



Sistema de Controle web de provedores com MikroTik

Manual de instruções

Prezados clientes e parceiros,

**Estamos honrados por ter escolhido a nossa ferramenta como solução para controle do seu provedor.
Torcemos muito pelo sucesso de seu projeto!**

Atenciosamente,

Mk-Auth

Prezado usuário

Agradecemos por usar o nosso sistema de controle! Ele possui as características mais avançadas em tecnologia de programação web. Projetado para uma vasta gama de funções, o sistema é a escolha ideal para provedores de internet.

ÍNDICE

Sobre o MK-AUTH e esclarecimentos	04
Integrações	05
Download da imagem ISO do sistema e criação de disco inicializável	06
Instalação do sistema MK-AUTH	07
Configuração de IP do servidor MK-AUTH	15
Topologia de rede	18
Configuração de comunicação com o Mikrotik	19
Configuração do Radius no Mikrotik	24
Gerar e baixar a chave SSH no MK_AUTH	27
Acessando o Webadmin do MK-AUTH	28
Configurando a chave SSH no Mikrotik	30
Apresentação e configurações iniciais do sistema	32
Menu Provedor - Backup do sistema	34
Cadastro de contas bancárias	35
Dados da Empresa	37
Controle de cadastros	39
Controle de logs	41
Registro do sistema	42
Painel do sistema e Gerar XML para SICI	44
Webterminal shell	45
Menu Opções - Gerenciar recursos	45 e 46
Configurar e-mail e Configurar SNS	48
Gerenciar documentos e Horário turbo	49
Páginas de avisos e IP do servidor	50
Configurar vencimentos	51
Menu Clientes - Listar todos os clientes	51 e 52
Menu Financeiro e Menu Estoque	53
Menu Suporte	54
Menu Central	55
Menu Hotsite e Menu Relatórios	56
Configuração de regras no Mikrotik para página de corte	57
Configuração PPPoE	58
Configuração Hodspot	62
Configuração Address-list	66

NOTA: Devido às atualizações contínuas, as especificações, o layout e algumas funções estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Leia com atenção o conteúdo do manual, pois o sistema não possui garantia, contra qualquer problema que possa ocorrer em seu provedor, por mau uso.

Sobre o MK-AUTH

O **MK-AUTH** é um sistema desenvolvido especialmente para ser usado em conjunto ao Mikrotik na administração de provedores de internet. É uma versão Linux, baseada no Linux, um cliente de SMTP para o envio de mensagens aos clientes, sistema de relatórios do squid e um sistema webadmin para a administração do provedor que cadastra os Mikrotik que terão acesso, os clientes e seus MAC's, planos de acesso, gera boletos, contratos, central do assinante entre outras funções que ajudam muito a administrar o provedor.

Cada licença é válida somente para uma instalação, em apenas um disco, seja ele físico ou virtual (Licença restrita a apenas uma instalação) e o desenvolvedor reserva-se do direito de desativar a licença sem aviso prévio caso a restrição de apenas uma instalação seja violada.

Requisitos mínimos para a instalação do sistema MK-AUTH:

Hardware para um servidor dedicado:

Processador 2.0 GHZ, 4GB de RAM, HD 50GB e uma placa de rede.

ESCLARECIMENTOS e PRESTAÇÃO DE CONTAS

Responsabilidade pela cópia de segurança (backup)

Verifique diariamente, se o sistema está gerando backups automáticos e enviando para os meios configurados previamente. Confira se os arquivos gerados estão íntegros.

Gere backups manuais no sistema periodicamente, pois somente assim, as conexões de acesso, exigidas por lei, serão incluídas no backup, para resguardar, caso seja exigida.

Faça, frequentemente, cópias de segurança dos arquivos de backup gerados, salvando em outros dispositivos, para serem utilizados em eventuais problemas em seu software ou hardware.

O que se caracteriza mau uso: Desleixo com o servidor, falta de manutenção física e lógica do servidor, alteração do código fonte do sistema, do banco de dados e demais partes do sistema, falta de controle de permissões para acesso ao sistema e ao servidor, falta de um sistema de proteção contra ataques, inclusive a falta de atualização dos ativos de rede, para correção de falhas críticas e vulnerabilidades, e tudo mais que afete indiretamente e diretamente o sistema.

Não disponibilizamos senhas do sistema.

Certifique-se de guardar bem todas as senhas utilizadas, para impedir que usuários mal intencionados, possam prejudicar sua empresa.

Local de trabalho, ergonomia e ações para evitar lesão e fadiga.

É extremamente importante escolher um lugar adequado para a instalação de seu computador para operação de seu sistema.

Um espaço confortável e cadeiras adequadas são extremamente indicados para prevenir acidentes como Síndrome do Esforço Repetitivo e eventuais dores de coluna e nos punhos, devido à grande quantidade de horas na frente do computador.

Se suas mãos, pulsos e/ou braços doerem enquanto digita, pare e descanse um pouco. Se as dores persistirem, consulte um médico imediatamente.

Utilize uma iluminação adequada para melhorar a legibilidade do monitor e reduzir a fadiga visual.

Varie sua postura constantemente. Ocasionalmente levante-se e estique-se ou exercite-se brevemente.

Exercite e estique os pulsos e as mãos várias vezes ao dia.

Integrações

Integração com bancos e gateways

O sistema possui integração nativa, com a maioria dos bancos populares e com alguns gateways de pagamentos.

A integração com os bancos convencionais é realizada através de uma homologação.

O sistema não acompanha as folhas do layout bancário, pois estão em constante atualização.

As informações de credenciamento poderão ser obtidas com o gerente responsável pela conta. Com posse das informações, o administrador deverá configurar o boleto bancário pela Ferramenta Administrativa do Sistema.

Após a homologação, poderá emitir títulos/carnês para os clientes.

Depois que gerar os títulos/carnês para os clientes, é necessário enviar a remessa, para que o banco receba as informações e registre no sistema deles, os títulos/carnês gerados.

Periodicamente, será necessário, pegar o retorno do banco e restaurar no sistema, para que o sistema reconheça os pagamentos, recebidos pelo banco.

A integração com os gateways de pagamentos é simples, basta cadastrar a conta no sistema e configurar a URL de retorno.

Não é necessário emitir a remessa e nem restaurar o retorno, pois o gateway já faz isso automaticamente.

Também é possível, que o cliente pague a mensalidade com o cartão de crédito, configurando uma conta para esse fim.

Existe a possibilidade, de utilizar o boleto próprio, para receber o pagamento somente em mãos e dar baixa manual, no sistema.

Integrações com outros sistemas ou aplicações

O sistema, não possui integração nativa, com outros sistemas ou aplicações.

Há a possibilidade de integração, porém é por conta e risco, do provedor.

Não nos responsabilizamos por problemas futuros, decorrentes dessas integrações e não fornecemos documentação, manuais e nem suporte para esse tipo de integração.

Integração com o Mikrotik

O sistema foi desenvolvido, para o gerenciamento de provedores de internet, que utilizam roteadores Mikrotik.

A comunicação entre o sistema MK-AUTH e o Mikrotik, é realizada por SSH e por Radius.

1. Download da Imagem ISO do sistema e criação de disco inicializável

Baixando a imagem(ISO) do sistema e criando uma mídia de disco ou pendrive inicializável.

A imagem do sistema está disponível no link <https://iso.mk-auth.com.br>.

Para gravar em uma mídia de disco, como o DVD, você pode utilizar um software de gravação e escolher a opção de gravar uma imagem em disco. As versões mais recentes do Windows, já possuem essa opção nativa, ou seja, não é necessária a instalação de um software, somente para esse fim.

A criação de um pendrive inicializável, é semelhante à de um disco de mídia, mas é necessário um tipo de software específico para essa função. Existem vários disponíveis na internet, tanto gratuitos como proprietários (pagos). Todos eles, são de fácil utilização, você seleciona a imagem do sistema, seleciona o pendrive e executa o processo de criação do pendrive inicializável.

Lembrando que, como o sistema é baseado em Linux, é necessário um software que reconheça e crie a inicialização em Linux.

Aviso: Ao realizar esse procedimento, você perderá tudo que estiver gravado no pendrive, por esse motivo, recomendamos salvar os arquivos em outro local, antes de começar.

Boot utilizando mídia em disco ou pendrive.

A maioria dos computadores, já vem configurados de fábrica, para iniciar o boot primeiramente, com a mídia de disco removível, basta deixar o CD/DVD do MK-AUTH na bandeja e reiniciar ou ligar computador.

Se não entrar automaticamente na instalação do MK-AUTH, reinicie o computador e pressione a tecla DEL durante o teste de memória ou pressione a tecla que aparecer como opção para acessar o setup da bios (Exemplo: "F1 to setup"). Procure pela aba ou opção de boot e configure o dispositivo que você criou, CD/DVD ou USB (mídia de disco ou pendrive), como primeiro a iniciar o boot. Agora selecione a opção salvar e sair (Save & Exit setup) e pressione "enter".

Após inicializar com a mídia desejada, o computador vai carregar automaticamente a instalação do MK-AUTH, apresentando, primeiramente, a tela com a logo e o nome do sistema MK-AUTH.

O MK-AUTH tem um instalador próprio e é muito simples e fácil instalar.

Disponibilizamos no site oficial do sistema, um vídeo tutorial da instalação do sistema MK-AUTH.

<http://mk-auth.com.br>

Lembrando, que os requisitos mínimos de hardware para a instalação do sistema MK-AUTH, em caso de servidor dedicado, são:

Processador de 2.0 GHZ;
4GB de memória RAM;
50GB de espaço em disco;
01 placa de rede.

1.1. Instalação do sistema MK-AUTH:

Após inicializar a mídia escolhida anteriormente, apresentará a tela abaixo. Aguarde a contagem terminar ou pressione "enter" com a opção "Instalação do sistema" selecionada para iniciar a instalação do sistema MK-AUTH.



Imagem 001 - Primeira tela da inicialização da instalação do sistema MK-AUTH.

Nessa tela, apresenta uma mensagem informando que o sistema MK-AUTH, foi criado para trabalhar junto ao Mikrotik, e que funciona de forma limitada de até cinco clientes, gratuitamente. Selecione "Sim" e pressione enter, para continuar.

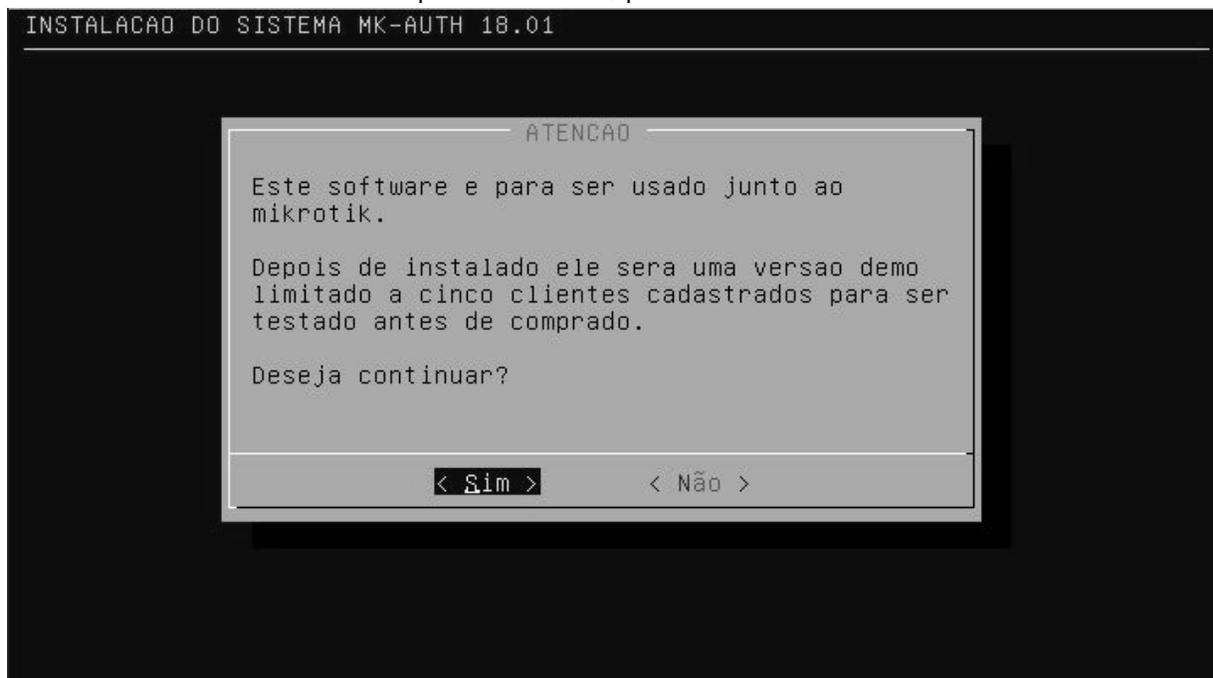


Imagem 002 - Informação sobre o funcionamento do sistema MK-AUTH.

Aqui, você seleciona o disco que deseja instalar o sistema MK-AUTH.

Após escolher o disco, selecione "aceitar" e pressione enter, para continuar.



Imagem 003 - Opção de disco.

Escolha o tipo de particionamento de disco, selecione "Aceitar" e pressione enter, para continuar.

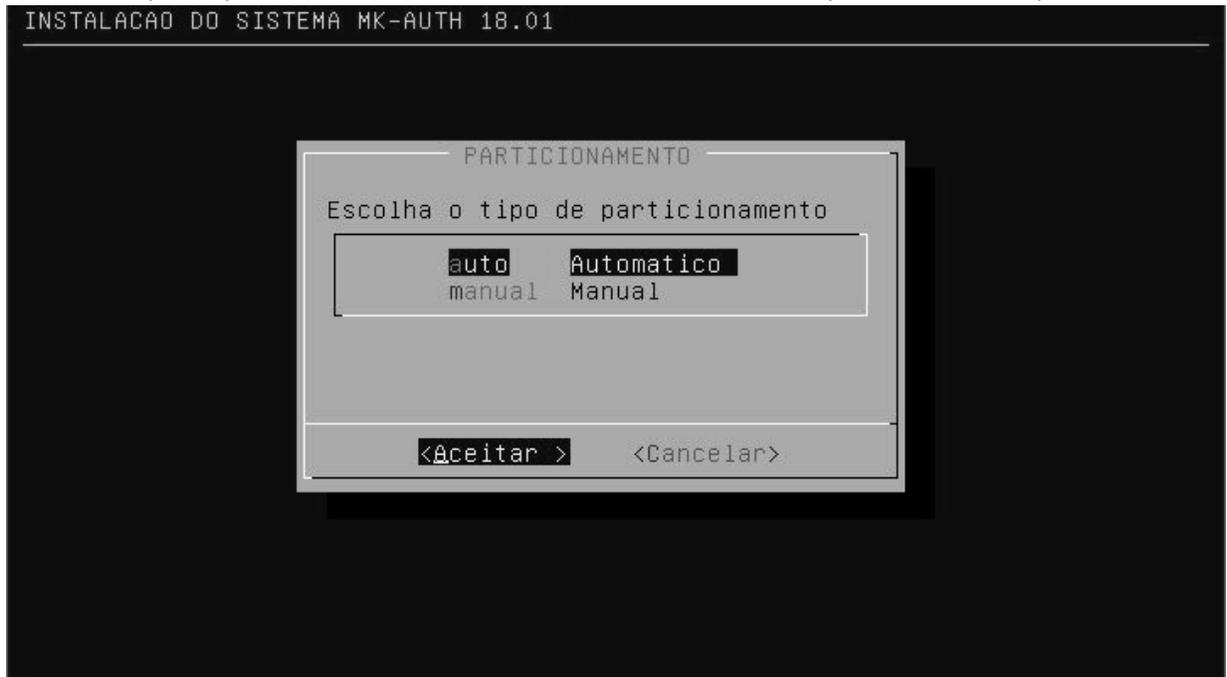


Imagem 004 - Opção de particionamento de disco.

Agora será necessário criar uma senha para acesso root ao sistema.
Lembre-se, é essa senha que será necessário para acessar seu sistema e configurar diversos parâmetros para que funcione adequadamente.
Ao digitar, não aparecerá nada no campo, é normal.
Pressione "enter" ao concluir.



Imagem 005 - Senha do root.

Redigite a senha que você digitou anteriormente e pressione enter.



Imagem 006 - Repetir senha do root.

Primeiras configurações concluídas, pressione enter para continuar a instalação.

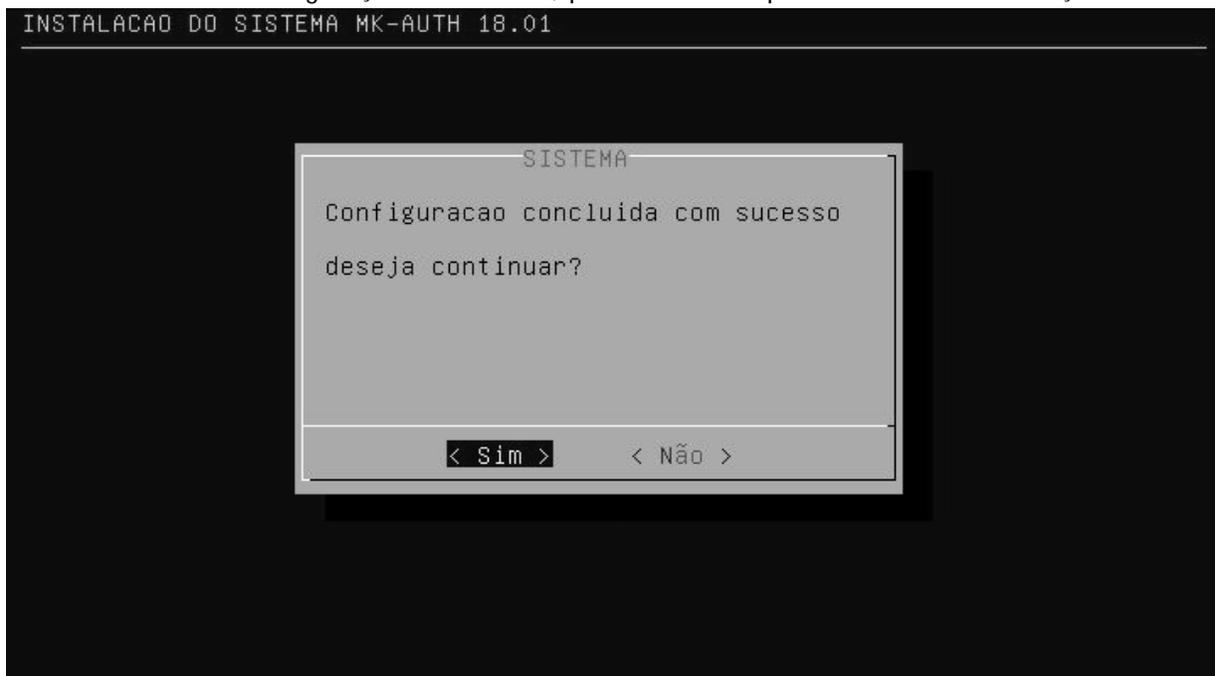


Imagem 007 - Configuração concluída.

