏛 Fiscal	
ados fiscais				
Razão Social:	F. PEDRO DA COSTA FILHO M	MICROEMPRESA	?	
CPF/CNPJ:	04347310000138	?		
IE:	isento	?		
FISTEL:		?		
ntador				
Fornecedor:	selecione		•	
	Cravar			

Imagem 053 - Cadastro da parte fiscal da empresa.

	Cadastro		III Fiscal	
ados empresa				
Nome:	MINHA EMPRESA		?	
Telefone:	(61)1111-1111	?		
Fax:	(61)1111-1111	?		
Celular:	(61)22222222	?		
Nextel:		?		
0800:	0800000000	?		
Site:	www.mk-auth.com.br	?		
CEP:	70100-100	?		
Endereço:	710 Norte		?	
Bairro:	Asa norte		?	
Cidade:	Brasília		?	
Estado:	Distrito Federal	₹ ?		
Coordenadas:	-15.7571494,-47.894758	į		
E-Mail:	mk-auth@mk-auth.com.br	?		
Token unico:	12345	?		
Responsavel:	mkauth	?		
Cargo:	Gerente	?		
Pl e Logomarcas				
	390d4a54bab432fe584a31d85a09b5f4			
KEY API:	550040540045210504051005050514			

Imagem 054 - Página de cadastro da empresa.

As opções dentro de "Controle de cadastros" são as controle de funcionários, de servidores, de planos, de usuários e de pool.

A PROVEDOR	¢° OPÇÕES	CLIENTES	\$ FINANCEIRO	
> backup do si	istema			
> contas banca	arias			
> dados da em	npresa	Control of a		
» controle de cadastros		> controle de funcionarios		
» controle de logs		> controle de servidores		
> registro do s	istema	> controle de planos		
> painel do sistema		> controle de us	uários	
> gerar XML para sici		> controle de po	ols	
> webterminal	shell			

Imagem 055 - Opções de controle de cadastros

Clica-se no "+" para inserir um novo funcionário, preenchendo os dados solicitados. FUNCIONARIOS :: 00002

COD	IGO	NOME	TELEFONE	E-MAIL
001		teste		mkauth@pedro.com.br
Detal	hes Alterar	Notas Ficha		
002		josé	(61)5555-5555	mk-auth@mk-auth.com.br
Detal	hes Alterar	Notas Ficha		
+ 🛍	ı 🖨			



Para inserir um novo, clique no "+".

Para configurar o método de comunicação para página de corte, parâmetros, case sensitive, bloqueio de MAC..., Clique na engrenagem (configurar opções por ramal).

SERVIDORES

🔳 ІР DO MK	NOME	MAX. CLIENTES	SECRET
172.31.255.1	mikrotik	1000	123456
Detalhes Alterar Notas Chave SSH			
10.20.30.10	meu_mikrotik	1000	123456
Detalhes Alterar Notas Chave SSH			
+ m o			



Nessa página, é possível configurar vários parâmetros e tipos de página de corte, como o case sensitive, que diferencia maiúsculas de minúsculas nos logins dos clientes.

OPÇÕES :: SERVIDORES

Gerenciar recursos				
Recursos diversos:				
login case sensitive:	O Sim	Não	?	
bloquear mac:	O Sim	Não	?	
Tipo de pagina de corte:				
exibir pgcorte:	🔘 Não	Radius		🔾 ssh
	cliente nao loga	enviado por pa	arametros	precisa da chave ssh
parametro hotspot:	O pool	Iist		
parametro pppoe:	O pool	Iist		
	Salvar			

Imagem 058 - Opções do cadastro de servidores.

Essa é a página da lista de planos criados. Para criar um plano, é só clicar no "+". Observação: O nome do plano, não pode conter acentuação e nem caracteres especiais.

PLANOS :: 00005

NOME	VALOR	VELOCIDADE	TECNOLOGIA
1MB	R\$ 100,00	512k/1024k	Powe Line Communication
Alterar Notas			
2MB	R\$ 200,00	1024k/2048k	Powe Line Communication
Alterar Notas			
3MB	R\$ 300,00	2048k/3072k	Powe Line Communication
Alterar Notas			
4MB	R\$ 400,00	3072k/4096k	Spread Spectrum
Alterar Notas			
5MB	R\$ 500,00	1000k/5000k	Spread Spectrum
Alterar Notas			
L 			
上 命			

Imagem 059 - Planos cadastrados.

Página de cadastro de usuários do sistema. Para cadastrar um usuário, clique no "+". Lembre-se de atribuir às permissões corretas, para cada usuário. Na engrenagem abre opções de segurança.

USUÁRIOS :: 00003

LOGIN	NOME	E-MAIL
path	Patricia	mk-auth@mk-auth.com.br
Detalhes Alterar Notas		
🔲 pedro	Pedro Filho	mkaauth@pedro.com.br
Detalhes Alterar Notas		
🔲 admin	sistema	admin@mk-auth.com.br
Detalhes Alterar Notas		
+ 🛍 🌣		

Imagem 060 - Usuários do sistema, cadastrados.

Aqui pode cadastrar os pools que deseja, clicando no "+" ou excluir, selecionando e clicando na lixeira.

POOL IP VALIDOS :: 00001

NOME	IP INICIAL	IP FINAL	TOTAL
🔲 sistema	10.11.12.13	10.11.12.23	00011
Detalhes Alterar Notas			
+ 🛍			
	Imagem 061 - Cadastro de pool		

5.1.5. Menu Provedor - Controle de logs

No controle de logs, se acessa os logs gerados pelas ações realizadas no sistema, tanto automáticas, como manuais.

A PROVEDOR C OPÇÕES		CLIENTES	\$ FINANCEIR		
> backup do si	istema				
> contas banca	arias				
> dados da em	presa				
» controle de	cadastros				
		> logs do sistema			
» controle de	logs	> logs do sistema	a		
» controle de > registro do s	logs istema	> logs do sistema > logs de mensag	a gens		
» controle de > registro do s > painel do sis	logs istema tema	 logs do sistema logs de mensag logs de notifica 	a gens ações		
 > controle de > registro do s > painel do sis > gerar XML pa 	logs istema tema ara sici	> logs do sistema > logs de mensag > logs de notifica	a gens ações		

Imagem 062 - Opções de controle de logs

	Nessa É registrado, a	tela, é apre operação, d	esentado o usuário,	uma lista (o IP, o dia	de logs e c a, a hora e	os dados. a ação re	ealizada.		
A PROVEDOR	S OPÇÕES S CLIENTES	\$ FINANCEIRO	≓ ESTOQUE	SUPORTE	CENTRAL	HOTSITE	📥 RELATÓRIOS		LOGOUT
			EVENT	OS :: 01592					
Data inicial:	Data final:		Procurar por:				Filtro:		
			digite aqui	o que deseja e	ncontrar		operacao	•	BUSCAR
OPERAÇÃO	DESCRIÇÃO					DATA			USUARIO
822E6F34	fez login na area administrativ	a - IP:192.168.15.6				09/03/2	020 15:18:50		admin
Notas Ver									
474C96BF Notas Ver	alterou dados do usuario: patł	n - IP:192.168.15.6				06/03/20	020 16:40:59		admin
474C96BF	alterou dados do usuario: ped	ro - IP:192.168.15.6				06/03/2	020 16:40:22		admin
Notas Ver									
124C1EDD	deletou usuario paulo do siste	ma - IP:192.168.15.6				06/03/20	020 16:40:05		admin
Notas Ver									
2C255721	alterou os dados de um funcio	onario - IP:192.168.15.6				06/03/2	020 16:20:27		admin
Notas Ver									
2C255721	alterou os dados de um funcio	onario - IP:192.168.15.6				06/03/2	020 16:20:00		admin
Notas Ver									
6CD99BE1	deletou contas bancarias do si	istema - IP:192.168.15.6	5			06/03/20	020 15:38:53		admin
		Imag	em 063 - I	Logs do sis	stema.				