Início da instalação. Aguarde até o fim do processo.



Imagem 008 - Formatando a partição.

Processo de cópia de arquivos.



Imagem 009 - Processo de instalação.

Andamento da instalação.

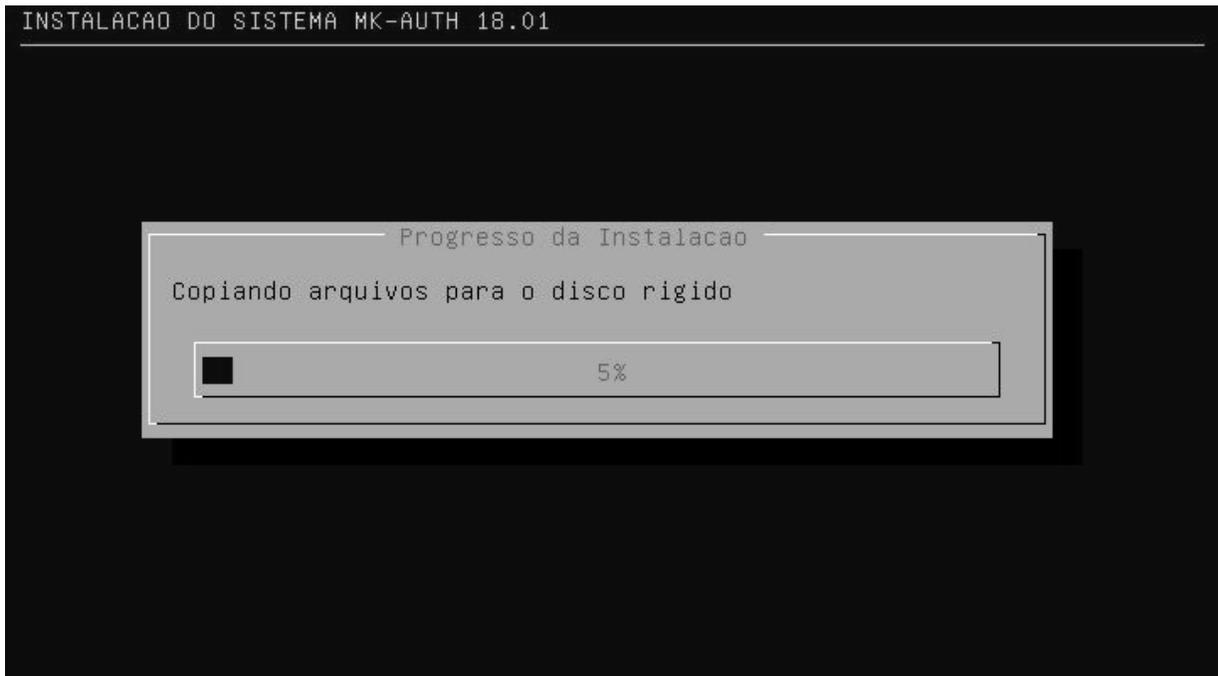


Imagem 010 - Copiando arquivos para o disco.

Mais uma parte do processo.

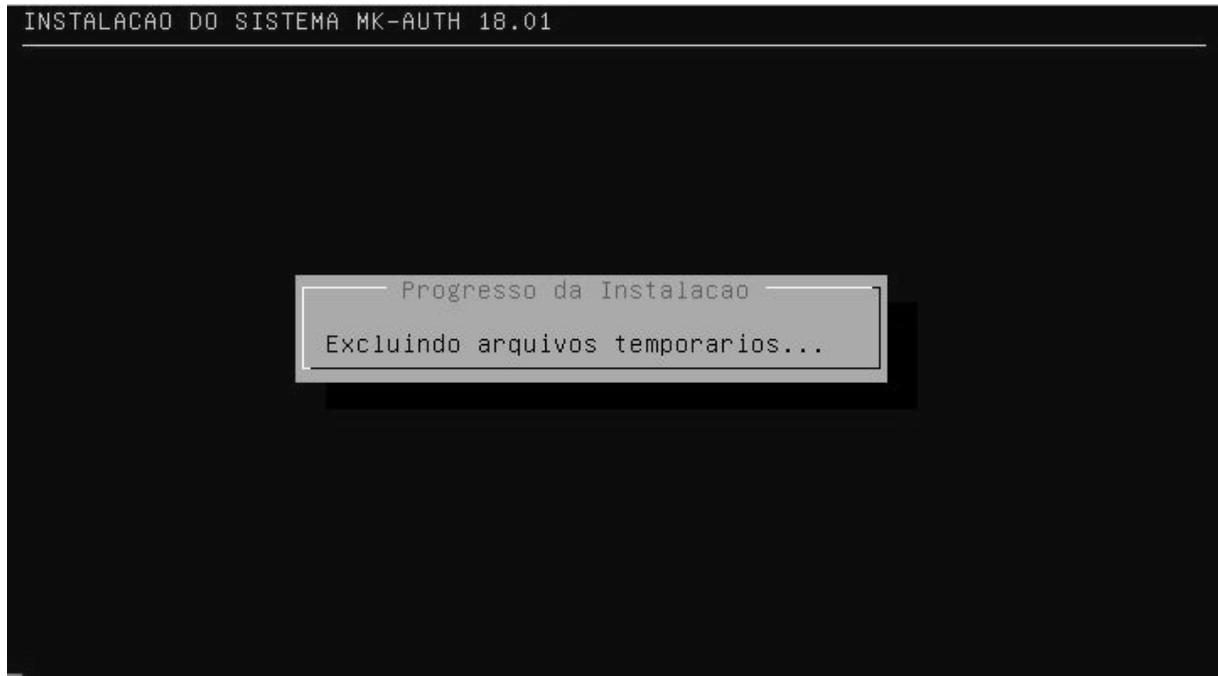


Imagem 011 - Arquivos temporários sendo excluídos.

Ultima parte do processo.

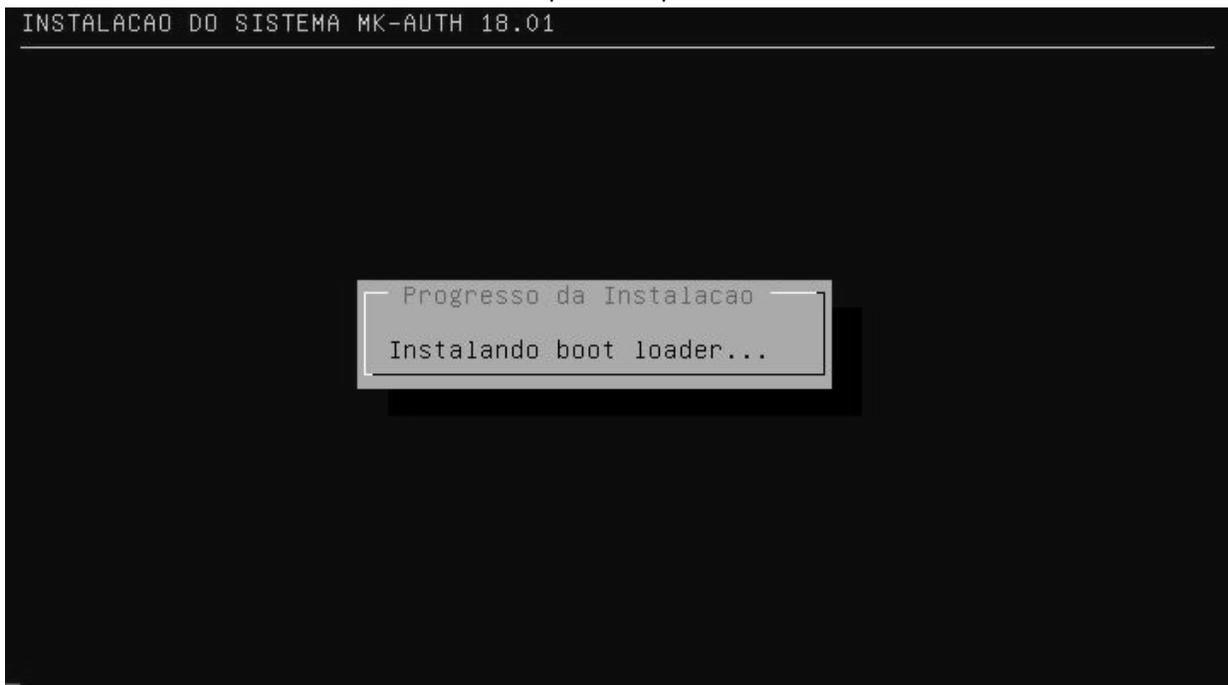


Imagem 012 - Criando o boot do sistema.

Pronto, o sistema MK-AUTH foi instalado com sucesso. Selecione "Sim" e pressione enter, para reiniciar o computador e retire a mídia de instalação

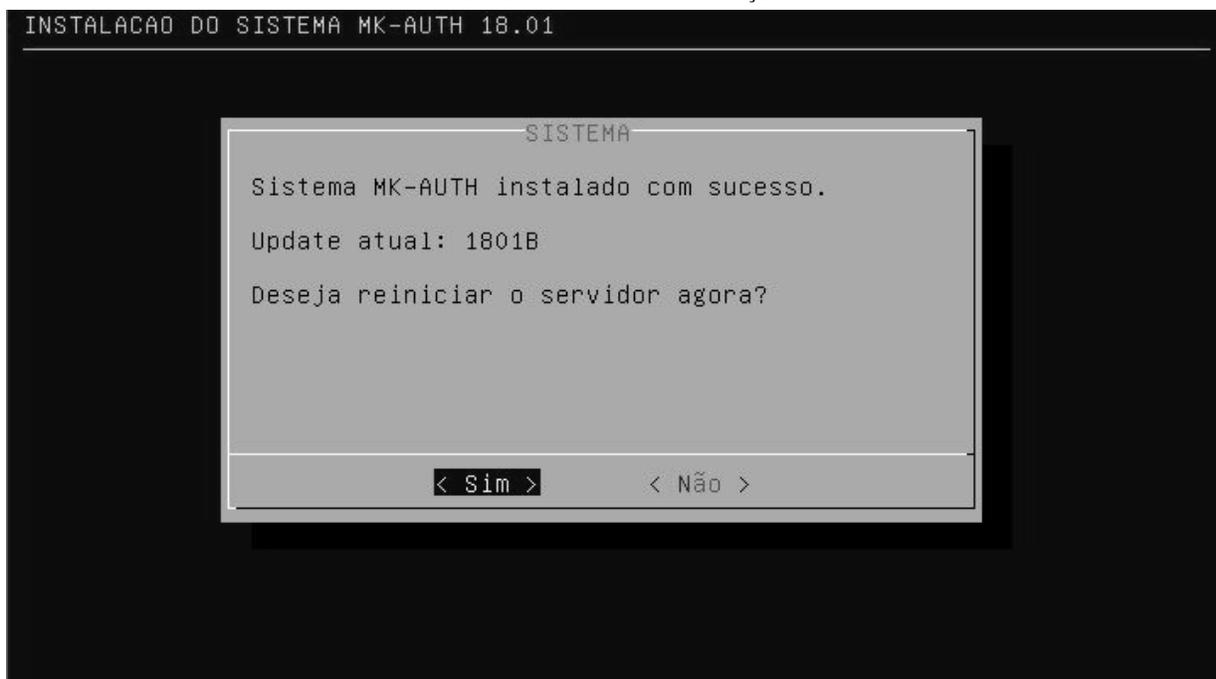


Imagem 013 - Instalado com sucesso.

Após reiniciar, apresentará essa tela. Pressione enter, para continuar.



Imagem 014 - Boot do sistema.

Nessa tela, mostra que o sistema carregou.

Para acessar as configurações principais do sistema MK-AUTH, digite "root" no campo "mk-auth login:" e pressione enter, em seguida, digite a senha que você criou na instalação e pressione enter.

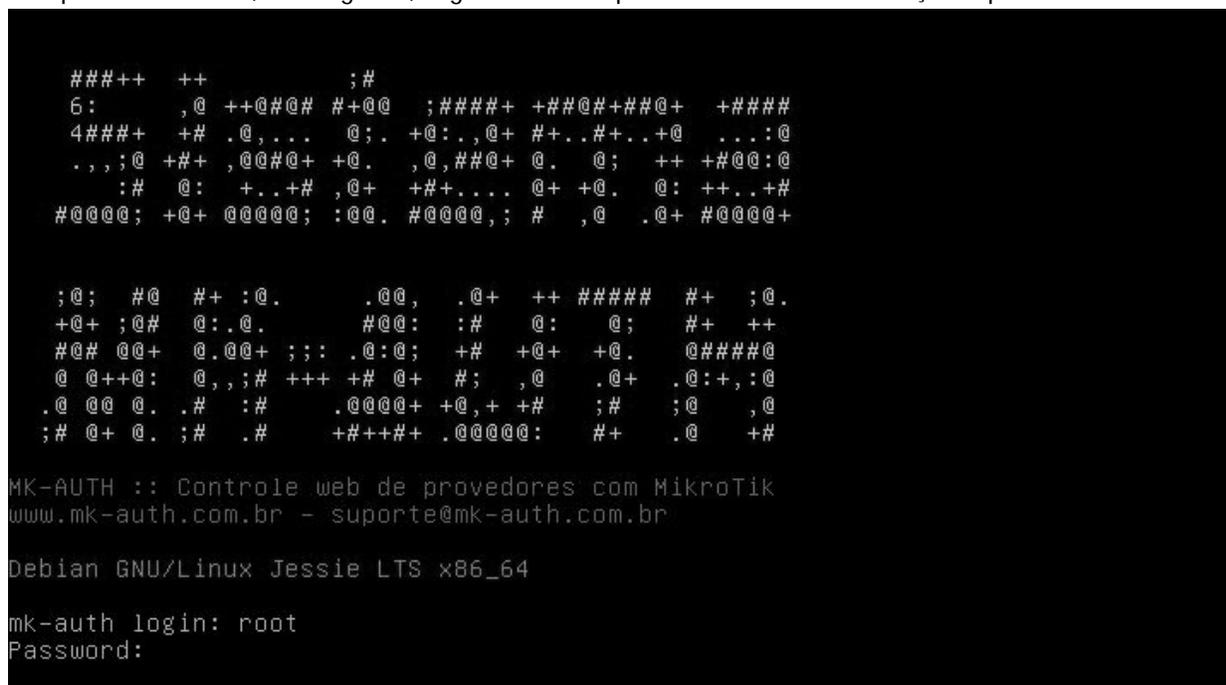


Imagem 015 - Acesso root

2. Configurações de rede

Pronto, você está no menu principal do sistema.

Para configurar o IP, selecione a opção "configurar IP do servidor" e pressione enter.

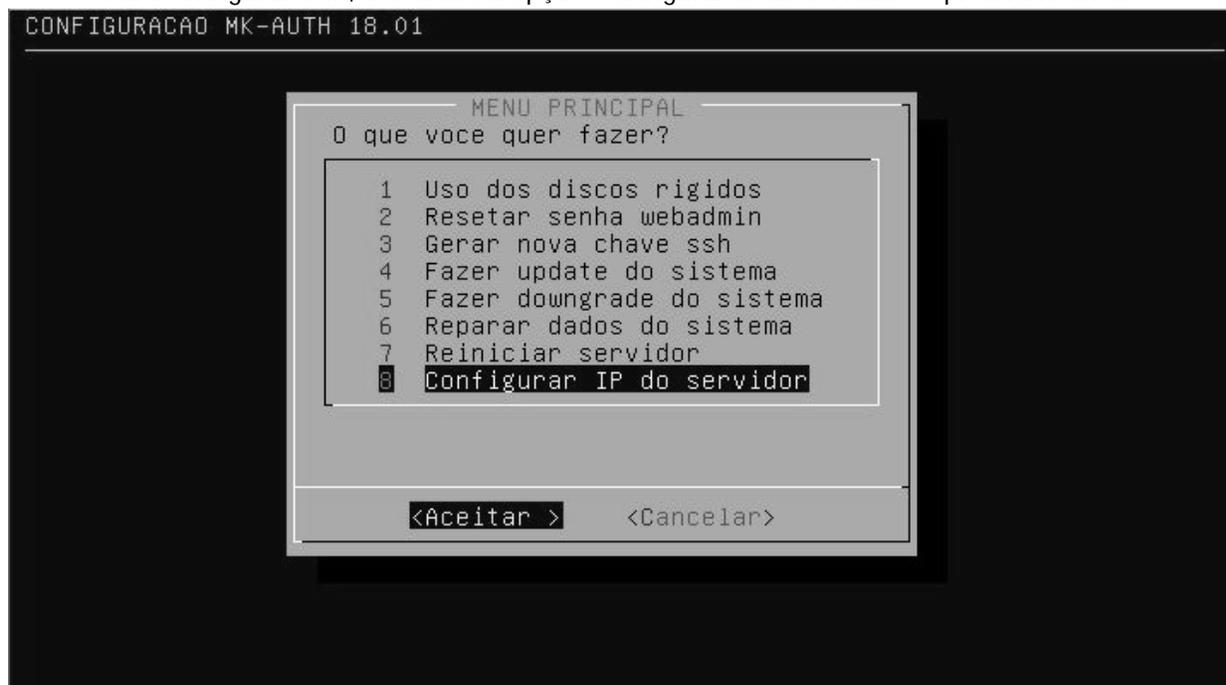


Imagem 016 - Menu principal

2.1. Configurações de rede no MK-AUTH

IP: 172.31.255.2 / **MASCARA:** 255.255.255.224 / **GATEWAY:** 172.31.255.1 / **DNS1:** 8.8.8.8 / **DNS2:** 8.8.4.4

Para acessar as configurações de IP, basta você seguir a instrução da imagem 016 na página 14.

Aqui, você vai selecionar a placa de rede que deseja utilizar para o MK-AUTH.
Pressione enter após concluir.

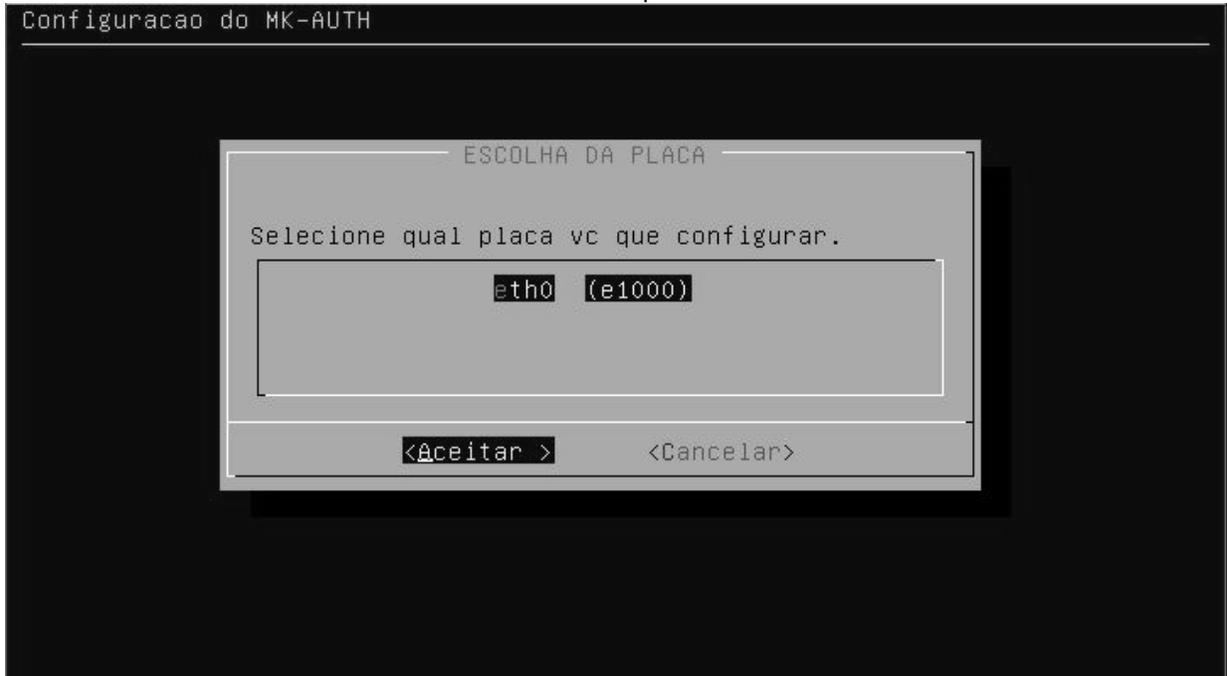


Imagem 017 - Placa de rede.

Agora você digita o IP desse servidor. É esse IP que você vai utilizar para acessar ele posteriormente.
Após digitá-lo, pressione enter.

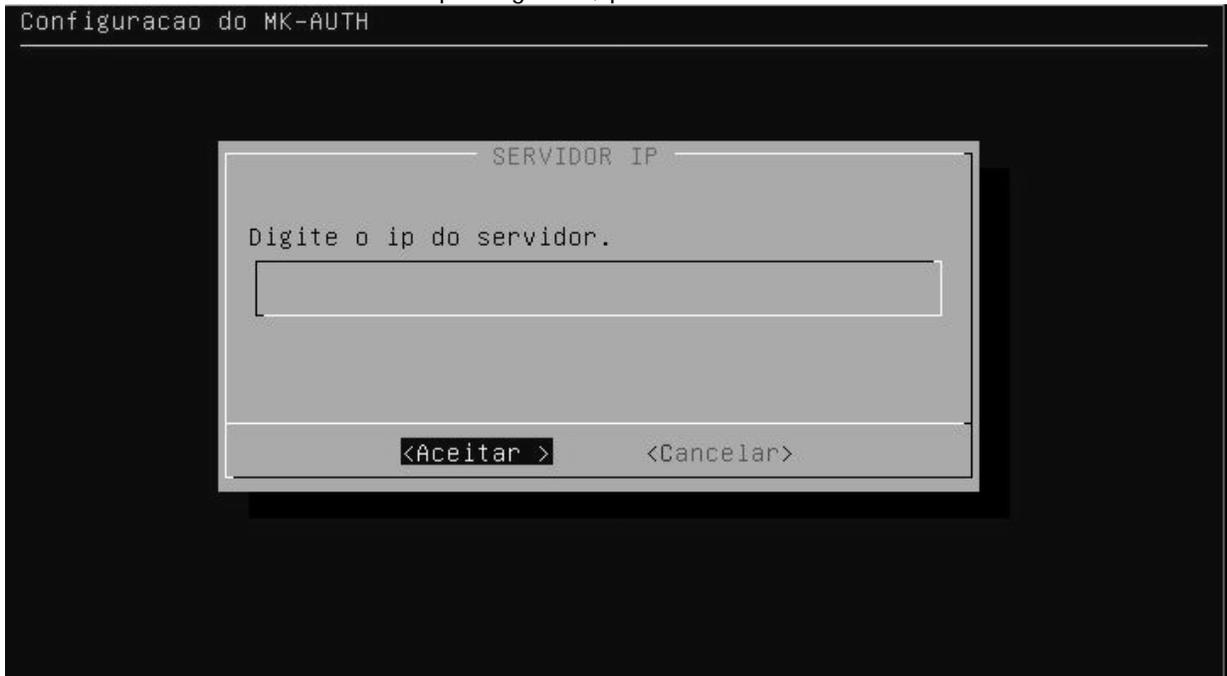


Imagem 018 - IP do servidor.

Nesse campo, você vai digitar a mascara de IP do seu servidor. Pressione enter, ao concluir.



Imagem 019 - Mascara de rede.

Aqui, você vai digitar o IP gateway. Ao terminar de preencher, pressione enter.



Imagem 020 - Gateway de rede.

Digite o IP do DNS primário e pressione enter.



Imagem 021 - DNS 1

Digite o IP do DNS secundário e pressione enter.



Imagem 022 - DNS 2

Pronto, os IP's foram configurados com sucesso.

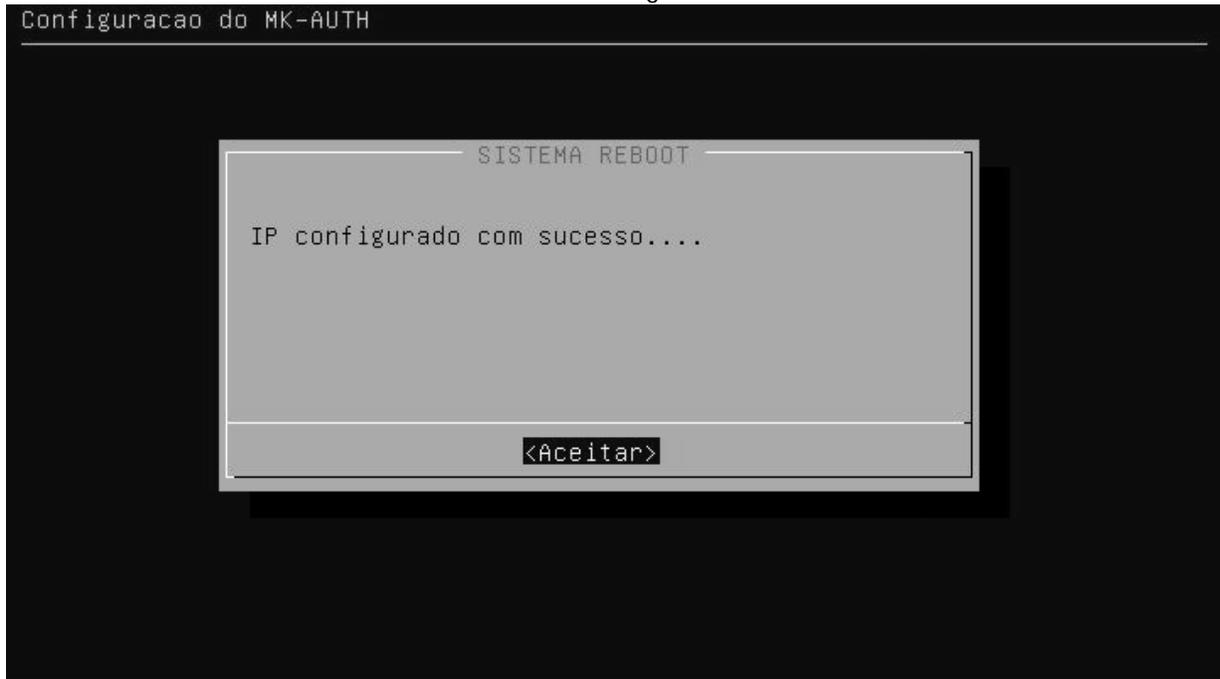


Imagem 023 - Concluído a configuração de IP.

Essa é a topologia de rede para o funcionamento correto do sistema MK-AUTH.

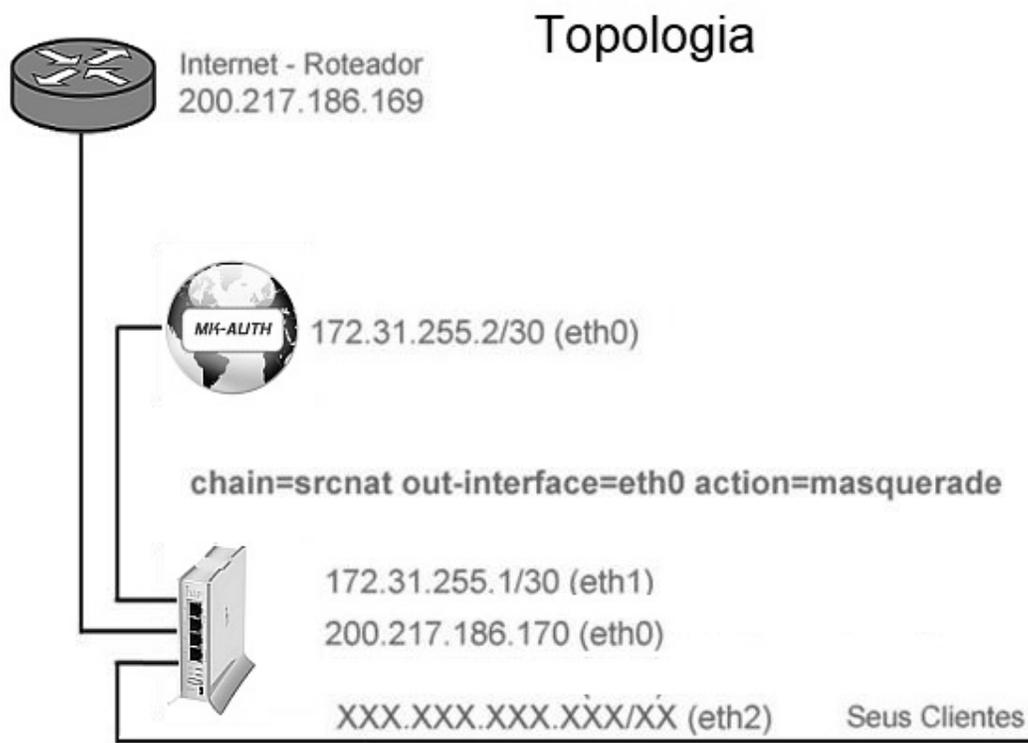


Imagem 024 - Topologia de rede.

2.2. Configurações de comunicação com o Mikrotik

Para acessar o Mikrotik de uma forma simples e prática, o fabricante disponibilizou gratuitamente a ferramenta chamada Winbox. Você pode baixar acessando o link: <https://mikrotik.com/download>

Após baixar, você pode executar sem a necessidade de instalação.

Se o Mikrotik estiver conectado à sua rede e não estiver nenhum bloqueio, você o encontrará clicando no botão "Refresh" e aparecerá na lista logo abaixo.

Você seleciona o Mikrotik que aparecerá na lista ou digita o IP ou MAC no campo "Connect To", digite "admin" no campo "Login", a senha no campo "Password" e clica em "Connect".

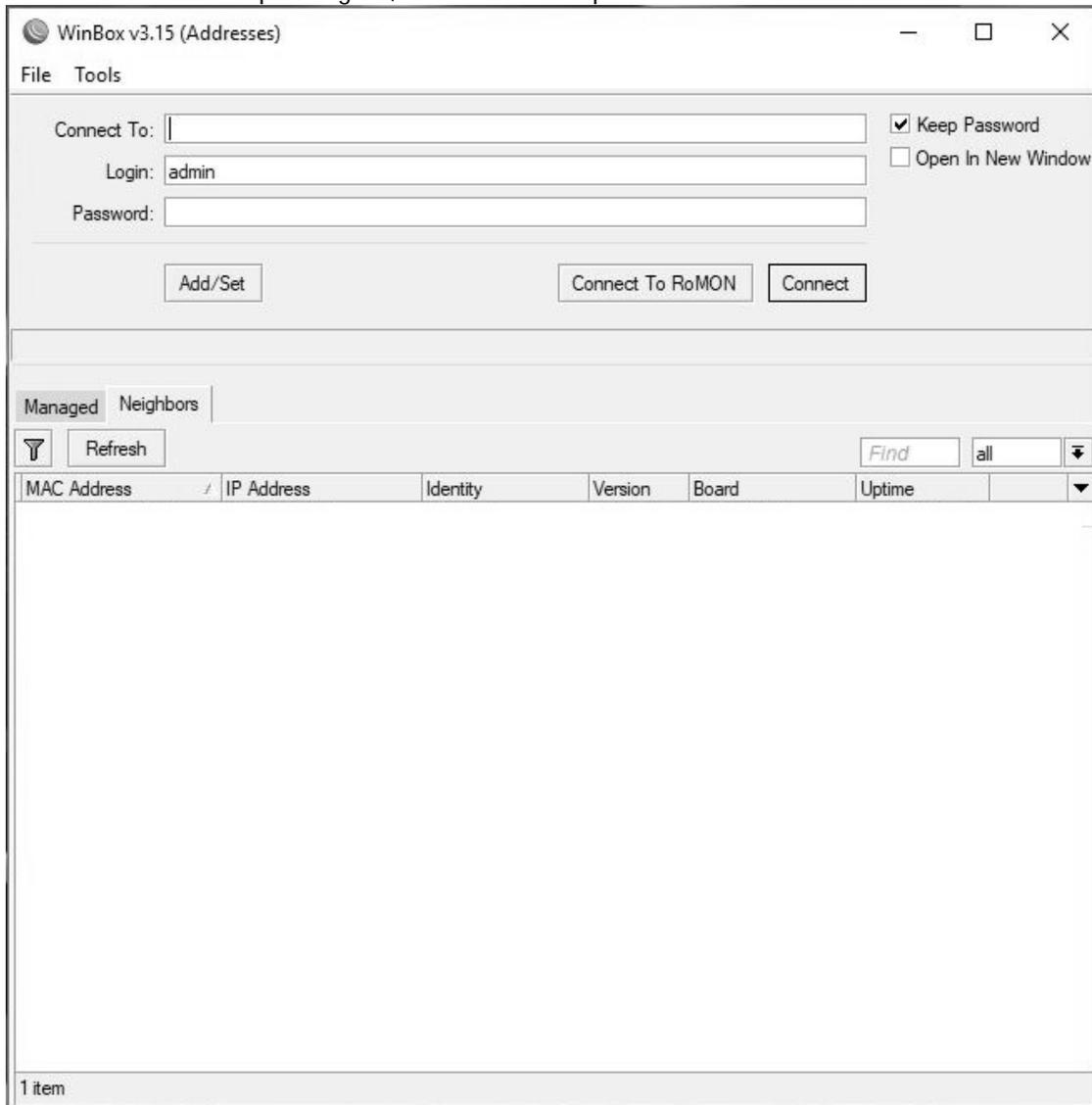


Imagem 025 - Janela do Winbox para acesso ao Mikrotik.

Para configurar os IP's nas interfaces, no modo gráfico, clique em "IP" e em seguida clica em "Addresses".
Para configurar via terminal, clique em "New terminal" para abrir o prompt de comando.