Essa é a página de registro do sistema. Primeiro digita-se o e-mail do cadastro que efetuou a compra do serial, depois digita-se o serial e clique quem Registrar.

Clique em "Enviar arquivo", selecione o arquivo que foi baixado e clique em enviar. Pronto, está registrado.

å ₽	ROVEDOR	¢ ⁸ OPÇÕES	CLIENTES	\$ FINANCEIRO	≓ ESTOQUE	💭 SUPORTE	CENTRAL	HOTSITE 8
					REG	SISTRO		
	Registro - Ante	es de enviar altere o	os dados do seu prov	vedor				
		Proved	or: MINHA EMPRESA	L				
		E-Ma	ail:					?
		Seri	al:					?
			Registrar	Comprar				
	Arquivo de lice	enca						
		Hard Dis	sk: VBOX HARDDISK					
		Licen	;a: 🔝 Enviar arqu	ivo arquivo de r	egistro			
			Enviar					

Imagem 064 - Registro do sistema.

Abrirá essa janela com um botão para enviar os dados, clique nele.

REGISTRO DO N	MK-AUTH
Verifique se os seus dados abaixo estão corretos e ca não seja seus dados clique no botão alterar:	\$0
CPF/CNPJ: PATRICIA	
CPF/CNPJ: 00012345678978	
Endereco: Rua	
Bairro: Planalto	clique na imagem acima para enviar
Cidade/UF:	
Telefone: (11)1111-1111	
alterar	
Imagem 065 - Registro	o do sistema.

Clique na seta para baixo, para baixar o arquivo de registro.

REGISTRO DO MK-AUTH						
Programa registrado em nome de: PATRICIA						
CNPJ: 00012345678978						
Endereco:						
Rua						
Bairro: Planalto Caucaia Cidade / UF:	clique na imagem acima para baixar					
Telefone: (11)1111-1111						
Disco rigido: GenericDisk						
www.mk-auth.co	www.mk-auth.com.br					

Imagem 066 - Registro do sistema.

Depois de salvar o arquivo de registro, clique em "Enviar arquivo", conforme a imagem 062 da página 41, selecione o arquivo e clique em abrir, depois clique em "Enviar" e o sistema estará registrado.

© Abrir	x
O ♥ ↓ Suporte2 ➤ Downloads ♥ 49	Pesquisar Downloads 👂
Organizar 🔻 Nova pasta	
Favoritos Favoritos Area de Trabalho Downloads Locais Nextcloud	0.exe
 Bibliotecas Documentos Imagens Músicas Vídeos Grupo doméstico 	
Nome: licenca.reg	Todos os arquivos (*.*) Abrir Cancelar

Imagem 067 - Registro do sistema.

É disponibilizado, nessa página, a opção de consumo de memória RAM, de disco e de processamento, além de poder desligar e reinicializar o sistema, com segurança. CLIENTES \$ FINANCEIRO ≓ ESTOQUE HOTSITE 🕫 OPÇÕES 💭 SUPORTE CENTRAL RELATÓRIOS 🕩 LOGOUT A PROVEDOR PAINEL DE CONTROLE CARGA RAM/SWAP USO CPU CARGA DISCO REINICIAR DESLIGAR REPARAR BANCO Imagem 068 - Painel do sistema.

5.1.8. Menu Provedor - Gerar XML para sici

		Par	a gerar un	n novo rela	ntório sici,	clique no	"+"		
A PROVEDOR	🌣 OPÇÕES	CLIENTES	\$ FINANCEIRO	≓ ESTOQUE	💭 SUPORTE	CENTRAL	HOTSITE	📥 RELATÓRIOS	🕒 LOGOUT
				RELATÓ	RIOS :: SICI				
	NCIA	D	ATA				USU	IÁRIO	
+									
			Imagem	069 - Lista	a de relato	órios sici			
A PROVEDOR	or opções		e o mês e a \$ financeiro	ano de refe ≓ESTOQUE	erencia e (#suporte	Clique em @ central	" Enviar" . छ нотsiте	📥 RELATÓRIOS	🕀 LOGOUT
				RELATÓ	RIOS :: SICI				
Mês de refer	rencia das notas fis	cais							
Referencia:			Fistel:			080	D:		
06/2018	3	•							
Enviar									
			Image	m 070 – Ge	erar relató	rio sici			

	Dita	-se o coma	ndo, escol	ha entre	Linux e my	ysql e cliq	ue em "Ex	ecutar"	
A PROVEDOR	OPÇÕES	CLIENTES	\$ FINANCEIRO	≓ ESTOQUE	SUPORTE	CENTRAL	HOTSITE	📥 RELATÓRIOS	🕞 LOGOUT
				WEB	FERMINAL				
COMAND	00:								
date								linux	*
Executa	ar								
SAIDA DO	D TERMINAL:								
Mon Mar 9	9 16:04:03 BRT 2	2020							
				074					1.
			Imag	em 071 - \	<i>i</i> vebtermir	nai shell			

5.2. Menu Opções

Esse é o principal menu de configurações de lançamentos de títulos/carnês, além de configurações de e-mail, sms e as páginas de aviso.

📽 OPÇÕES	CLIENTES
> configurar re	cursos
> configurar e-	-mail
> configurar sı	ms
> gerenciar do	cumentos
> horario turbo	D
> paginas de a	viso
> ip do servido	or
> configurar ve	encimentos
magam 070	Manuanaãos

Imagem 072 - Menu opções.

A opção "validar CPF/CNPJ", se ativada, só aceitará CPF/CNPJ válidos, ou seja, números reais. Por segurança, o sistema faz logout automaticamente e existem duas opções de tempo, 60 ou 180 minutos

			nutos.		
恭 PROVEDOR	OPÇÕES	CLIENTES	\$ FINANCEIRO	≓ ESTOQUE	SUPORTE
				OPÇÕES	:: RECURSOS
Gerenciar re	cursos do sistema				
Recursos div	ersos:				
	Registros por pagi	na: 🔿 035	070	?	
	Mascara de moe	da: 🔘 Sim	🔿 Não	?	
	Mostrar subme	nu: 🖲 Sim	🔿 Não	?	
	Update automati	i co: 🔿 Sim	🖲 Não	?	
	Mostrar senh	as: 🖲 Sim	🔿 Não	?	
	Validar CPF/CN	IPJ: 🖲 Sim	🔘 Não	?	
	Minutos para logo	out: 🔿 60	180	?	
	Guias em client	:es: 🖲 Sim	🔿 Não	?	