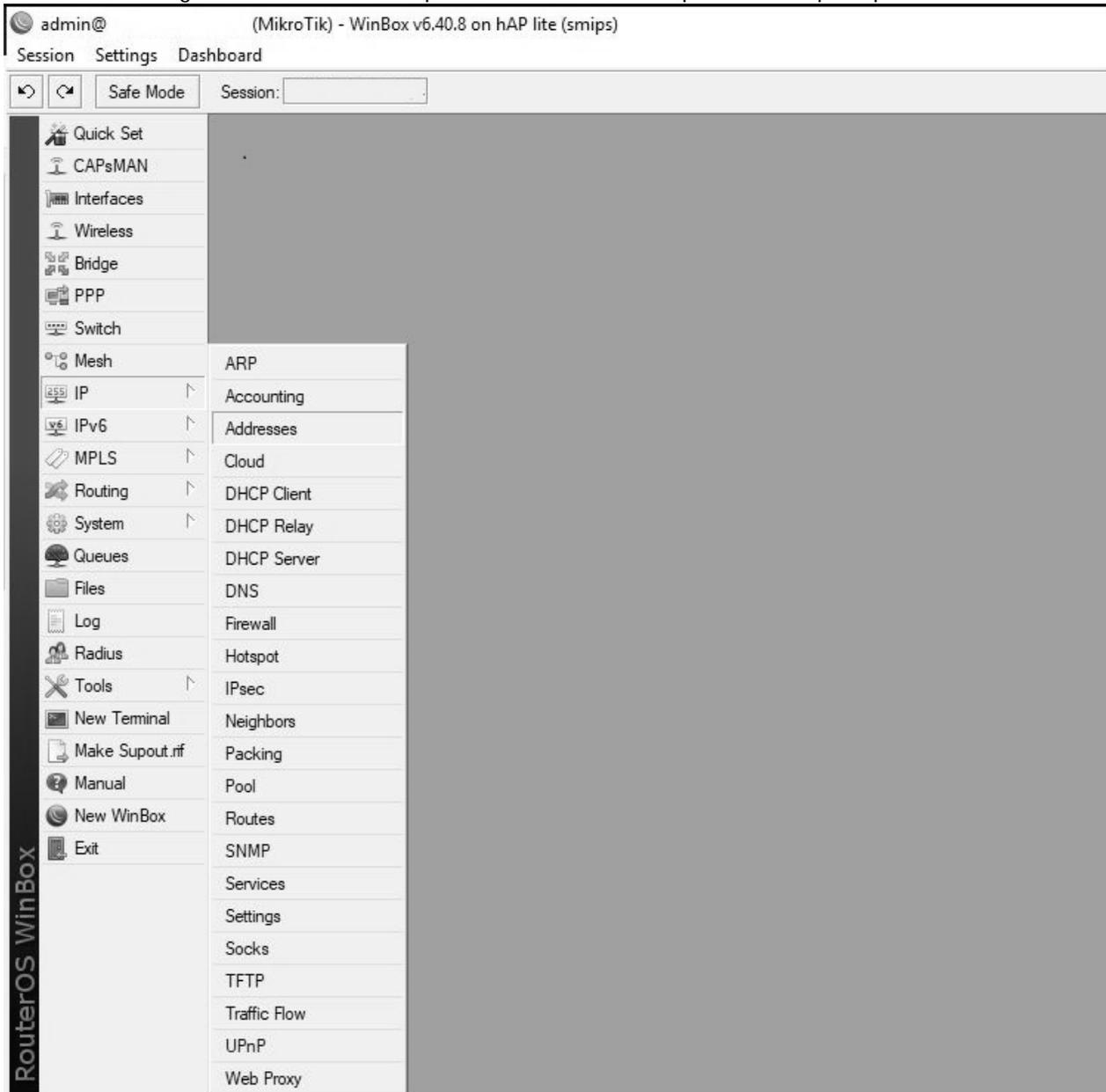


Imagem 026 - Janela do menu principal do Winbox para configuração do Mikrotik.

IP: 172.31.255.1 / **MASCARA:** 255.255.255.224 / **GATEWAY:** fornecido pelo ISP / **DNS:** fornecido pelo ISP

Clique em "+" para adicionar um endereço de IP e associá-lo a uma interface.

Na janela "New Address" digite o IP que foi configurado no MK-AUTH como gateway, selecione a interface que o sistema está conectado e clique em "Comment" para identificar essa configuração como MK-AUTH.

Pressione "OK" para incluir o endereço.

Repita o procedimento, para configurar os outros IP's e interfaces.

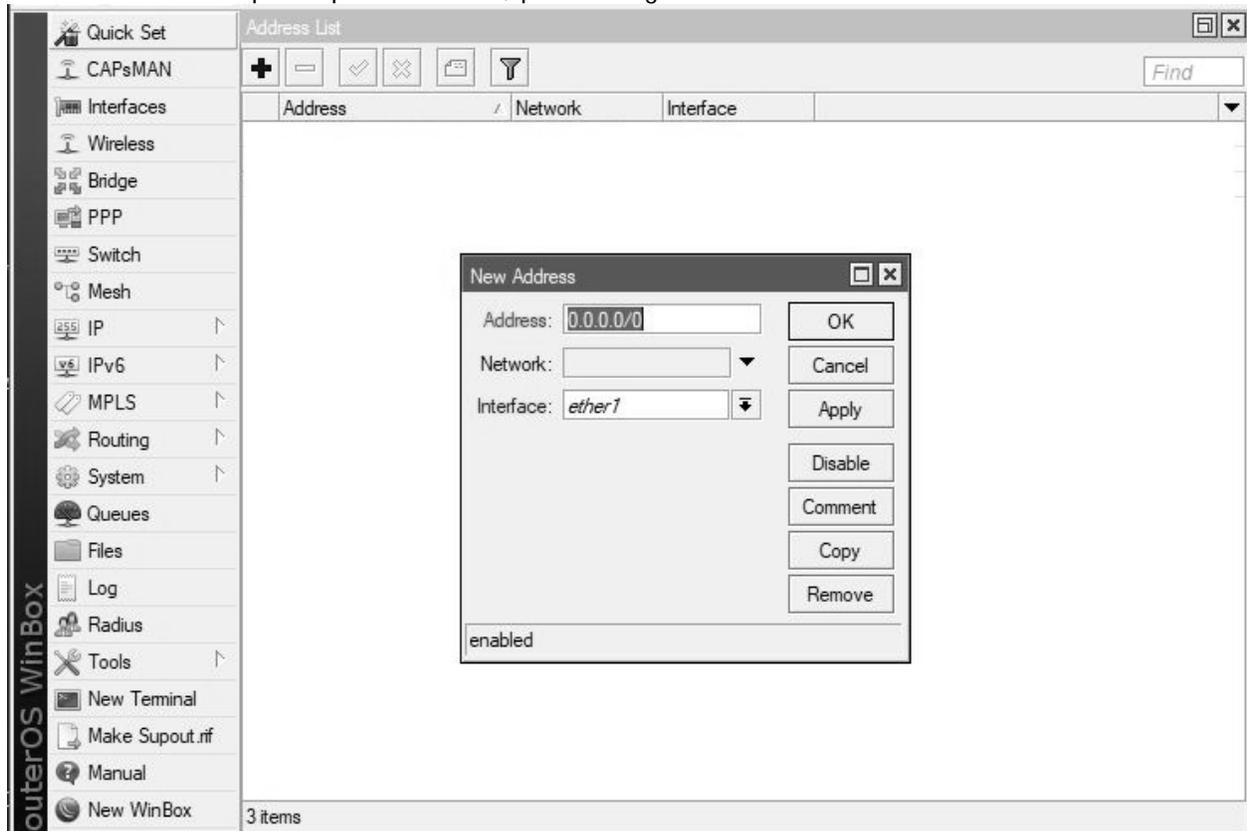


Imagem 027 - Configuração de IP no modo gráfico.

Digite "/ip address" e pressione enter.

Digite cada comando abaixo, fazendo as alterações necessárias e pressione enter:

```
add address=172.31.255.1/27 comment="MK-AUTH" disabled=no interface=mk-auth
add address=10.3.0.1/22 broadcast=10.3.3.255 comment="PG CORTE" disabled=no interface=cli
network=10.3.0.0
```

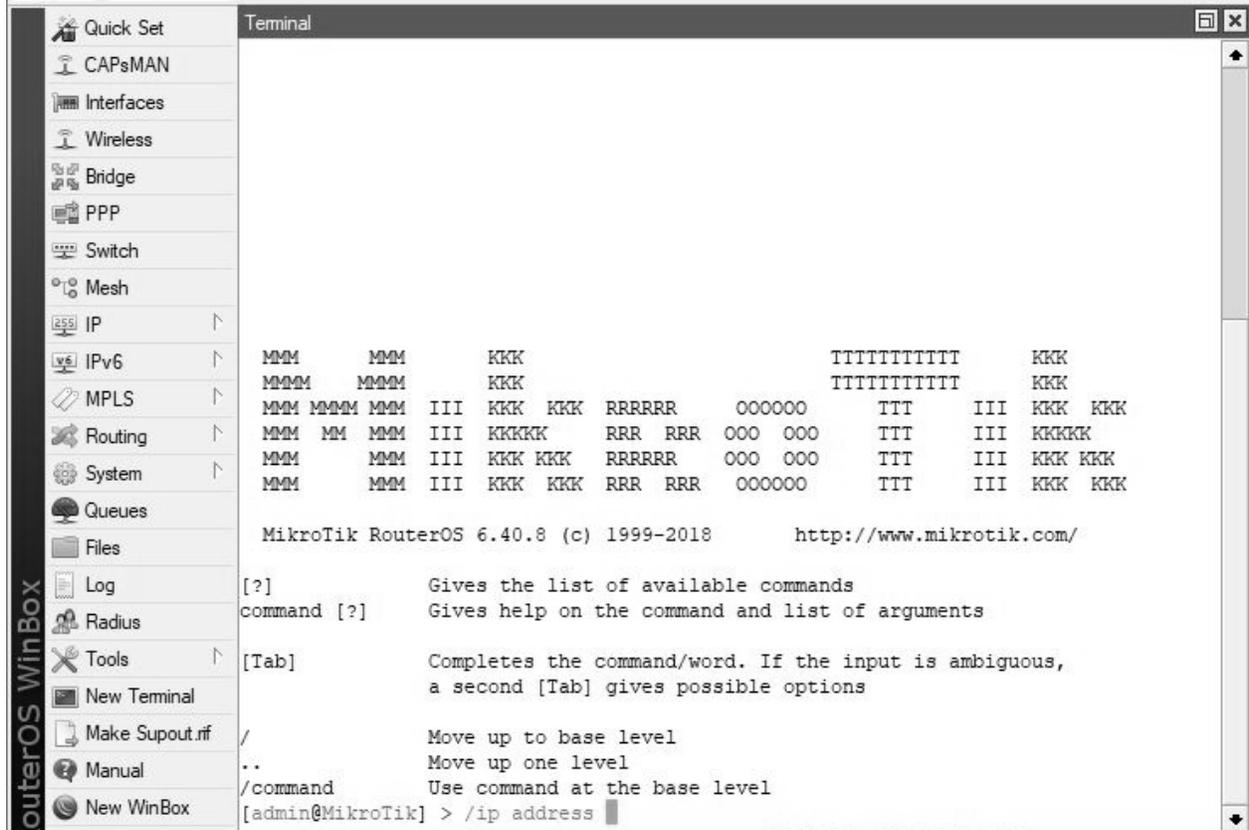


Imagem 028 - Configuração de IP no modo linha de comando.

NOTA: Cuidado para não fazer controle de banda nas interfaces do MK-AUTH e PG CORTE, pois elas se comunicam com mikrotik.

Depois de configurado todos os IP's e interfaces, ficará semelhante a essa janela.

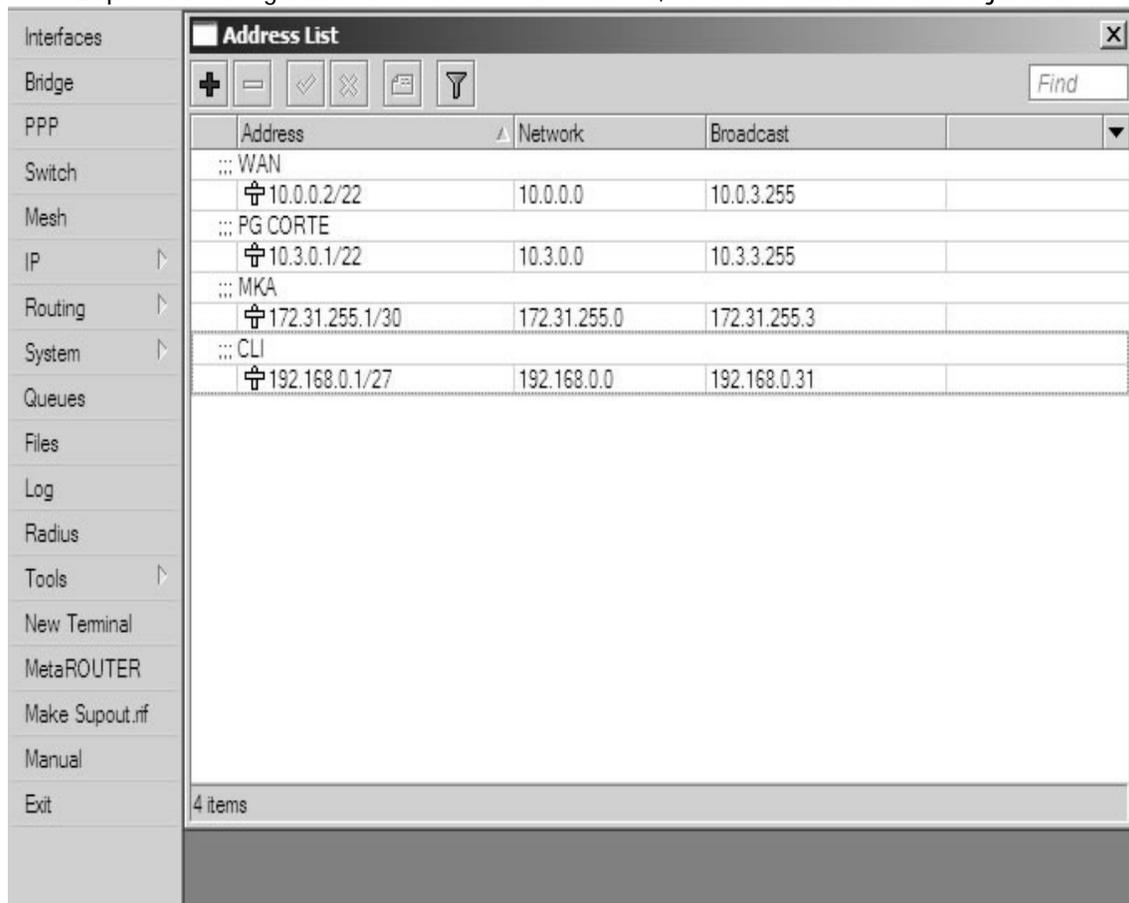


Imagem 029 - Endereços já configurados.

3. Configuração do Radius no Mikrotik.

Para configurar o Radius, clique no menu "Radius" para abrir a janela de configuração do Radius. Clique no botão "+" para adicionar uma configuração de Radius. Marque as opções service hotspot, wireless e ppp, Em "Address" preencha com o IP do MK-AUTH 172.31.255.2 e em "Secret" coloque 123456. Nos campos destinado as portas(Port) preencha com 1812 e 1813 respectivamente, conforme imagem e clique em "OK" para concluir.

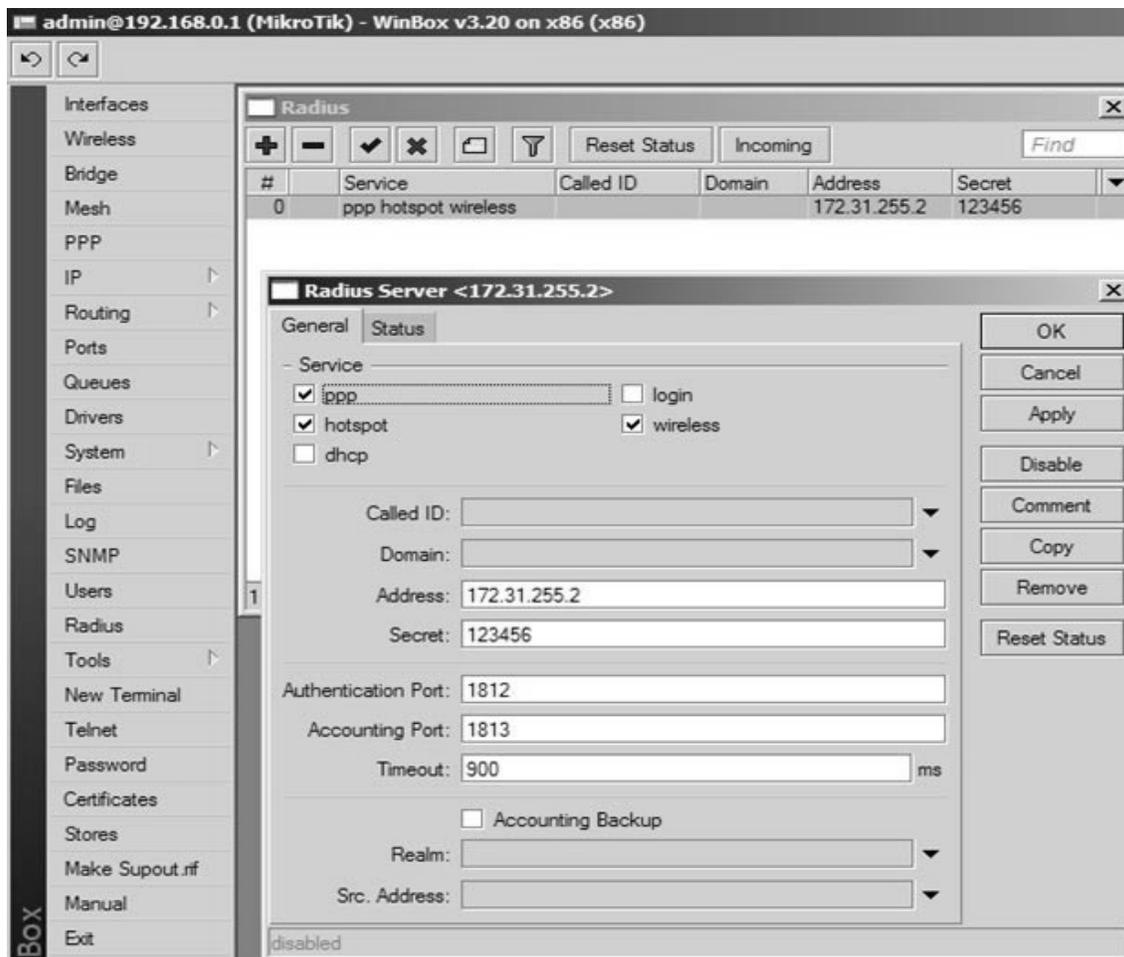


Imagem 030 - Radius no Mikrotik.

Clique em "Incoming", em seguida marque a opção "Accept" e no campo "Port" preencha com 3799.

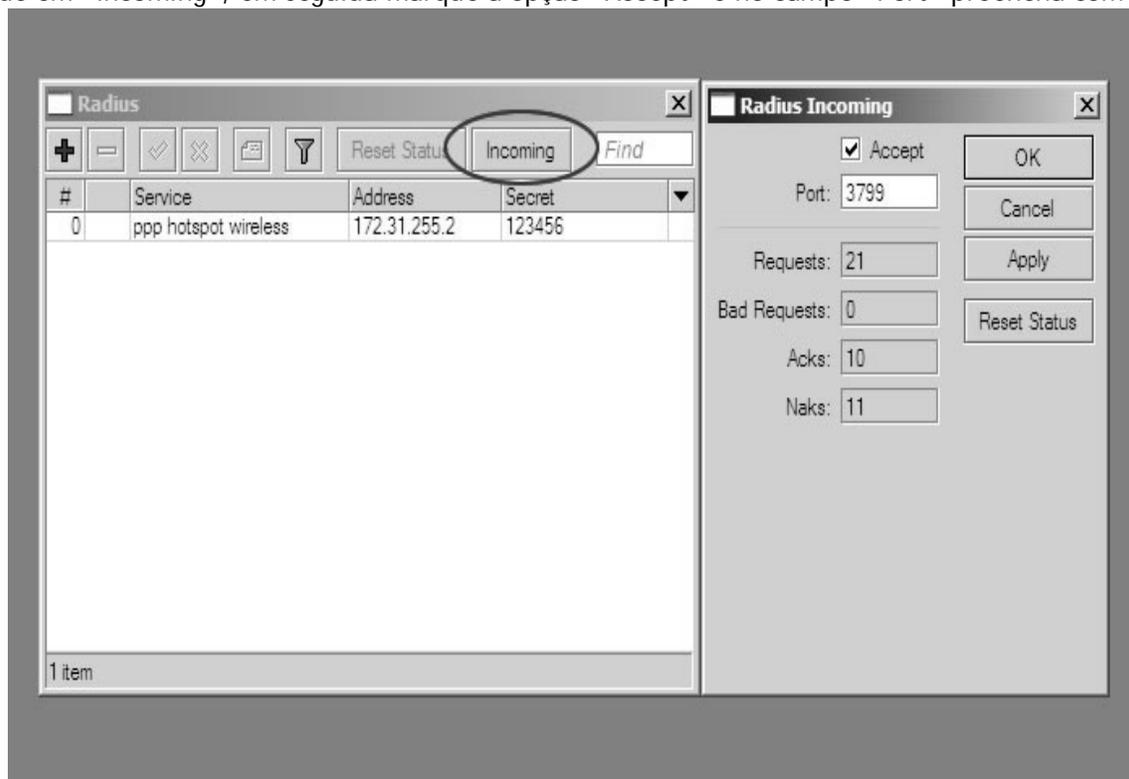


Imagem 031 - Incoming no Radius.

No menu principal, clique em "IP" e em seguida "SNMP" para abrir a janela de configuração de SNMP. (Vide imagem 026 na página 20)

Selecione a opção "Enable" e preencha os campos "Contact info" e "Location" com o e-mail e com o nome do País, respectivamente. Selecione "public" na opção "Trap Community".

Clique em "Communities" e na janela correspondente, clique em "+" para adicionar uma configuração. Preencha o campo "Name" com "public", "Addresses" com o IP do MK-AUTH e escolha a opção "none" em Security, "MD5" em "Authentication Protocol" e "DES" em "Encryption Protocol" e por fim, marque a opção "Read Access". Clique em "OK" nas janelas para concluir.

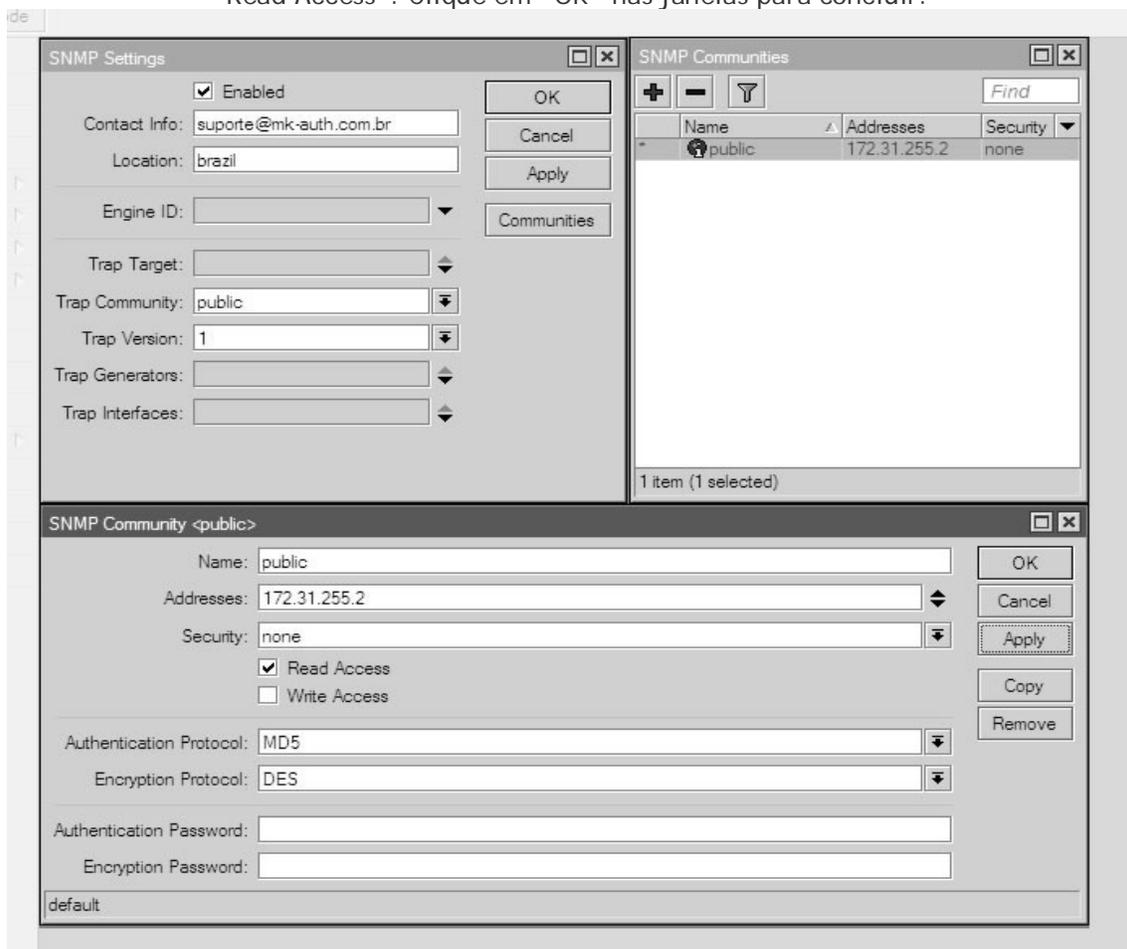


Imagem 032 - Configuração do SNMP.

4. Configurar chave SSH no Mikrotik

Para gerar uma chave SSH, acesse o menu principal do MK-AUTH e execute a opção "Gerar nova chave ssh". (vide imagem 016 na página 14)

Pressione enter, para gerar nova chave SSH.

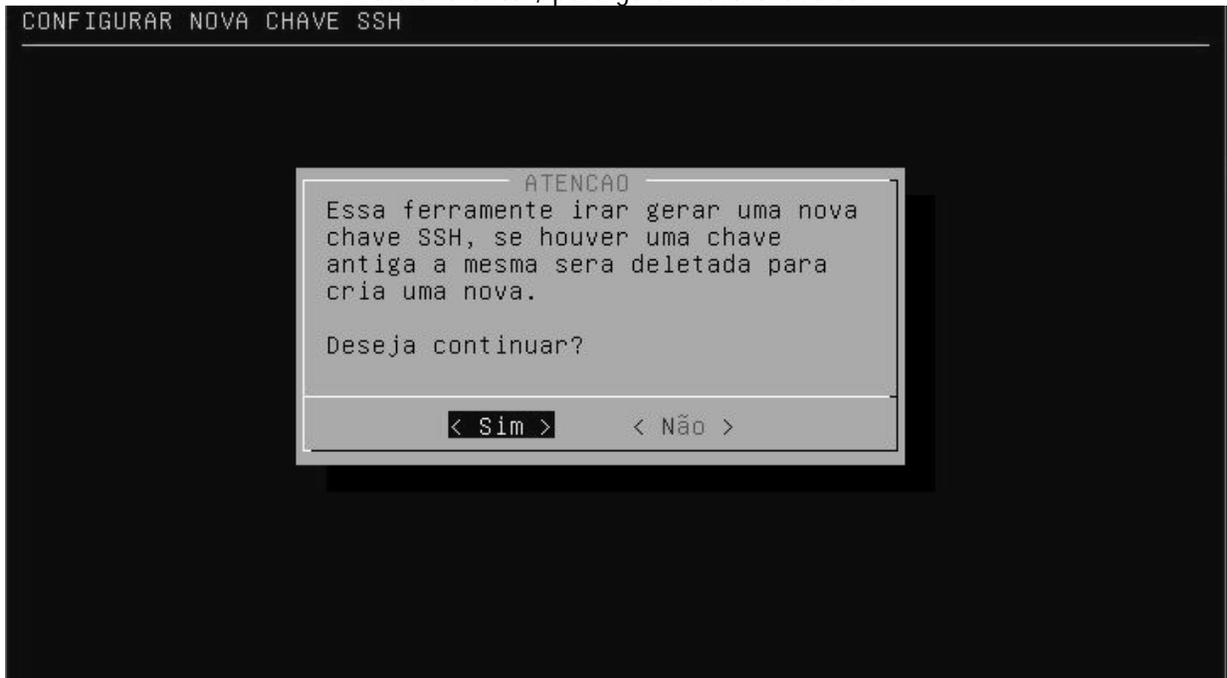


Imagem 033 - Gerar chave SSH.

Pressione enter, para voltar ao menu principal.

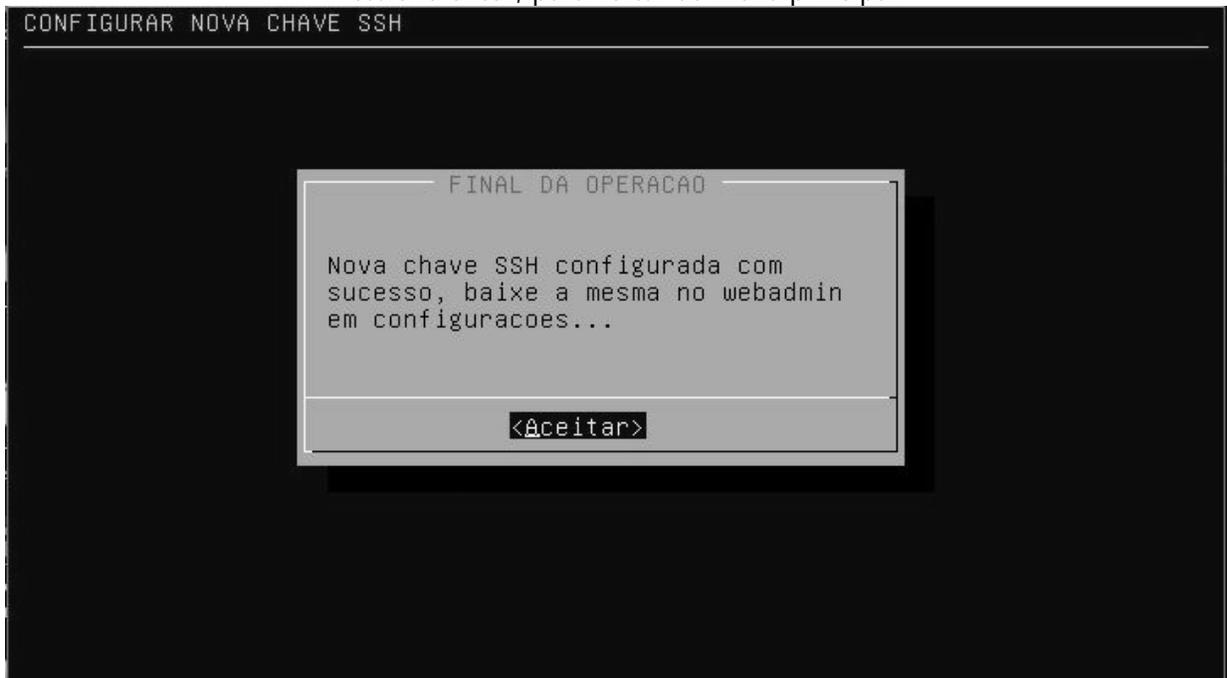


Imagem 034 - Chave SSH gerada.

Para acessar o Webadmin, basta digitar o IP do MK-AUTH no navegador, seguido de “/admin” e pressionar enter. Exemplo: 192.168.1.35/admin

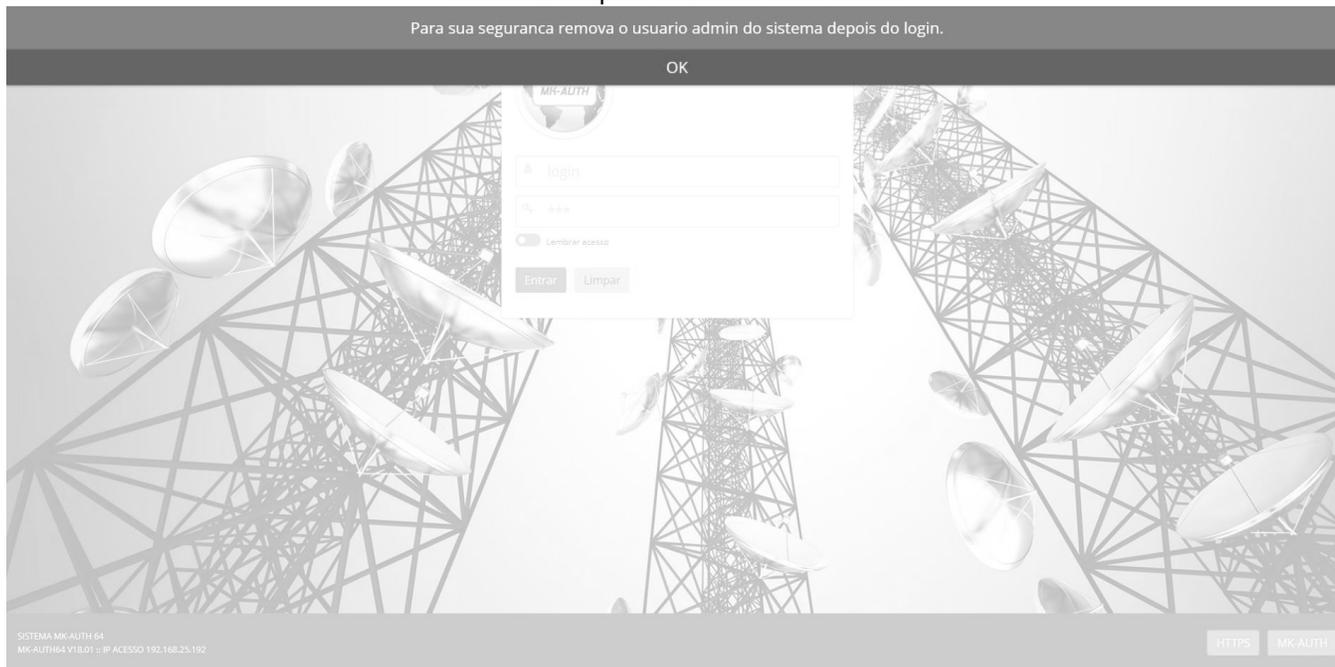


Imagem 035 - Página de acesso ao Webadmin.

O primeiro acesso ao sistema é feito com o login “admin” e senha “123”.