Imagem 073 - Gerenciar recursos do sistema

Auto lançamento de títulos, determina quantos títulos serão gerados automaticamente pelo sistema.

Manter número de títulos, sempre manterá o número de títulos definido na opção acima. Assim também funciona o "Auto parcelas de carnê" e "Manter carnês", respectivamente. Gerenciar controle financeiro

Boletos gerados:		
Pedir senha no boleto: 🔘 Sim	Não	?
Vence aos sábados: 🔵 Sim	Não	?
Gerador de titulos:		
Auto lancamentos de titulos: 0	?	
Manter numero de titulos: O Sim	Não	?
Gerador de carnês:		
Auto parcelas de carnê: 0	?	
Manter carnês: O Sim	Não	?

Imagem 074 - Configurações para auto lançamentos de títulos e carnês. Essas opções determinam se enviam e-mail e sms para essas questões. Gerenciar mensagens do sistema

Mensagens de E-MAIL:			
Enviar respos	ta e-mail: 🔵 Sim	🖲 Não	?
Enviar solicitaçã	🔘 Não	?	
Mensagens de SMS:			
sms	de corte: 🔘 Sim	🖲 Não	?
sms de ch	namados: 🔘 Sim	🖲 Não	?
sms de ins	stalações: 🔘 Sim	Não	?

Imagem 075 - Gerencia o envio de e-mails/sms

Corte automático, se ativado, o sistema bloqueará o cliente em atraso, automaticamente. Dias de corte, são os dias que o sistema poderá bloquear o cliente em atraso.

Auto desbloqueio, desbloqueará o cliente automaticamente, quando regularizar a situação.

Se ativar "manter atrasados em observação", o sistema não bloqueará os clientes em atraso.

O plano 15, é o plano down, quando o cliente está em atraso, mas não pode bloquear totalmente.

Dias para desativar, quando o cliente cai em desativados, sai, inclusive, da lista de clientes convencional.

Em relação aos mapas, está disponível essas duas opções.

Configuração do corto

comgulação de conte								
Bloqueio dos clientes:								
Corte automatico:	Sim	🔘 Não	?					
Dias de corte:	Dom	🗹 Seg		🗹 Ter	🗸 Qua	🖌 Qui	Sex Sex	🖌 Sab
Desbloqueio de clientes:								
auto desbloqueio:	Sim	🔘 Não	?					
manter atrasados em observação:	🔘 Sim	🖲 Não	?					
Plano de redução (plano 15):								
Dias para entrar:	07 7							
Auto desativação de clientes:								
Dias para desativar:	15 ?							
Configuração de Mapas								
0j								
Servidor de mapas:	OpenStreetMaps	Google	Maps	?				
	Salvar							
Imagem 076 - C	onfiguração d	de corte	e, d	e desbloc	jueio, de ol	bservação,	de redução	o, de
	d	esativa	ção	e do tipo	de mapa.	<u> </u>	2	

A configuração do e-mail, é feita nessa página. Na parte das mensagens, é possível editar as mensagens automáticas. Para que o sistema não envie alguma das mensagens, basta apagar o título e a descrição da mensagem e salvar.

DDOV/FDOD	** opcõrc	a curvere	Ć EINANGEIRO	≓ FETOOUE	di cuporte	C CENTRAL	BUOTSITE		GLOCOUT
ROVEDOR	Q6 OPÇOES	CLIENTES					BHOISILE	RELATORIOS	LOGOUT
			OP	ções con	FIGURARI				
		MENSAGEN	IS				SERVIDOR		
Cliente de SMT	Р								
	Programa:	O SendEmail	Mutt						
Dados de envio)								
	Nome real:	Sistema MK-	AUTH	?					
	Endereco de e-mail:	teste@gmail	.com	?					
Servidor SMTP									
	Servidor SMTP :	smtp.gmail.c	om	?					
	Usuário:	teste		?					
	Senha:			?					
	Porta:	587		?					
	TLS:	Sim	🔿 Não						
Servidor PostM	lark								
	KEY:			?					
		Freedom							
		Enviar							

Imagem 077 - Configurar e-mail e mensagens de e-mail

5.2.3. Menu Opções - Configurar sms

	A configuração do SMS, é feita nessa página. Na parte das mensagens, é possível editar as mensagens automáticas. Para que o sistema não envie alguma das mensagens, basta apagar o título e a descrição da mensagem e salvar.											
фP	ROVEDOR	¢ ⁸ OPÇÕES	📽 CLIENTES	\$ FINANCEIRO	≓ ESTOQUE	🖨 SUPORTE	@ CENTR	AL 🔄 HOT	ISITE	📥 RELATÓRIOS	🕩 LOGOUT	
	OPÇÕES :: CONFIGURAR SMS											
MENSAGENS						를 SERVIDOR						
	Servidor de SMS											
		Gateway de SMS	: O FastSMS	O Sen	d2u	🔿 Zenvia	• A	plicativo	O Plays	ims		
		Servidor	https://sms	gateway.me			?					
		TOKEN/LOGIN/ID	TOKEN/LOGIN/ID: teste@gmail.com					?				
		ID Dispositivo	vivo oi	1111111	claro	?						
			Enviar									
		Image	em 078 – C	Configuraç	ção do se	rvidor de e	envio de	sMS e n	nensage	ens.		

OVEDOR 🍀 OPÇÕES	≝clientes \$financeiro ≓ OPÇÕES	ESTOQUE #SUPORTE CC S :: DOCUMENTOS :: RECI	ENTRAL I HOTSITE Le RELATÓR BO	ios 🕞 Logol
🕒 Documentos	🕒 Contratos de acesso	🖹 Ficha de chamado	🕒 Carta de cobrança	Recibo
odelo de rebibo				
<> 1, A, A, B	। ५ 🖉 🖬 = =			
%provedornome% %provedorendereco% - %prov %provedorfone% Recibo de Pagamento Recebi(emos) de %nomeclientu %numtitulo% com vencimento EMITENTE: %provedorrome% CPF/CNPJ: %provedorrome%	edorbairro% - %provedorcidade% / %prove e% de documento CPF/CNPJ: % <u>cpfcliente</u> % em: %vencimento%	edorestado% a <u>importancia</u> de R\$ %valorrecibo% (%va	lorextenso%) referente ao pagamento do titulo) de número:
Código de Segurança do Recib	o:%codigoseg%			
Enviar				

5.2.5. Menu Opções - Horário turbo

Aqui, determina-se o horário turbo, ou seja, o horário, em que os clientes que estiverem com essa opção configurada, poderão navegar em uma velocidade maior do que a contratada.