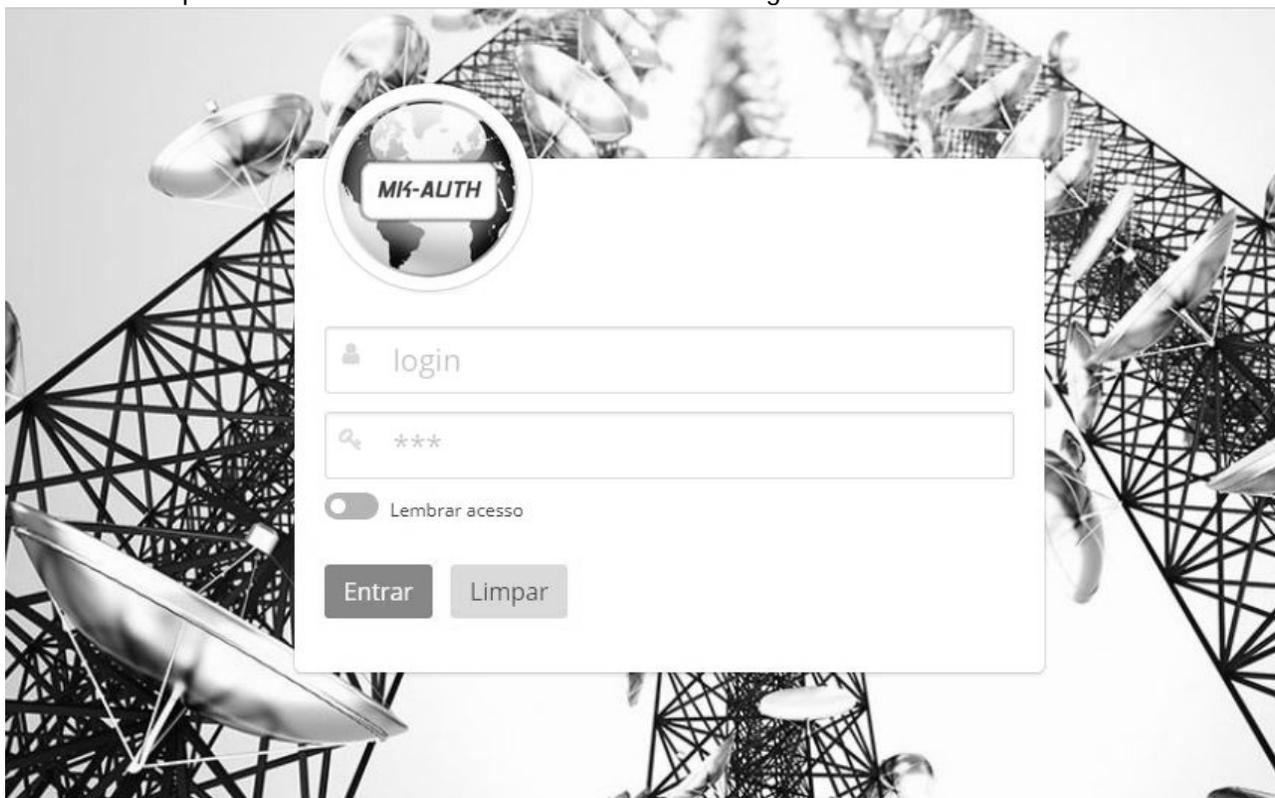


Imagem 036 - Janela de login do Webadmin do MK-AUTH.

Vá ao menu "Provedor" em "controle de cadastros" e em seguida clique em "controle de servidores", para abrir a página para baixar a chave SSH.



Imagem 037 - Caminho para baixar a chave SSH.

Clique em "Chave SSH" para baixar a chave gerada.



Imagem 038 - Chave SSH.

No menu principal do Winbox, clique em "Files" para abrir a janela da lista de arquivos, em seguida clique em "Upload...". Selecione o arquivo e clique em "abrir", para copiar a chave para o Mikrotik.

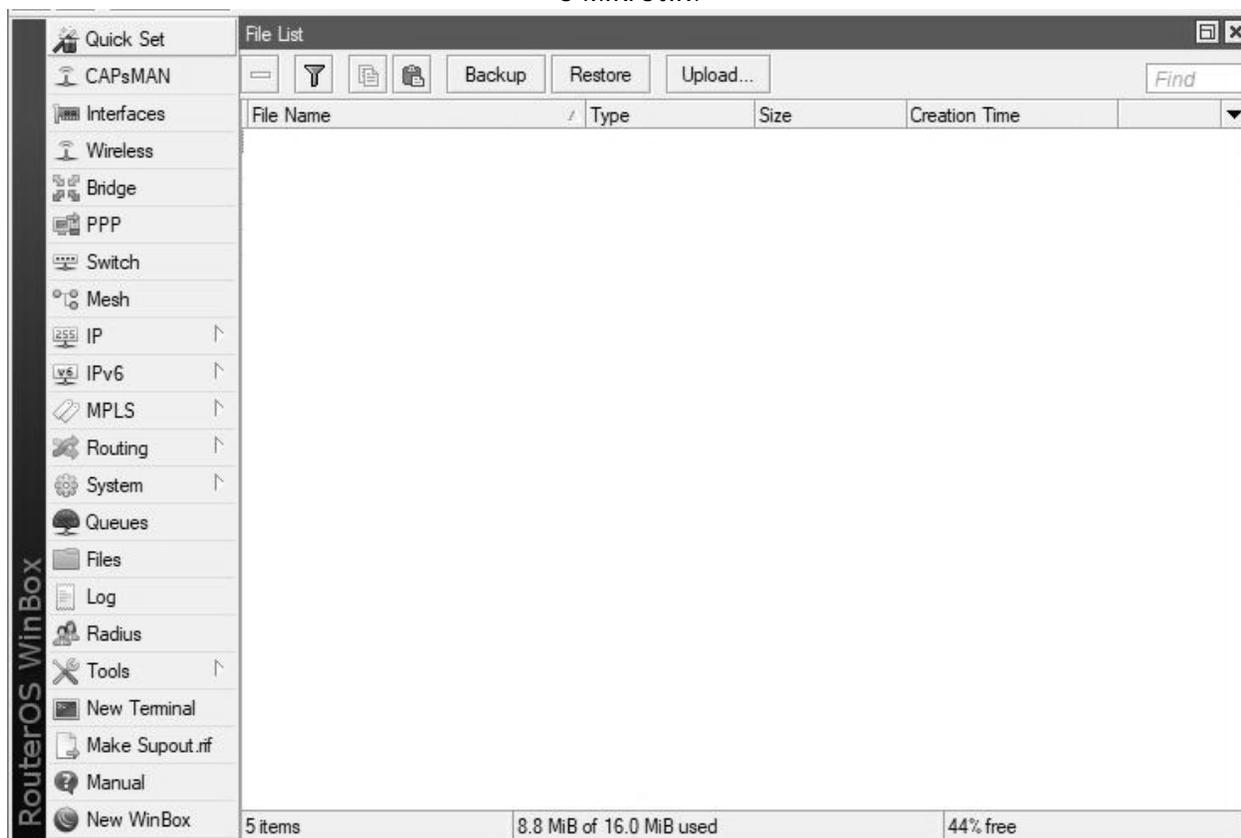


Imagem 039 - Transferir chave SSH para o Mikrotik.

Clique em "System" no menu principal do Winbox e em seguida em "Users". Na aba "Users" da janela que abrir, clique no "+" para adicionar o usuário **mkauth** com a opção "full" selecionada em "Group". Clique em "OK" para concluir.

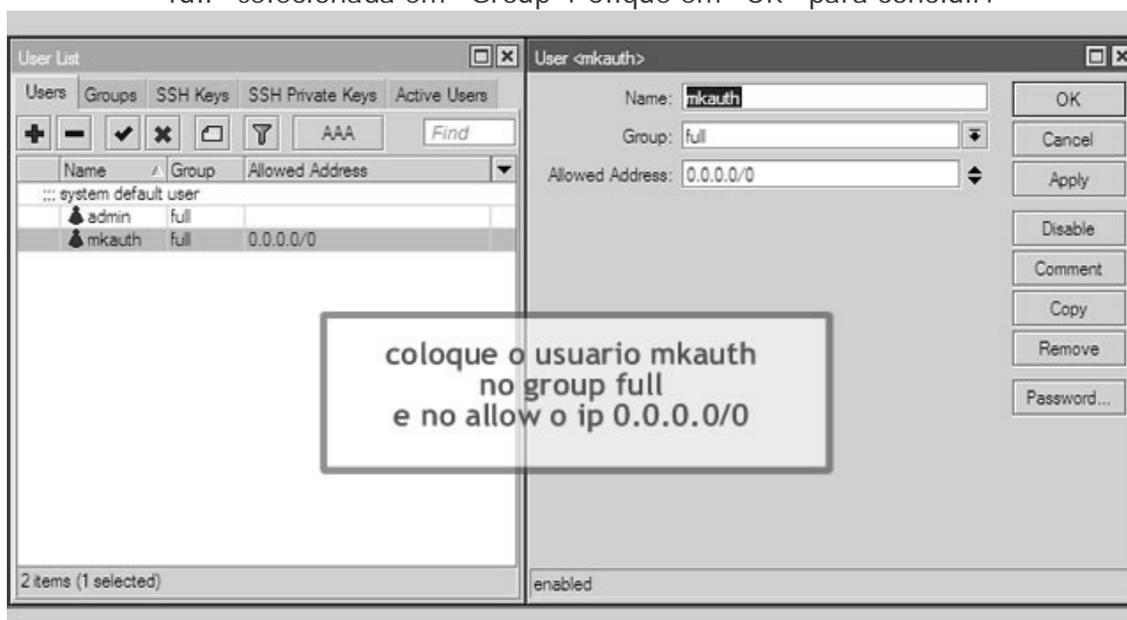


Imagem 040 - Criar usuário full.

Na aba "SSH Keys", clique em "Import SSH Key". Digite o usuário criado no passo anterior no campo "Users", e selecione a chave enviada na opção "Key File". Clique em "Import SSH Key" para concluir.

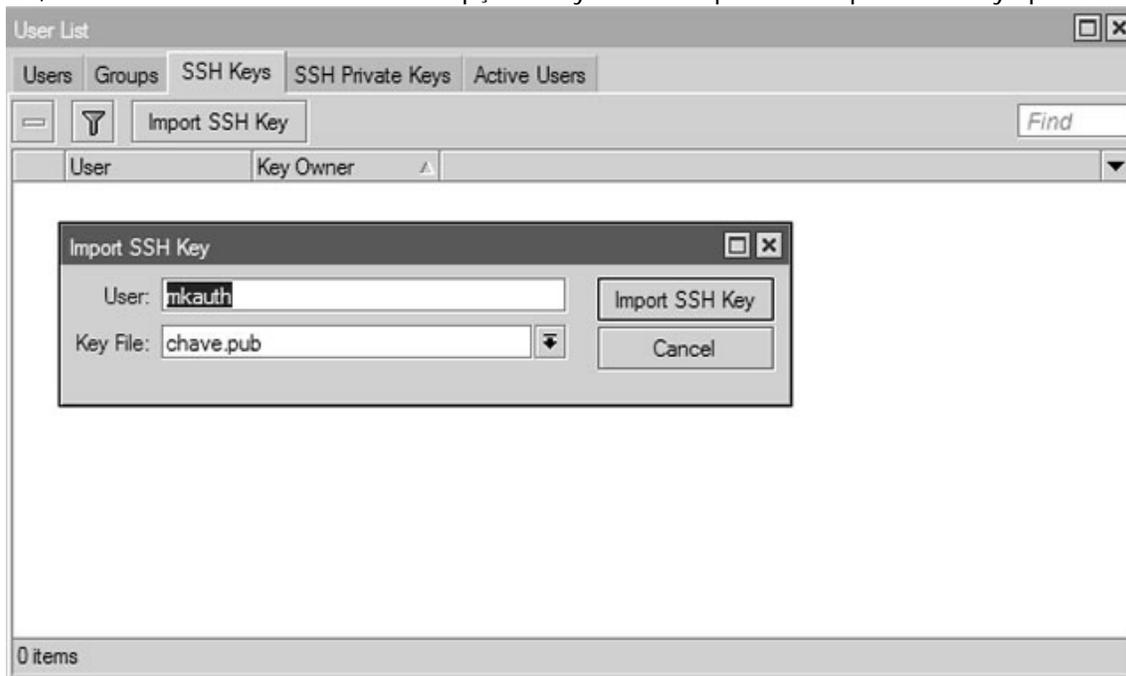


Imagem 041 - Criar usuário full.

Para fazer o teste de comunicação por SSH, clique em "Detalhes" do servidor que foi exportado a chave SSH (Imagem 038 da página 29) e clique em "Teste SSH"

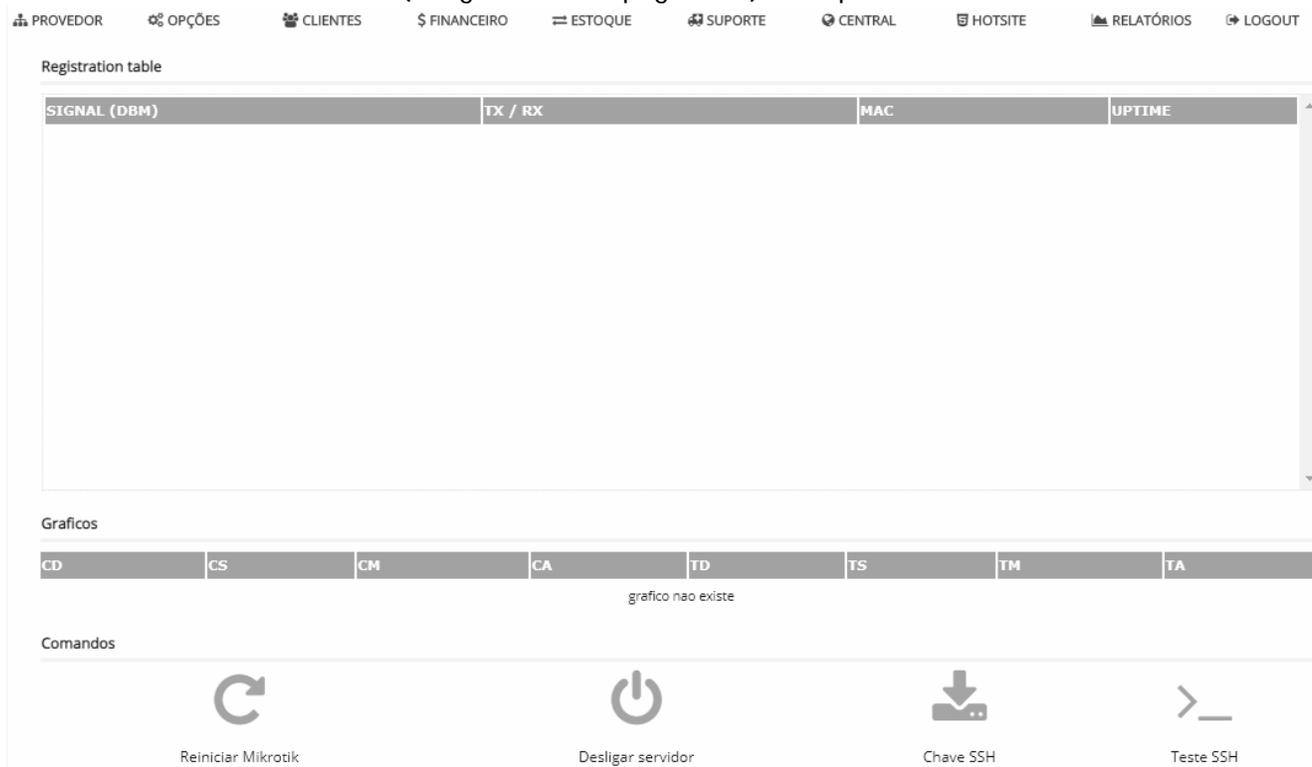


Imagem 042 - Teste de SSH

Se estiver tudo certo, o teste aparecerá assim, no firewall do Mikrotik.

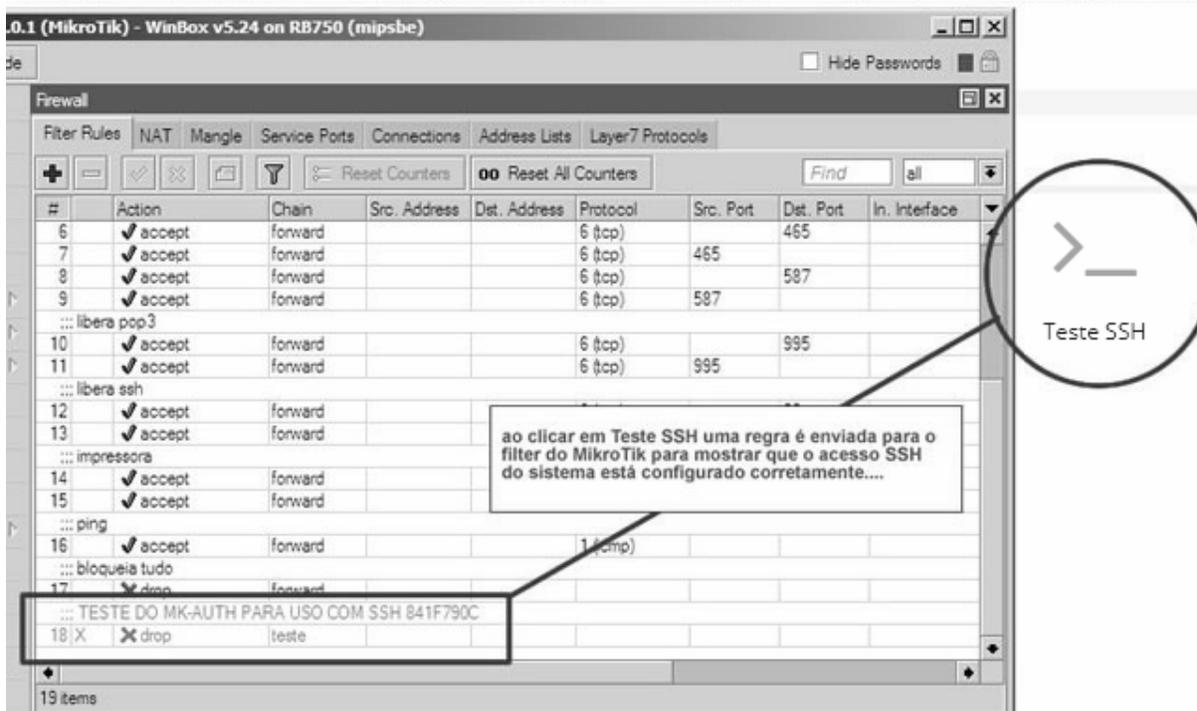


Imagem 043 - teste SSH

5. Apresentação e configurações iniciais do sistema.

Está é a página inicial do MK-AUTH, aqui, você tem acesso a todas as funcionalidades do sistema. Nessa primeira página, é possível visualizar os gráficos de controle de títulos, controle de clientes, chamados, instalações, últimas atividades, além da data e hora do ultimo e do atual acesso ao sistema, o usuário no qual está logado, o acesso IP, Uptime e o nome da empresa que fica logo abaixo da informação da versão do sistema.



Imagem 044 - Página principal do sistema MK-AUTH.

O menu e suas respectivas opções:

PROVEDOR -

backup do sistema,
contas bancarias,
dados da empresa,
controle de cadastros - (funcionários, servidores, planos, usuários, pools),
controle de logs - (do sistema, de mensagens, de notificações),
registro do sistema,
painel de do sistema,
gerar XML para sici e
webterminal shell.

OPÇÕES -

configurar recursos,
configurar e-mail,
configurar sms,
gerenciar documentos,
horários turbo,
páginas de avisos,
IP do servidor e
configurar vencimentos.

CLIENTES -

listar todos os clientes,
relacionar clientes - (desativados, isentos, bloqueados, inclusão recente, em observação, sem títulos, sem carnês, títulos sem nosso número, boletos não impressos, carnês não impressos, em atraso, erros do acesso, acesso conectado, últimos alterados),
inserir novo cliente,
buscar clientes e
clientes adicionais.

FINANCEIRO -

controle de títulos - (listar todos títulos, busca de título, títulos já pagos, a receber, vencidos e impressão em massa),
Controle de carnês - (carnês em abertos, liquidados, vencidos e impressão em massa),
arquivos bancários - (arquivo remessa e retorno),
contas a pagar - (inserir nova conta, contas em aberto e liquidadas),
controle de caixa,
notas fiscais e
receber título.

ESTOQUE -

controle de produtos e
controle de fornecedores.

SUPORTE -

controle de chamados e
controle de instalações.

CENTRAL -

configurar recursos e
escolha de tema.

HOTSITE -

configurar recursos,
layout do hot site,
controle de downloads,
páginas internas,
páginas do hot site,
enviar newsletter,
gerenciar notícias,

google analytics e
barra de anúncios.

RELATÓRIOS -

conexões de acesso,
faturamento mensal e
financeiro por cliente.

LOGOUT -

5.1. Menu Provedor

Aqui estão as opções disponíveis para o menu Provedor

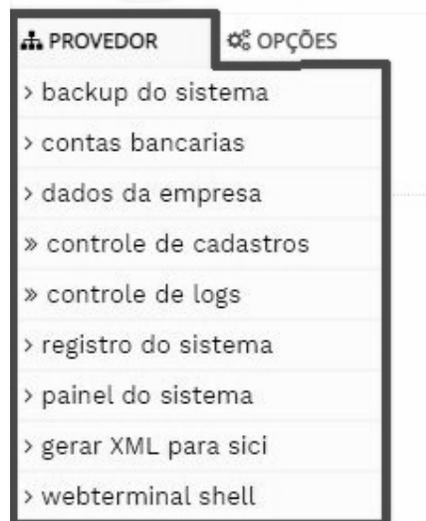


Imagem 045 - Menu Provedor

5.1.1 - Menu Provedor - Backup do sistema

Clicando na opção "backup do sistema", abre-se a janela onde está listado os backups realizados, tanto automaticamente, quanto manualmente. (Imagem 044)
Aqui, você pode restaurar o backup da lista ou fazer o download.

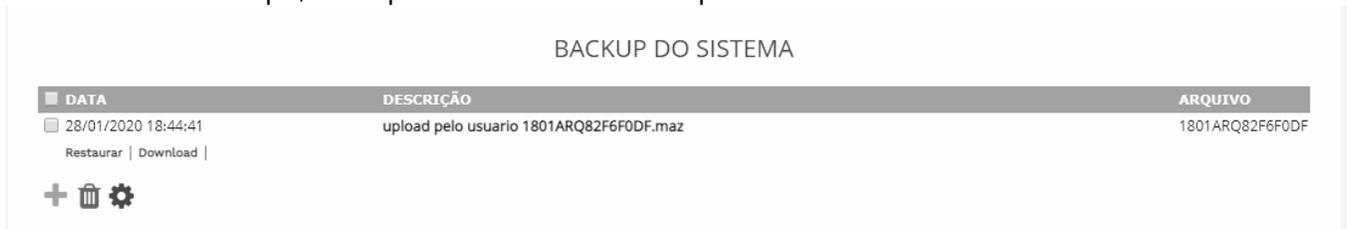


Imagem 046 - Página de backup

Clicando no botão "+" "Adicionar backup" (refere-se à imagem 044), abrirá as opções de criar backup e de enviar backup para restauração posterior. (Imagem 045)

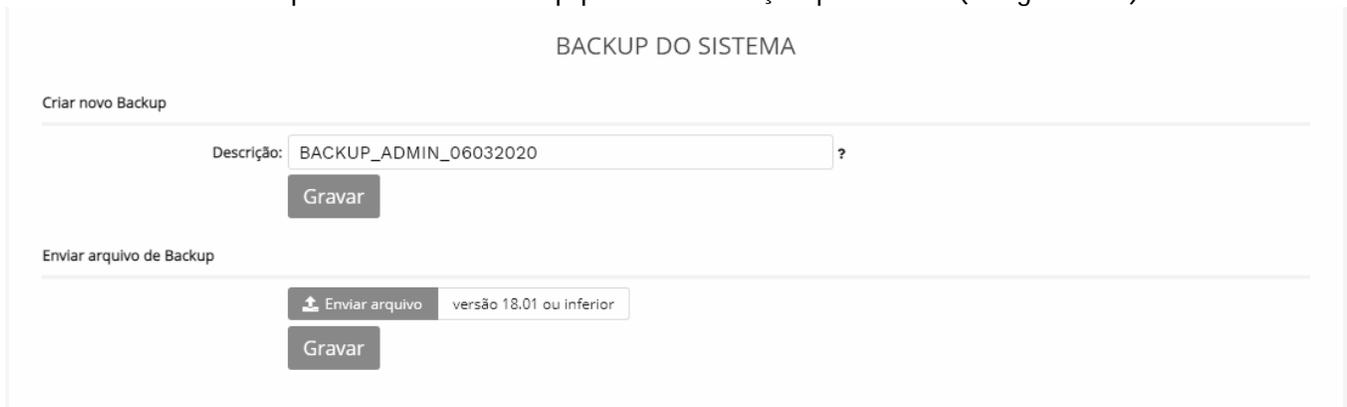


Imagem 047 - Pagina para criar ou enviar um backup para o sistema.

Clicando no botão com a imagem de engrenagem "Configurar envio..." (refere-se à imagem 044), abrirá as opções de configuração de envio de backup, para o E-mail, por FTP, para o pendrive e para o Mega. As configurações são simples de fazer, basta colocar os dados de acesso e ativar a opção de envio desejada.



Imagem 048 - Página de configuração do envio automático de backup.

5.1.2. Menu Provedor - Contas bancárias

Acessando a opção "contas bancarias" abre a janela onde estão as contas configuradas.

CONTAS

NOME	BANCO	ID
<input type="checkbox"/> Caixa1 Alterar Notas Homologação Reparar	banco cef	000
<input type="checkbox"/> Banco do Brasil Alterar Notas Homologação Reparar	banco bb	005
<input type="checkbox"/> Bradesco Alterar Notas Homologação Reparar	banco bradesco	006
<input type="checkbox"/> Itau Alterar Notas Homologação Reparar	banco itau	008
<input type="checkbox"/> fortunus Alterar Notas	gateway fortunus	017
<input type="checkbox"/> gnet cartão Alterar Notas	cartão gcard	021
<input type="checkbox"/> gnet boleto Alterar Notas	gerencianet.api	022

+ 

Imagem 049 - Página de contas bancárias.

O botão "+" serve para incluir uma conta bancária.

Basta selecionar o banco desejado, preencher os campos com os dados da conta e configurar demais opções para cadastrar uma conta.

Observação1: Cada banco precisa de dados específicos para o cadastro e posteriormente a homologação.

Observação2: Não é necessário homologar os gateways de pagamentos, somente o cadastro no sistema.

CONTAS :: INSERIR

Nome da conta no sistema

Nome da conta:

Dados do banco ou gateway:

Banco / Gateway:

BOLETO PRÓPRIO

Cedente:

Insira as informações de multa, mora e desconto

Cobrado depois do vencimento:

Percentual multa: ?

Percentual juros dia: ?

Desconto até o vencimento:

Usar valor: Fixo Percentual

Desconto: ?

Maximo de dias para calculo do vencimento e layout do boleto

Contra-Apresentação: Sim Não

Imagem 050 - Página para cadastrar conta bancária. (parte 1)

Maximo de dias para calculo do vencimento e layout do boleto

Contra-Apresentação: Sim Não
Calcular vencimento/valor: Sim Não
Maximo dias para atualizar: ?

Configuração do layout do boleto:

Layout WEB: ▾
Layout EMAIL: ▾
Local de pagamento: ?
Dados do avallista: ?
Exibir mês referente: Sim Não

Configuração do arquivo de intercâmbio bancário

Informações de configuração do pagamento

Opções de configuração:

Documento CPF/CNPJ: ?
Taxa de cobrança:

Imagem 051 - Página para cadastrar conta bancária. (Parte 2)

Observações que surgem efeito ao cliente:

Observação Linha 1:
Observação Linha 2:
Observação Linha 3:
Observação Linha 4:

Instruções ao caixa no momento do pagamento:

Instrução Linha 1:
Instrução Linha 2:
Instrução Linha 3:
Instrução Linha 4:
Instrução Linha 5:

Imagem 052 - Página para cadastrar conta bancária. (Parte 3)

5.1.3. Menu Provedor - Dados da empresa

Na opção “Dados da empresa” carrega a página de cadastro da empresa e também a parte fiscal.
No caso da opção “Contador”, é necessário que esteja, antes, cadastrado em Controle de cadastros > controle de funcionários.

The screenshot shows a web form titled 'EMPRESA'. At the top, there are two tabs: 'Cadastro' (active) and 'Fiscal'. Below the tabs, the form is divided into two sections: 'Dados fiscais' and 'Contador'.
In the 'Dados fiscais' section, there are four input fields:
- 'Razão Social:' with the value 'F. PEDRO DA COSTA FILHO MICROEMPRESA' and a question mark icon.
- 'CPF/CNPJ:' with the value '04347310000138' and a question mark icon.
- 'IE:' with the value 'isento' and a question mark icon.
- 'FISTEL:' with an empty field and a question mark icon.
In the 'Contador' section, there is a dropdown menu labeled 'Fornecedor:' with the value 'selecione' and a downward arrow.
At the bottom of the form, there are two buttons: 'Gravar' (dark grey) and 'Limpar' (light grey).

Imagem 053 - Cadastro da parte fiscal da empresa.

Dados empresa

Nome:	MINHA EMPRESA	?
Telefone:	(61)1111-1111	?
Fax:	(61)1111-1111	?
Celular:	(61)22222222	?
Nextel:		?
0800:	08000000000	?
Site:	www.mk-auth.com.br	?
CEP:	70100-100	?
Endereço:	710 Norte	?
Bairro:	Asa norte	?
Cidade:	Brasília	?
Estado:	Distrito Federal	?
Coordenadas:	-15.7571494,-47.894758	
E-Mail:	mk-auth@mk-auth.com.br	?
Token unico:	12345	?
Responsavel:	mkauth	?
Cargo:	Gerente	?

API e Logomarcas

KEY API: 390d4a54bab432fe584a31d85a09b5f4

IP's liberados: 172.31.255.2

Logo do provedor:



Logo da SVA:



Gravar Limpar

Imagem 054 - Página de cadastro da empresa.

5.1.4. Menu Provedor - Controle de cadastros

As opções dentro de “Controle de cadastros” são as controle de funcionários, de servidores, de planos, de usuários e de pool.

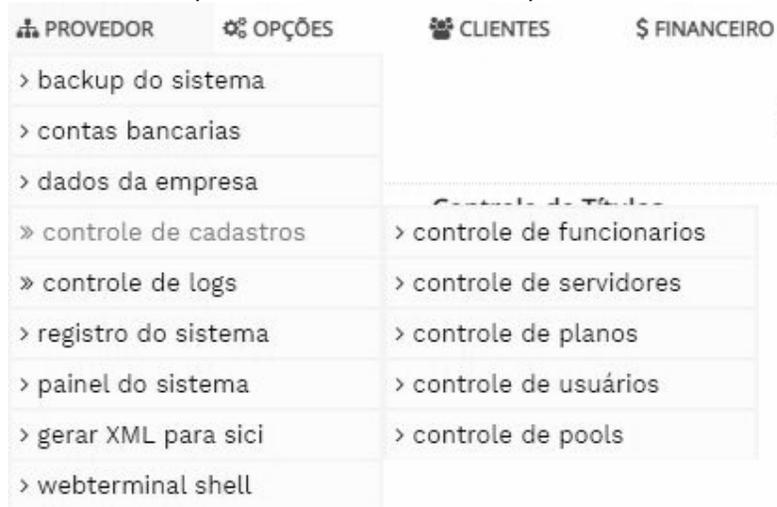


Imagem 055 - Opções de controle de cadastros

Clica-se no “+” para inserir um novo funcionário, preenchendo os dados solicitados.

FUNCIONARIOS :: 00002

CODIGO	NOME	TELEFONE	E-MAIL
001	teste		mkauth@pedro.com.br
002	josé	(61)5555-5555	mk-auth@mk-auth.com.br



Imagem 056 - Controle de cadastros

Para inserir um novo, clique no “+”.

Para configurar o método de comunicação para página de corte, parâmetros, case sensitive, bloqueio de MAC..., Clique na engrenagem (configurar opções por ramal).

SERVIDORES

IP DO MK	NOME	MAX. CLIENTES	SECRET
172.31.255.1	mikrotik	1000	123456
10.20.30.10	meu_mikrotik	1000	123456



Imagem 057 - Controle de servidores

Nessa página, é possível configurar vários parâmetros e tipos de página de corte, como o case sensitive, que diferencia maiúsculas de minúsculas nos logins dos clientes.

OPÇÕES :: SERVIDORES

Gerenciar recursos

Recursos diversos:

login case sensitive: Sim Não ?

bloquear mac: Sim Não ?

Tipo de pagina de corte:

exibir pgcorte: Não Radius SSH
cliente nao loga enviado por parametros precisa da chave ssh

parametro hotspot: pool list

parametro pppoe: pool list

Salvar

Imagem 058 - Opções do cadastro de servidores.

Essa é a página da lista de planos criados. Para criar um plano, é só clicar no "+".
Observação: O nome do plano, não pode conter acentuação e nem caracteres especiais.

PLANOS :: 00005

NOME	VALOR	VELOCIDADE	TECNOLOGIA
<input type="checkbox"/> 1MB Alterar Notas	R\$ 100,00	512k/1024k	Powe Line Communication
<input type="checkbox"/> 2MB Alterar Notas	R\$ 200,00	1024k/2048k	Powe Line Communication
<input type="checkbox"/> 3MB Alterar Notas	R\$ 300,00	2048k/3072k	Powe Line Communication
<input type="checkbox"/> 4MB Alterar Notas	R\$ 400,00	3072k/4096k	Spread Spectrum
<input type="checkbox"/> 5MB Alterar Notas	R\$ 500,00	1000k/5000k	Spread Spectrum

+

Imagem 059 - Planos cadastrados.

Página de cadastro de usuários do sistema. Para cadastrar um usuário, clique no "+".
Lembre-se de atribuir às permissões corretas, para cada usuário. Na engrenagem abre opções de segurança.

USUÁRIOS :: 00003

LOGIN	NOME	E-MAIL
<input type="checkbox"/> path Detalhes Alterar Notas	Patricia	mk-auth@mk-auth.com.br
<input type="checkbox"/> pedro Detalhes Alterar Notas	Pedro Filho	mkaauth@pedro.com.br
<input type="checkbox"/> admin Detalhes Alterar Notas	sistema	admin@mk-auth.com.br

+

Imagem 060 - Usuários do sistema, cadastrados.

Aqui pode cadastrar os pools que deseja, clicando no "+" ou excluir, selecionando e clicando na lixeira.

POOL IP VALIDOS :: 00001

NOME	IP INICIAL	IP FINAL	TOTAL
sistema	10.11.12.13	10.11.12.23	00011

Detalhes | Alterar | Notas |

+

Imagem 061 - Cadastro de pool

5.1.5. Menu Provedor - Controle de logs

No controle de logs, se acessa os logs gerados pelas ações realizadas no sistema, tanto automáticas, como manuais.



Imagem 062 - Opções de controle de logs

Nessa tela, é apresentado uma lista de logs e os dados. É registrado, a operação, o usuário, o IP, o dia, a hora e a ação realizada.

PROVEDOR OPÇÕES CLIENTES FINANCEIRO ESTOQUE SUPORTE CENTRAL HOTSITE RELATÓRIOS LOGOUT

EVENTOS :: 01592

Data inicial: Data final: Procurar por: Filtro:

OPERAÇÃO	DESCRIÇÃO	DATA	USUARIO
822E6F34	fez login na area administrativa - IP:192.168.15.6	09/03/2020 15:18:50	admin
Notas Ver			
474C96BF	alterou dados do usuario: path - IP:192.168.15.6	06/03/2020 16:40:59	admin
Notas Ver			
474C96BF	alterou dados do usuario: pedro - IP:192.168.15.6	06/03/2020 16:40:22	admin
Notas Ver			
124C1EDD	deletou usuario paulo do sistema - IP:192.168.15.6	06/03/2020 16:40:05	admin
Notas Ver			
2C255721	alterou os dados de um funcionario - IP:192.168.15.6	06/03/2020 16:20:27	admin
Notas Ver			
2C255721	alterou os dados de um funcionario - IP:192.168.15.6	06/03/2020 16:20:00	admin
Notas Ver			
6CD99BE1	deletou contas bancarias do sistema - IP:192.168.15.6	06/03/2020 15:38:53	admin

Imagem 063 - Logs do sistema.