A PROVEDOR	¢° OPÇÕES	CLIENTES	\$ FINANCEIRO	≓ ESTOQUE	SUPORTE	CENTR.
			(OPÇÕES :: H	ORARIO TU	RBO
Configurar h	ora inicial e final da cor	nexão turbo				
	Hora inicial:	03:00				
	Hora final:	05:00				
	sabados:	O Sim	Não	D		
	domingos:	🔘 Sim	🖲 Não	D		
		Enviar				
		1		1		



As páginas de aviso, são as páginas que vão aparecer para o cliente, por exemplo, quando estiver em atraso. Pode editar e deixar da maneira que desejar.



Imagem 081 - Páginas de avisos

5.2.7. Menu Opções - IP do servidor

		Со	nfiguração c	le IP do serv	idor.		
A PROVEDOR	OPÇÕES	S CLIENTES	\$ FINANCEIRO	≓ ESTOQUE	💭 SUPORTE	CENTRAL	HOTSITE
				OPÇÕES :: I	ENDERECO	P	
Endereços co	onfigurados						
PLACA		IP		MASCARA			ROTEADOR
eth0		192.168.25.5		255.255.255	5.0		192.168.25.6
Excluir							
eth0		192.168.25.5		255.255.255	5.0		192.168.25.6
Excluir		102 169 25 5		255 255 255			102 168 25 6
Evoluir		192,108,20,0		200,200,200	5.0		192,108,25,0
Exclusi							
+							
		Imagem 0	82 - Configu	iração de IP	do servidor		

cliente A PROVEDOR OPÇÕES CLIENTES \$ FINANCEIRO ≓ ESTOQUE SUPORTE CENTRAL HOTSITE 📥 F **OPÇÕES :: VENCIMENTOS** Opções gerais de vencimentos dia 01 dia 02 _____ dia 03 dia 04 dia 05 dia 06 dia 07 dia 08 dia 12 dia 09 dia 10 dia 11 🔲 dia 16 dia 13 🔲 dia 14 dia 15 dia 20 dia 17 dia 18 dia 19 dia 21 dia 22 dia 23 dia 24 dia 27 dia 28 dia 25 dia 26 dia 29 dia 30 dia 31 Imagem 083 - Opções de dia para vencimento

5.3. Menu Clientes

CLIENTES \$ FINANCEIRO	
> listar todos clientes	
» relacionar clientes	> clientes desativados
> inserir novo cliente	> clientes isentos
> buscar clientes	> clientes bloqueados
> clientes adicionais	> inclusao recente
Títulos vencidos 003	> em observacao
	> sem titulos
	> sem carnês
	> titulos sem nosso.numero
	> boletos não impressos
	> carnês não impressos
	> em atraso
	> erros no acesso
	> acesso conectado
	> ultimos alterados

ы £:1+

Imagem 084 - Menu clientes

Pode-se selecionar os dias de vencimento, que estarão disponíveis, para escolher no cadastro do

A opção "listar todos clientes" vai relacionar todos os clientes, exceto os desativados. Aqui, pode bloquear, desbloquear, exportar, imprimir, editar, adicionar, excluir e etc.

A PROVEDOR	🕫 OPÇÕES	CLIENTES	\$ FINANCEIRO	≓ ESTOQUE	💭 SUPORTE	CENTRAL	HOTSITE	📥 RELATÓRIOS	🕞 LOGOUT
------------	----------	----------	---------------	-----------	-----------	---------	---------	--------------	----------

rocurar por:				Filtro:	Ordenar:	
digite aqui o que de	seja encontrar		vencimento •	nenhum	▼ BUSC#	
LOGIN	PLANO	ІР	RAMAL	NOME		
🛛 🕇 patricia	1MB		10.20.30.10	PATRICIA	3	
Detalhes Alterar Notas	Chamados Conexões Adicion	ais Infomações Desbloquear				
+ francis	2MB		10.20.30.10	FRANCIS		
Detalhes Alterar Notas	Chamados Conexões Adicion	ais Infomações Bloquear				
+ Teste	5MB		172.31.255.1	Fulano		
Detalhes Alterar Notas	Chamados Conexões Adicion	ais Infomações Bloquear				
+ rangel	3MB		10.20.30.10	RANGEL		
Detalhes Alterar Notas	Chamados Conexões Adicion	ais Infomações Bloquear				
+ willian	5MB		10.20.30.10	WILLIAN		
Detalhes Alterar Notas	Chamados Conexões Adicion	ais Infomações Bloquear				

Imagem 085 - Relacionando clientes

O botão 🕇 serve para adicionar um cliente.

O botão da lixeira vermelha 🔟 , exclui o cliente selecionado.

O botão do lápis azul *(*), repara os clientes selecionados.

O botão do símbolo de "desligado" 😃, desativa o cliente selecionado.

O botão do globo terrestre \bigotimes , mostra os clientes selecionados, no mapa.

O botão da carta amarela , envia mensagem para o cliente selecionado.

O botão da impressora azul 🖶, imprimi os clientes selecionados.

O botão da chave verde \checkmark , repara os clientes selecionados.

O botão da folha cinza 盹, exporta os clientes selecionados.

Clicando em "Detalhes", abre a página de carnês ou títulos, do cliente. Clicando em "Alterar", abre a página de cadastro do cliente, para editar alguma informação. Para adicionar alguma informação ao cadastro do cliente, basta clicar em "Nota". Clicando em "Chamados", abre a lista de chamados do cliente. Clicando em "Conexões", abre os dados de conexões do cliente. Clicando em "Adicionais", abre a lista de adicionais do cliente, possibilitando novo cadastro. Para informações gerais do cliente, basta clicar em "Informações". Clicando em "Bloquear" ou "Desbloquear", bloqueia o cliente ou desbloqueia.

O menu financeiro, possibilita acompanhar toda operação financeira, desde visualizar todos os títulos gerados, inclusive os dos carnês, remessa e retorno bancário, impressão em massa e até as notas fiscais

\$ FINANCEIRO	≓ ESTOQUE	SUPORTE
» controle de	titulos	> listar todos titulos
» controle de	carnes	> busca de titulo
» arquivos ba	ncarios	> títulos já pagos
» contas a pa	gar	> títulos a receber
> controle de	caixa	> títulos vencidos
> notas fiscais	3	> impressão em massa
> receber titul	.0	

Imagem 086 - Menu Financeiro

5.5. Menu Estoque

É no menu Estoque, que se faz o controle de produtos e fornecedores. ≓ ESTOQUE > controle de produtos > controle de fornecedores Imagem 087 - Menu Estoque Pode cadastrar um produto clicando no botão "+" ou excluir, clicando na lixeira. Para repor o estoque, clique no carrinho de compras. É possível exportar para Excel ou PDF, clicando no botão referente. OPÇÕES CLIENTES \$ FINANCEIRO ≓ ESTOQUE SUPORTE 日 HOTSITE RELATÓRIOS G LOGOUT **PRODUTOS :: 00001** Procurar por: Filtro: digite aqui o que deseja encontrar nenhum BUSCA Produto X 002 outros Detalhes | Alterar | Notas | + 🏛 📜 🕞 🕞 Imagem 088 - Produtos cadastrados Para cadastrar um fornecedor, clique no botão "+". \$ FINANCEIRO 💭 SUPORTE CENTRAL A PROVEDOR OPÇÕES 📽 CLIENTES ≓ ESTOQUE 1 HOTSITE RELATÓRIOS 🕩 LOGOUT FORNECEDORES :: 001 CODIGO NOME 001 Empresa X EmpresaX@gmail.com Alterar | Notas | + 🏛 Imagem 089 - Fornecedores cadastrados

Esse menu, dá acesso aos chamados e as instalações.

SUPORTE	
» controle de chamados	> abrir novo chamado
» controle de instalações	> buscar chamados
	> chamados abertos
	> chamados fechados

imagem 090 - Meni	nu sup	orte
-------------------	--------	------

Página de chamados abertos, aqui, é possível tratar um chamado, responder, alterar, fechar, adicionar notas, imprimir, abrir um novo, excluir e etc.

Clicando na engrenagem, é possível definir, se os usuários poderão abrir chamados para os bloqueados e se os desativados vão aparecer, nessa lista.

A PROVEDOR	¢₀ OPÇÕES	S CLIENTES	\$ FINANCEIRO	≓ ESTOQUE	SUPORTE	CENTRAL	HOTSITE 3	📥 RELATÓRIOS	🕞 LOGOUT				
			CH	IAMADOS ::	ABERTOS :: (00001							
Procurar po	r:							Filtro:					
digite ad	qui o que dese	ja encontrar						nome	BUSCAR				
🔳 СНАМАВ	00	LOGIN	CLIENTE		VISITA	PRIORIDADE	ASSUNTO	TECNICO	RAMAL				
3005180	9485377	patricia	PATRICIA		01/06 09:48	normal	Outros	000	meu_mikrotik				
Abrir Re	sponder Alterar F	echar Conexões Int	fomações Notas										
+ 🛍 🗧		.											



As instalações abertas, estarão listadas nessa página, onde poderá ser tratada e no final, incluir para que o cliente seja inserido no sistema.

PROVEDOR	©© OPÇOES	The second secon	ES \$	FINANCEIRO	≓ ESTC	DQUE	89 SUPOR	TE V	Ø CENTRAL		E HOTSITE	: 1	RELATOR	los	■ LOGOUT
				INS	stalaç	:ÕES ::	ABERT	AS :: 00	001						
Procurar por	:									Filt	ro:		Status:		
digite aq	ui o que d	eseja encontr	ar								nome		• tude	o '	BUSCAR
17/03															
19/03															
10/03															
19/03 07:00	08:00 (09:00 10:00	11:00	12:00	13:00 1	4:00 1	15:00 1	6:00 17	7:00 18:	:00	19:00	20:00	21:00	22:00	
ID	VISITADO	NOME				VI	SITA		INSTAL	ADO	DISPO	NIBILID/	ADE TECNI	(CO	
0000000 Alterar In	2 nao Icluir Notas	teste do si Infomações	stema				19/03/202	0 17:45:15	n	ao		sim	teste		
+ 🛍 🔀) 🖶														



Menu, onde se configura o tema e os recursos da central do cliente.

CENTRAL

> configurar recursos

> escolha do tema

Imagem 093 - Menu Central

Aqui,	é definido algun	nas permissões	s do cliente na	central d	o cliente e o tipo	de acesso.	
A PROVEDOR	¢ [©] OPÇÕES	CLIENTES	\$ FINANCEIRO	≓ ESTOQUE	SUPORTE	CENTRAL	
				CENTR	AL :: RECURSO	S	
Gerenciar	recursos da central do	assinante					
Recursos	diversos:						
	forma de autenticaçã	io: 🔿 L / Senha	○ L / CP	F	CPF / SENHA	CPF	?
	cliente altera log	in: 🔿 Sim	🖲 Não	?			
	cliente altera sent	na: 🖲 Sim	🔘 Não	?			
	cliente altera c	pf: 🔿 Sim	Não	?			
	cliente altera dado	os: 🔿 Sim	Não	?			
	lembrar senha e-ma	ail: 🖲 Sim	🔘 Não	?			
	lembrar senha sn	ns: 🖲 Sim	🔘 Não	?			
	exibir contra	to: 🖲 Sim	🔘 Não	?			
	formulario conta	to: 🖲 Sim	🔘 Não	?			
	help de	sk: 🖲 Sim	🔘 Não	?			
bloq	ueados abrem chamado	os: 🖲 Sim	🔘 Não	?			
	multiplos chamado	os: 🔿 Sim	Não	?			
	disco virtu	al: 🔿 Sim	Não	?			
	exibir tráfeg	go: 	🔿 Não	?			

Imagem 094 - Recursos da central do cliente

Algumas opções, para que o cliente tenha acesso dentro da central do cliente.

Financeiro:			
segunda via:	Sim	🔘 Não	?
incluir boletos não remetidos:	🔾 Sim	🖲 Não	?
cliente se auto desbloqueia:	Sim	🔿 Não	?
	Enviar		



Através desse menu, é possível gerenciar o Hotsite

HOTSITE 3

> configurar recursos
 > layout do hotsite
 > controle de downloads
 > paginas internas
 > paginas do hotsite
 > links do hotsite
 > links do hotsite
 > enviar newsletter
 > gerenciar noticias
 > google analytics
 > barra de anuncios
 Imagem 096 - Menu Hotsite

	A página	de configur	ação de recur	sos do hotsite,	apresenta	as opções de	segurança 🤅	e gerais.
đ	PROVEDOR	¢₿ OPÇÕES	S CLIENTES	\$ FINANCEIRO	≓ ESTOQUE	💭 SUPORTE	CENTRAL	HOTSITE
					HOTSITE	:: RECURSOS	5	
	Gerenciar rec	cursos do hotsite						
		assinaturas repeti	das: 🔿 Sim	Não	?			
		exibir o capt	cha: 🔘 Sim	🔘 Não	?			
		exibir bate-p	apo: 🔘 Sim	🔘 Não	?			
		exibir pre	ços: 🔿 Sim	Não	?			
		exibir logo an	atel: 🔘 Sim	🔘 Não	?			
		validar cadastro	s ms: 🔿 Sim	Não	?			
			Enviar					
				007 D	لمما مام مم			



5.9. Menu Relatórios

É aqui, que gera os relatórios de conexões de acesso, faturamento e financeiro por cliente.

	RELATÓRIOS	
	> conexões de acesso	
	> faturamento mensal	
	> financeiro por cliente	
Im	agem 098 - Menu Relatórios	5

O menu Logout, serve para deslogar do sistema.

É considerado uma boa prática de segurança, fazer logout do sistema, toda vez que for se ausentar, da frente do aparelho que estiver utilizando para acessar o sistema, seja o computador, o notebook, o smartphone ou outro.

6. Configuração de regras no Mikrotik para página de corte

Para exibir a pagina de corte é preciso colocar essas regras em primeiro lugar em seu Firewall NAT (acima da regra que redireciona para o proxy):

Exibir pagina de corte usando Radius LIST ou SSH:

/ip firewall filter

add action=drop chain=forward comment="PG CORTE" dst-port=!53 protocol=udp src-addresslist=pgcorte

add action=drop chain=forward comment="PG CORTE" dst-port=!80,85,443,445 protocol=tcp srcaddress-list=pgcorte

/ip firewall nat

add action=dst-nat chain=dstnat comment="PG CORTE"_HTTPS dst-address=!172.31.255.2 dstport=443 protocol=tcp src-address-list=pgcorte to-addresses=172.31.255.2 to-ports=445 add action=dst-nat chain=dstnat comment="PG CORTE"_HTTP dst-address=!172.31.255.2 dstport=80 protocol=tcp src-address-list=pgcorte to-addresses=172.31.255.2 to-ports=85

Exibir pagina de corte usando Radius Pool:

/ip pool

add name=pgcorte ranges=10.3.0.2-10.3.3.254

/ip address

add address=10.3.0.1/22 broadcast=10.3.3.255 network=10.3.0.0 comment="PG CORTE" interface=placa de rede

/ip firewall filter

add action=drop chain=forward comment="PG CORTE" dst-port=!53 protocol=udp srcaddress=10.3.0.2-10.3.3.254 add action=drop chain=forward comment="PG CORTE" dst-port=!80,85,443,445 protocol=tcp srcaddress=10.3.0.2-10.3.3.254

/ip firewall nat

add action=dst-nat chain=dstnat comment=CORTE_HTTPS dst-address=!172.31.255.2 dst-port=443 protocol=tcp src-address=10.3.0.2-10.3.3.254 to-addresses=172.31.255.2 to-ports=445 add action=dst-nat chain=dstnat comment=CORTE_HTTP dst-address=!172.31.255.2 dst-port=80 protocol=tcp src-address=10.3.0.2-10.3.3.254 to-addresses=172.31.255.2 to-ports=85

Crie em IP/POOL o pool Local-1 para seu servidor com endereços entre 10.1.0.1-10.1.5.254. Crie em IP/POOL o pool Remoto-1 para seus clientes com endereços entre 10.2.0.1-10.2.5.254:

IP Pool X	IP Pool <local-1></local-1>	×
Pools Used Addresses	Name: Local-1	ОК
+ - T	Addresses: 10.1.0.1-10.1.5.254	Cancel
Name 🔺 Addresses 🔻	Next Pool: none	Apply
⊕ Remoto-1 10.2.0.1-10.1.5.254		
		Сору
		Remove
	IP Pool <remoto-1></remoto-1>	×
	Name: Remoto-1	ОК
	Addresses: 10.2.0.1-10.2.5.254	Cancel
	Next Pool: none 두 🔺	Apply
		Сору
		Remove
	IP Pool <pgcorte></pgcorte>	×
	Name: pgcorte	ОК
	Addresses: 10.3.0.2-10.3.3.255	Cancel
	Next Pool: none 🔻 🔺	Apply
		Сору
3 items		Remove

Imagem 099 - Local-1, Remoto-1 e pgcorte

Depois em PPP profiles crie um profile padrão, coloque o nome pppoe, Local Address escolha o pool Local-1, Remote Address escolha Remoto-1, DNS server coloque o ip do seu mikrotik, as outra opções deixe como abaixo:

	abainei	
РРР	PPP Profile <pppoe></pppoe>	×
Interface PPPoE Servers Secrets Profiles	General Limits	ОК
+ - 0 7	Name: pppoe	Cancel
Name 🛆 Local Ac	d Local Address: Local-1	Apply
Gefault-encryption	Remote Address: Remoto-1	Comment
	Bridge:	Сору
	Incomina Filter:	Remove
	Outaoina Filter:	-
	Address List:	-
	DNS Server: 8.8.8.8	
	8.8.4.4	-
	WINS Server:	÷
	- Use Compression	
	€ default C no C yes	
	Gefault C no C yes	
	- Use Encryption	
	C default C no C yes C required	
	Change TCP MSS C no C ves	
	default	

Imagem 100 - PPP

Para criar o servidor PPPoE, Abra PPP clique em PPPoE Server, clique no no sinal de + e coloque em Services Name: servidor-pppoe, Intafaces escolha sua placa de conexão com seu clientes, MAX MTU/MRU coloque 1488, Keepalive Timeout coloque o valor, Default Profile escolha o que acabamos de cria pppoe, marque One Session Per Host e em Authentication marque mschap1, chap e mschap2.

admin@192.168.0.1	(MikroTik) - WinBox	v6.19 on RB95	1-2n (mipsl	be)		ιpz.
C ^a Safe Mode						
Auick Set	PPP					
Interfaces	Interface PPPoE S	ervers Secrets	Profiles Ac	tive Connections		
🚊 Wireless						
월월 Bridge	Service Name	∧ Interface	Max MTU	Max MRU MRRU	Default	Profile
PPP	Servidor-pppoe	porte	1480	1480	pppoe	
🛫 Switch	PPPoE Service <servi< td=""><td>idor-oppoe></td><td></td><td></td><td></td><td></td></servi<>	idor-oppoe>				
°t8 Mesh	Caralina Nama					
E IP	Service Name:	servidor-pppoe				OK
Ø MPLS	Interface:	porte			•	Cancel
😹 Routing 🗈 🗅	Max MTU:	1480				Apply
🛞 System 🗅	Max MRU:	1480				Dieable
🙊 Queues	MRRU:				-	Disable
Files	Keepalive Timeout:					Сору
Log	Defende Desfilen					Remove
🧟 Radius	Derault Profile.	pppoe) t			
💥 Tools 🗈 🗅	May Sanajana	One Session F	er nosi			
New Terminal						
HetaROUTER			✓ chan			
Nortition	mschap1		mschar	52		
🛄 Make Supout.rif						
🚱 Manual						
Exit	enabled					

Imagem 101 - Servidor PPPoE

Por ultimo para que seus clientes possam se conectar pelos dados no MK-AUTH clique em secrets, botão AAA e marque Use Radius e Accounting em Interim Update coloque 00:03:00:

🕲 a	dmin	0192.168. 0).1 (MikroTik)	- WinBox v6.19	on RB95	1-2n (m	ipsbe)		
Ю	C ^a	Safe Mode								
	Qu	ick Set		РРР						
) int	erfaces		Interface	PPPoE Servers	Secrets	Profiles	Active	Connections	
	Ĵ. Wi	reless		+		7	PPP Auth	nenticat	ion & Accounting	1
	Bri Bri	dge		Name	A Password	Service	Caller	r ID	Profile	Local Address
	e望 PP	P				1.000			1.0-04-	
	🛫 Sw	vitch								
	°TS Me	esh		PPP	Authentication & A	ccounting				
	255 IP		Þ			o Dadiua		_		
	🧷 MF	PLS	Þ		✓ Os	counting			ОК	
	🙈 Ro	uting	Þ			3			Cancel	
	ණි Sy	stem	Þ	Interi	m Update: 00:05	:00		•	Apply	
	🙊 Qu	eues								
	File	es								
	Lo	g								
	🔏 Ra	dius								
	🗶 То	ols	Þ							
	Ne Ne	w Terminal								
	E Me	taROUTER								
	Pa	rtition								
	_3 Ma	ike Supout.ri	f							
	Ma Ma	anual		0.1						
	E Ex	it		Uitems						

Imagem 102 - Update Radius

Clique em IF	o depois em	HOTSPOT I	na aba server	s clique en	n profiles e	e preencha	como a fig	ura acima:
(MikroTik)	- WinBox v6.1	15 on RB2011	UiAS-2HnD (mi	psbe)				

ervers	Server Profi	les Users	User Profiles	Active	Hosts	IP Bindings	Service	Ports V	Valled Gard	en
Name Odefai		DNS Name	HTML Di	rectory	Rate	Lin Hotspot S	erver Pro	file <defa< th=""><th>ult></th><th></th></defa<>	ult>	
						Hotspot DN HTML I Rate Lin HTT HTTP Pr	Login Name: Address: S Name: Directory: nit (rx/bx): TP Proxy: oxy Port:	RADIUS default hotspot		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
em (1 s	elected)					SMT	P Server:			•

Imagem 103 - Hotspot

Os clientes do radius usam o user profile default do hotspot, por isso alguns configurações para os mesmo tem que ser feitas nesse profile, como para evitar login simultaneos com hotspot coloque na opção **Shared Users** o valor 1 e se não for usar o proxy do próprio MikroTik desmarque a opção **Transparent Proxy**.

4ikroTik) - WinBox v6.15 on RB2011UiAS-2HnD (mipsbe)					
Hotspot	Hotspot User Profile <default></default>					
Users User Profiles Active Hosts IP Bindings Service P	General Queue Adv	ertise Scripts				
+ - 7	Name:	default				
Name A Session Time Idle Timeout Shared	Address Pool:	none				
	Session Timeout:	▼				
	Idle Timeout:	none 두 🔺				
	Keepalive Timeout:	00:02:00				
	Status Autorefresh:	00:01:00				
	Shared Users:	1				
	Rate Limit (nx/bx):					
		Add MAC Cookie				
	MAC Cookie Timeout:	3d 00:00:00				
1 item (1 selected)	Address List:	\$				
	Incoming Filter:	▼ ▲				
	Outgoing Filter:	▼ ▲				
	Incoming Packet Mark:	T				
	Outgoing Packet Mark:	▼ ▲				
	Open Status Page:	always 🔻				
		Transparent Proxy				

Imagem 104 - Update Radius

Depois clique na aba RADIUS, marque a opção use RADIUS, marque Accounting, em Interim Update coloque 00:03:00 e NAS Port Type use ethernet.

© a	admin	@192.168	8.0.1	(MikroTik)	- WinBox \	/6.19 on RB9	51-2n (mi	ipsbe)				
Ю	C ^a	Safe Mo	ode									
	À Q	uick Set		Hotspot								
) 🛲 In	terfaces		Servers	Server Profi	les Users Us	ser Profiles	Active	Hosts	IP Bindings	Service Po	rts Wa
	ŝΝ	/ireless		+ -	T	Hotspot Serve	er Profile <d< td=""><td>lefault></td><td></td><td></td><td></td><td></td></d<>	lefault>				
	See Br	idge		Name		General Lo	ain RAD	IUS			ОК	-
	国 PI	PP		• 🕜 defa	ult				IS		0.K	
	🛫 S	witch				Default Dom	ain:				Cancel	
	°t8 M	esh									Apply	
	255 IP		⊳			Location	ID:			•	Сору	
	Ø M	PLS	₽			Location Nar	me:			_ ↓	Remove	
	26 R	outing	⊳			MAC Form	nat XX·X	x·xx·xx·	xx·xx		Tioniove	
	63 S	ystem	₽				Idt. [700.70					
	Q	ueues					🗹 Ac	counting				
	Fi	les				Interim Upda	ate: 00:05	i:00		^		L
	L	og				NAS Port Ty	pe: 15 (et	hemet)		₹		
	2 R	adius										L
	Ж То	ools	⊳									
	🔚 N	ew Termina	al									L
	四 M	etaROUTE	R									
	Pa	artition										L
	📑 M	ake Supou	ıt.rif			default						
	🖗 M	anual										_
	E E	cit		1 item (1 s	elected)							



Para que seus clientes possam acessar sistema mesmo sem conexão crie esta regra em Walled Garden: clique em adicionar, deixe allow marcado e em Dst. host. Coloque 172.31.255.2 e em Dst. Port coloque 80, e ok. Atenção abra somente este ip e porta por risco de conexão não autorizada:

Hotspot								
Server Profile:	s Users User Profi	les Active	Hosts IF	Bindings	Service Ports	Walled Garden	Walled Garde	en IP List
+ - •	/ X 🛛 🍸	oo Reset (Counters	oo Rese	t All Counters			
Action /	Server	Method	Dst. Hos	ŧ	Dst. Port	Hits		
C allow		_	172.31.2	255.2	80	0		_
Walled Garden	Entry <172.31.255.2				× Walled G	arden Entry <172	2.31.255.2>	
Action	C allow C denv		1			tion: 💽 allow	C denv	8
Action:	allow C deny			ОК	Ac	tion: 💿 allow)	C deny	
Action: Server:	allow C deny	•		OK Cancel	Ac Se	tion: Callow	C deny	•
Action: Server: Src. Address:	allow C deny		C	OK Cancel Apply	Ac Se Src. Add	tion: • allow rver: ress:	C deny	 ▼ □
Action: Server: Src. Address: Dst. Address:	allow C deny			OK Cancel Apply Disable	Ac Se Src. Add	tion: • allow rver: ress: ress:	C deny	 ▼ □
Action: Server: Src. Address: Dst. Address: Method:	allow C deny			OK Cancel Apply Disable	Ac Se Src. Add Dst. Add Met	tion: allow rver: ress: ress: hod:	C deny	 ▼ □ ▼ □ ▼ □
Action: Server: Src. Address: Dst. Address: Method: Dst. Host:	allow C deny deny 172.31.255.2			OK Cancel Apply Disable Domment Copy	Ac Se Src. Add Dst. Add Met Dst. H	tion: • allow rver: ress: ress: hod: 172.31	C deny 255.2	 ▼ □ ▼ □ ■ □ ■ □ ■ □ ■ □ ■ □ ■ □ □
Action: Server: Src. Address: Dst. Address: Method: Dst. Host: Dst. Port:	allow C deny deny 172.31.255.2 80			OK Cancel Apply Disable Dimment Copy emove	Ac Se Src. Add Dst. Add Met Dst. H Dst. H	tion:	C deny .255.2	 ▼ □ □
Action: Server: Src. Address: Dst. Address: Method: Dst. Host: Dst. Port: Path:	allow C deny deny 172.31.255.2 80			OK Cancel Apply Disable Dimment Copy emove t Counters	Ac Se Src. Add Dst. Add Dst. H Dst. H Dst.	tion: • allow rver: ress: ress	C deny 	 <

Imagem 106 - Clientes acessam sistema

Nas configurações da sua placa sem fio, desative o Default Authenticate e selecione o Security Profile que você configurou com o radius como na imagem abaixo:

🔘 admin@192.168.	0.1 (Mi	ikroTik)	- WinBox	v6.15	on RE	32011Ui/	S-2Hn	D (mips	sbe)			
ら 🖓 Safe Mod	le											
🔏 Quick Set	Ir	nterface <	:wlan1>									
Interfaces		General	Wireless	HT	WDS	Nstreme	NV2	Status	Traffic			ОК
🚊 Wireless			Mode	e: ap	bridge						Ŧ	Cancel
월월 Bridge			Band	1: 2G	iHz-onh	y-G				1	₹	Apply
e길 PPP		Ch	annel Width	n 20	MH ₇						Ŧ	
🙄 Switch			-	1. 20	20					E.		Disable
°to Mesh	_		Frequency	/: 24	22					•	MHz	Comment
IP	Þ		SSIE): [Mł	K-AUTH	101				3.9 7	^	
MPLS	Þ		Scan Lis	t: de	fault					₹	\$	I orch
😹 Routing	Þ	Wire	less Protoco	l: an	y						∓	Scan
System	Þ	Se	curity Profile	a de	fault						ī	Freq. Usage
Rueues				. 00								Align
Files			Bridge Mode	e: len	abled						•	Co#
Log		Default	AP Tx Rate	e: 🗌						• I	ops	Jim
🔏 Radius		Dofoult C	liant Ty Date	. –								Snooper
💥 Tools	Þ			»							pps	Reset Configur
New Terminal					Defaul	t Authenti	cate					
ECD					Defaul	t Forward						Advanced Mo
E MetaROUTER	2				Hide S	SID						
Partition												

Imagem 107 - Access list

No Security Profile usado pelo seu sistema altere na guia RADIUS como na imagem abaixo para que funcione autenticação do MAC com servidor radius:

🕲 admin@192.168.0.1 ((MikroTik) - WinBox v	v6.15 on RB2011UiAS-2HnD (mipsbe)	
ら CM Safe Mode			
🔏 Quick Set	Security Profile <defaul< td=""><td>t></td><td></td></defaul<>	t>	
Interfaces	General RADIUS	EAP Static Keys	ОК
🤶 Wireless		MAC Authentication	Cancel
^장 교립 Bridge	[MAC Accounting	
B월 PPP	[EAP Accounting	Apply
🛫 Switch	Interim Update:	00:00:00	Сору
°to Mesh	MAC Format:	××××××××××××××××××××××××××××××××××××××	Remove
≧55 IP ♪	MAC Mode:	as usemame and password	
🧷 MPLS 🗈 🗅		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
😹 Routing 🛛 🗅	MAC Caching Time:	disabled T	
∰ System 🗈			
Queues			
Files			
Log			
A Radius			
💥 Tools 🛛 🖻			
📰 New Terminal			
ECD			
🖳 MetaROUTER			
Patition	 	nom 100 Access list	

Imagem 108 - Access list

Caso deseje usar criptografia WEP por a mesma exigir menos processamento em seu provedor coloque a guia general do Security Profile como na imagem abaixo:

@ a	dmi	in@192.168.(0.1 ([MikroTik]) - WinBox	c v6.15	on RB2011UiAS-2HnD (mipsbe)	
Ю	C	Safe Mod	e					
	1	Quick Set		Security P	Profile <defa< th=""><th>ult></th><th></th><th></th></defa<>	ult>		
)	Interfaces	-	General	RADIUS	EAP	Static Keys	ОК
	ŝ	Wireless				Name	: default	Cancel
	200 200 200	Bridge	_			Mode	static keys optional	Apply
		PPP		– Authen	itication Tvr	oes —		
		Switch		WP WP	APSK		WPA2 PSK	Сору
	018	Mesh		WP	A EAP		WPA2 EAP	Remove
	255	IP	\triangleright	- Unicas	t Ciphers —		Constant and Collection of the	
	Ø	MPLS	\land	🔽 tkip			aes com	
	B	Routing	\triangleright	- Group	Ciphers —			
	63	System	1	🗹 tkip			aes ccm	
		Queues						
		Files		W	/PA Pre-Sha	ared Key	012345678	
		Log	-	WF	PA2 Pre-Sha	ared Key	012345678	
	æ	Radius			Supplicant	t Identitu	Milem Tile	
	×	Tools	\land		Supplican	r identity	MINUTIK	
	2.	New Terminal			Group Key	/ Update	00:05:00	
	-	LCD						
	9	MetaROUTER		Man	agement Pr	rotection	: disabled	
	9	Partition		Manager	ment Protec	tion Key	s	
	T-	Males Consider	.r					

Imagem 109 - Criptografia WEP

Caso deseje usar criptografia WPA que é mais forte mais exige mais processamento em seu provedor coloque a guia general do Security Profile como na imagem abaixo:

C ^a Safe Mode		
🔏 Quick Set	Security Profile <default></default>	
Interfaces	General RADIUS EAP Static Keys	ОК
🤶 Wireless	Name: default	Cance
^있 ~ Bridge	Mada: durania kaun	
e PPP		Apply
🛫 Switch	WPA PSK WPA2 PSK	Сору
°to Mesh	WPA EAP WPA2 EAP	Remov
9 IP 🗈	- Unicast Ciphers	
🖉 MPLS 🛛 🗅	✓ tkip	
😹 Routing 🗈 🗅	- Group Ciphers	
∰ System D	✓ tkip ✓ aes ccm	
👰 Queues		
Files	WPA Pre-Shared Key: U12345678	
Log	WPA2 Pre-Shared Key: 012345678	
🔏 Radius	Supplicant Identity: MikroTik	
💥 Tools 🔹 🗅		
New Terminal	Group Key Update: 00:05:00	
🗐 LCD	Management Protection: displied	
HetaROUTER		
Partition	Management Protection Key:	

Imagem 110 - Criptografia WPA

Atenção no cadastro do cliente é preciso marca a opção usar "access-list" como "Sim" e que o MAC seja cadastrado para liberar a conexão e caso use uma das duas formas de criptografia é preciso definir qual delas irar usar e colocar a chave.

Obs: chaves wep tem que ter 5 ou 13 caracteres e chaves wpa é preciso que no minimo seja 8 carecteres.

www.mk-auth.com.br