5.1.6. Menu Provedor - Registro do sistema

Essa é a página de registro do sistema.
Primeiro digita-se o e-mail do cadastro que efetuou a compra do serial, depois digita-se o serial e clique quem Registrar.

Clique em “Enviar arquivo”, selecione o arquivo que foi baixado e clique em enviar.
Pronto, está registrado.

PROVEDOR OPÇÕES CLIENTES FINANCEIRO ESTOQUE SUPORTE CENTRAL HOTSITE

REGISTRO

Registro - Antes de enviar altere os dados do seu provedor

Provedor: MINHA EMPRESA

E-Mail: ?

Serial: ?

Registrar Comprar

Arquivo de licenca

Hard Disk: VBOX HARDDISK

Licença: arquivo de registro

Imagem 064 - Registro do sistema.

Abrirá essa janela com um botão para enviar os dados, clique nele.

----- REGISTRO DO MK-AUTH -----

Verifique se os seus dados abaixo estão corretos e caso não seja seus dados clique no botão alterar:

CPF/CNPJ:
PATRICIA

CPF/CNPJ:
00012345678978

Endereco:
Rua

Bairro:
Planalto

Cidade/UF:

Telefone:
(11)1111-1111

 clique na imagem acima para enviar

Imagem 065 - Registro do sistema.

Clique na seta para baixo, para baixar o arquivo de registro.

----- REGISTRO DO MK-AUTH -----

Programa registrado em nome de:
PATRICIA

CNPJ:
00012345678978

Endereço:
Rua

Bairro:
Planalto Caucaia

Cidade / UF:

Telefone:
(11)1111-1111

Disco rígido:
GenericDisk


clique na imagem
acima para baixar

www.mk-auth.com.br

Imagem 066 - Registro do sistema.

Depois de salvar o arquivo de registro, clique em "Enviar arquivo", conforme a imagem 062 da página 41, selecione o arquivo e clique em abrir, depois clique em "Enviar" e o sistema estará registrado.

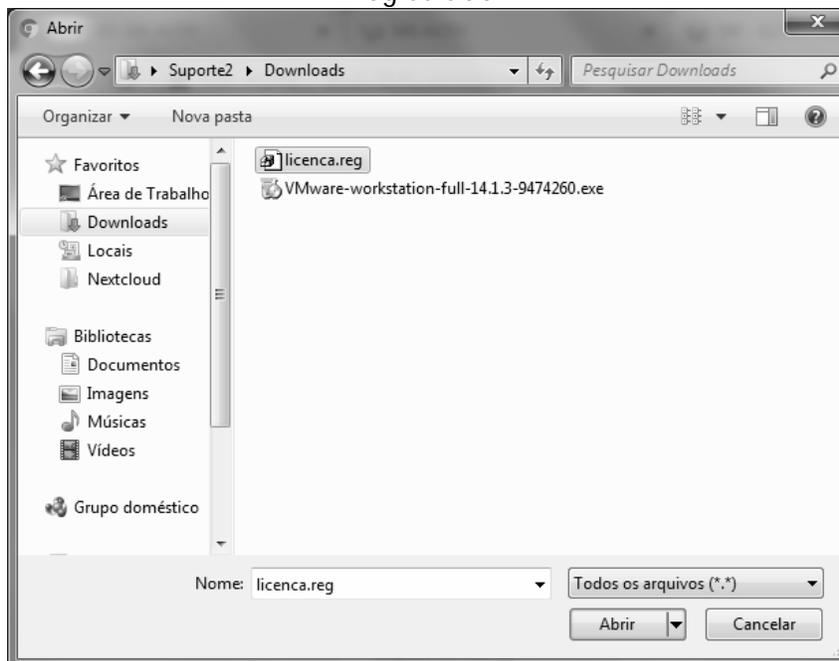


Imagem 067 - Registro do sistema.

5.1.7. Menu Provedor - Painel do sistema

É disponibilizado, nessa página, a opção de consumo de memória RAM, de disco e de processamento, além de poder desligar e reinicializar o sistema, com segurança.



Imagem 068 - Painel do sistema.

5.1.8. Menu Provedor - Gerar XML para sici

Para gerar um novo relatório sici, clique no "+"



Imagem 069 - Lista de relatórios sici

Selecione o mês e ano de referencia e clique em "Enviar".



Imagem 070 - Gerar relatório sici

5.1.9. Menu Provedor - Webterminal shell



Imagem 071 - Webterminal Shell

5.2. Menu Opções

Esse é o principal menu de configurações de lançamentos de títulos/carnês, além de configurações de e-mail, sms e as páginas de aviso.

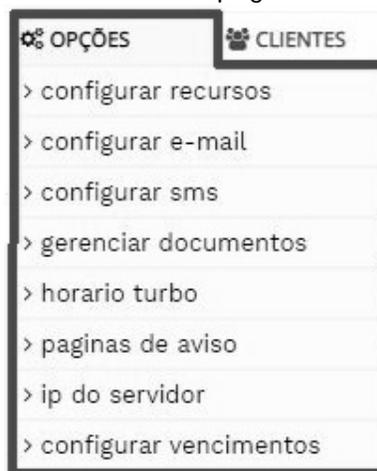


Imagem 072 - Menu opções.

5.2.1. Menu Opções - Configurar recursos

A opção “validar CPF/CNPJ”, se ativada, só aceitará CPF/CNPJ válidos, ou seja, números reais. Por segurança, o sistema faz logout automaticamente e existem duas opções de tempo, 60 ou 180 minutos.

PROVEDOR OPÇÕES CLIENTES \$ FINANCEIRO ESTOQUE SUPORTE

OPÇÕES :: RECURSOS

Gerenciar recursos do sistema

Recursos diversos:

Registros por pagina: 035 070 ?

Mascara de moeda: Sim Não ?

Mostrar submenu: Sim Não ?

Update automatico: Sim Não ?

Mostrar senhas: Sim Não ?

Validar CPF/CNPJ: Sim Não ?

Minutos para logout: 60 180 ?

Guias em clientes: Sim Não ?

Imagem 073 - Gerenciar recursos do sistema

Auto lançamento de títulos, determina quantos títulos serão gerados automaticamente pelo sistema.

Manter número de títulos, sempre manterá o número de títulos definido na opção acima. Assim também funciona o “Auto parcelas de carnê” e “Manter carnês”, respectivamente.

PROVEDOR OPÇÕES CLIENTES \$ FINANCEIRO ESTOQUE SUPORTE

OPÇÕES :: RECURSOS

Gerenciar controle financeiro

Boletos gerados:

Pedir senha no boleto: Sim Não ?

Vence aos sábados: Sim Não ?

Gerador de títulos:

Auto lançamentos de títulos: ?

Manter numero de títulos: Sim Não ?

Gerador de carnês:

Auto parcelas de carnê: ?

Manter carnês: Sim Não ?

Imagem 074 - Configurações para auto lançamentos de títulos e carnês.
Essas opções determinam se enviam e-mail e sms para essas questões.

Gerenciar mensagens do sistema

Mensagens de E-MAIL:

Enviar resposta e-mail: Sim Não ?

Enviar solicitação e-mail: Sim Não ?

Mensagens de SMS:

sms de corte: Sim Não ?

sms de chamados: Sim Não ?

sms de instalações: Sim Não ?

Imagem 075 - Gerencia o envio de e-mails/sms

Corte automático, se ativado, o sistema bloqueará o cliente em atraso, automaticamente.

Dias de corte, são os dias que o sistema poderá bloquear o cliente em atraso.

Auto desbloqueio, desbloqueará o cliente automaticamente, quando regularizar a situação.
Se ativar "manter atrasados em observação", o sistema não bloqueará os clientes em atraso.

O plano 15, é o plano down, quando o cliente está em atraso, mas não pode bloquear totalmente.

Dias para desativar, quando o cliente cai em desativados, sai, inclusive, da lista de clientes convencional.

Em relação aos mapas, está disponível essas duas opções.

Configuração de corte

Bloqueio dos clientes:

Corte automatico: Sim Não ?

Dias de corte: Dom Seg Ter Qua Qui Sex Sab

Desbloqueio de clientes:

auto desbloqueio: Sim Não ?

manter atrasados em observação: Sim Não ?

Plano de redução (plano 15):

Dias para entrar: ?

Auto desativação de clientes:

Dias para desativar: ?

Configuração de Mapas

Servidor de mapas: OpenStreetMaps GoogleMaps ?

Salvar

Imagem 076 - Configuração de corte, de desbloqueio, de observação, de redução, de desativação e do tipo de mapa.

5.2.2. Menu Opções - Configurar e-mail

A configuração do e-mail, é feita nessa página.
Na parte das mensagens, é possível editar as mensagens automáticas.
Para que o sistema não envie alguma das mensagens, basta apagar o título e a descrição da mensagem e salvar.

OPÇÕES :: CONFIGURAR E-MAIL

MENSAGENS | SERVIDOR

Cliente de SMTP

Programa: SendEmail Mutt

Dados de envio

Nome real: Sistema MK-AUTH ?

Endereço de e-mail: teste@gmail.com ?

Servidor SMTP

Servidor SMTP: smtp.gmail.com ?

Usuário: teste ?

Senha: ?

Porta: 587 ?

TLS: Sim Não

Servidor PostMark

KEY: ?

Enviar

Imagem 077 - Configurar e-mail e mensagens de e-mail

5.2.3. Menu Opções - Configurar sms

A configuração do SMS, é feita nessa página.
Na parte das mensagens, é possível editar as mensagens automáticas.
Para que o sistema não envie alguma das mensagens, basta apagar o título e a descrição da mensagem e salvar.

OPÇÕES :: CONFIGURAR SMS

MENSAGENS | SERVIDOR

Servidor de SMS

Gateway de SMS: FastSMS Send2u Zenvia Aplicativo PlaySMS

Servidor: https://smsgateway.me ?

TOKEN/LOGIN/ID: teste@gmail.com ?

ID Dispositivo: vivo oi 111111 claro ?

Enviar

Imagem 078 - Configuração do servidor de envio de SMS e mensagens.

5.2.4. Menu Opções - Gerenciar documentos

Nessa página, é possível editar, criar, subir documentos, como contrato, recibo e etc.

PROVEDOR OPÇÕES CLIENTES FINANCEIRO ESTOQUE SUPORTE CENTRAL HOTSITE RELATÓRIOS LOGOUT

OPÇÕES :: DOCUMENTOS :: RECIBO

Documentos Contratos de acesso Ficha de chamado Carta de cobrança Recibo

Modelo de recibo

<> B / S [Rich Text Editor Icons]

%provedornome%
%provedorendereco% - %provedorbairro% - %provedorcidade% / %provedorestado%
Fone: %provedorfone%

Recibo de Pagamento

Recebi(emos) de %nomecliente% de documento CPF/CNPJ: %cpfcliente% a importância de R\$ %valorrecibo% (%valorextenso%) referente ao pagamento do título de número: %numtítulo% com vencimento em: %vencimento%

EMITENTE: %provedornome%
CPF/CNPJ: %provedorcnpj%

Código de Segurança do Recibo: %codigoseg%

Enviar

VARIAVEIS DISPONIVEIS:

Imagem 079 - Criação, Edição e upload de documentos.

5.2.5. Menu Opções - Horário turbo

Aqui, determina-se o horário turbo, ou seja, o horário, em que os clientes que estiverem com essa opção configurada, poderão navegar em uma velocidade maior do que a contratada.

PROVEDOR OPÇÕES CLIENTES FINANCEIRO ESTOQUE SUPORTE CENTR

OPÇÕES :: HORARIO TURBO

Configurar hora inicial e final da conexão turbo

Hora inicial: 03:00

Hora final: 05:00

sabados: Sim Não

domingos: Sim Não

Enviar

Imagem 080 - Horário turbo

5.2.6. Menu Opções - Páginas de aviso

As páginas de aviso, são as páginas que vão aparecer para o cliente, por exemplo, quando estiver em atraso. Pode editar e deixar da maneira que desejar.



Imagem 081 - Páginas de avisos

5.2.7. Menu Opções - IP do servidor

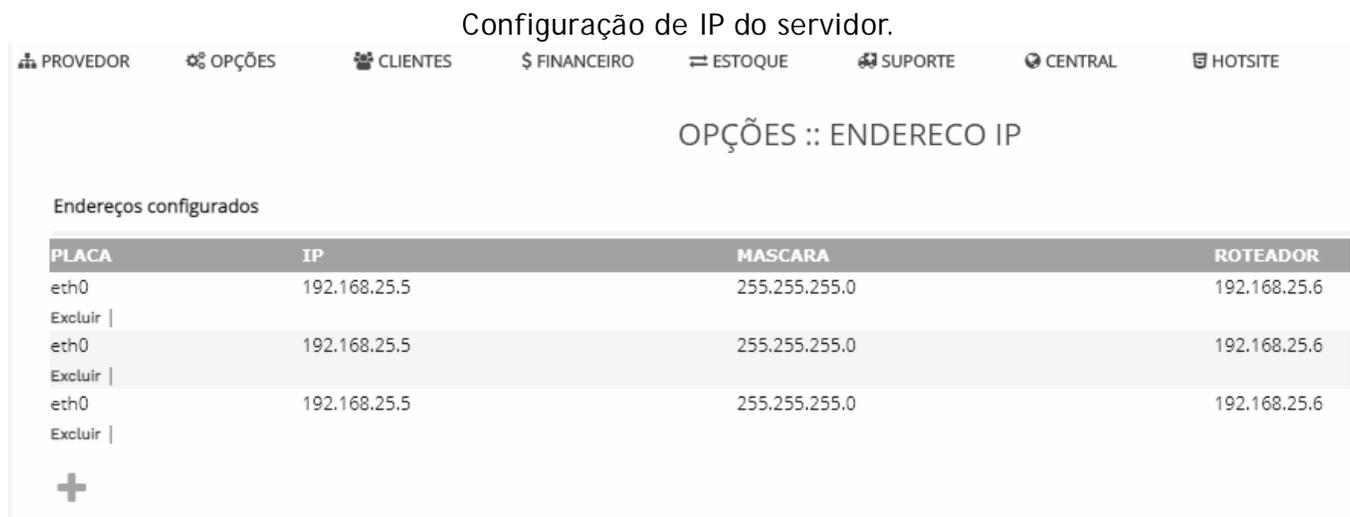


Imagem 082 - Configuração de IP do servidor

5.2.8. Menu Opções - Configurar vencimentos

Pode-se selecionar os dias de vencimento, que estarão disponíveis, para escolher no cadastro do cliente



Imagem 083 - Opções de dia para vencimento

5.3. Menu Clientes

Nesse menu, que relaciona e filtra os clientes.

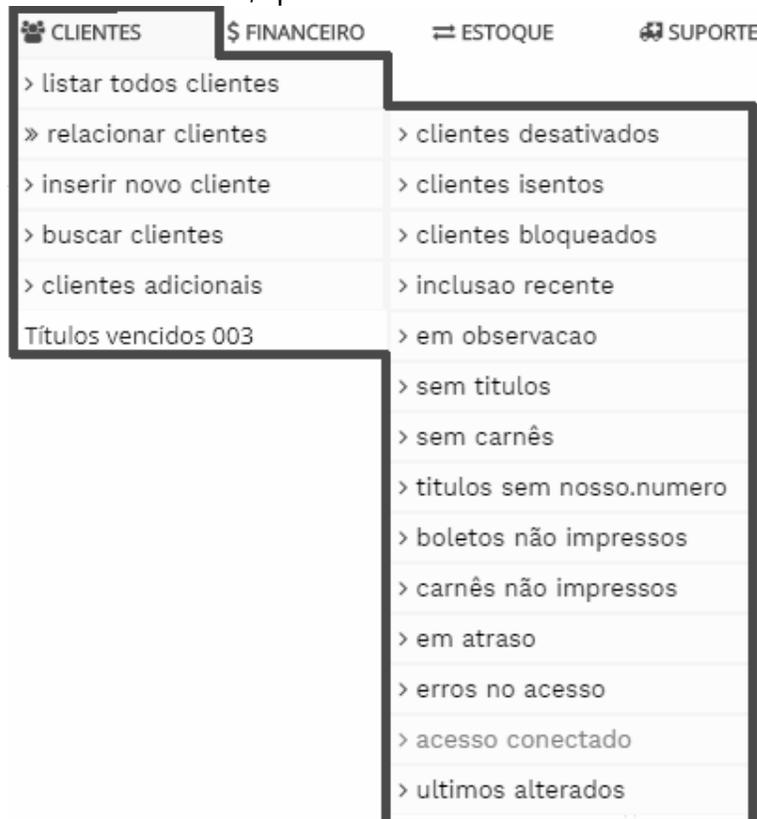


Imagem 084 - Menu clientes

5.3.1. Menu Clientes - listar todos clientes e funções

A opção "listar todos clientes" vai relacionar todos os clientes, exceto os desativados. Aqui, pode bloquear, desbloquear, exportar, imprimir, editar, adicionar, excluir e etc.

LOGIN	PLANO	IP	RAMAL	NOME
+ patricia	1MB		10.20.30.10	PATRICIA
+ francis	2MB		10.20.30.10	FRANCIS
+ Teste	5MB		172.31.255.1	Fulano
+ rangel	3MB		10.20.30.10	RANGEL
+ willian	5MB		10.20.30.10	WILLIAN

Imagem 085 - Relacionando clientes

O botão  serve para adicionar um cliente.

O botão da lixeira vermelha , exclui o cliente selecionado.

O botão do lápis azul , repara os clientes selecionados.

O botão do símbolo de "desligado" , desativa o cliente selecionado.

O botão do globo terrestre , mostra os clientes selecionados, no mapa.

O botão da carta amarela , envia mensagem para o cliente selecionado.

O botão da impressora azul , imprime os clientes selecionados.

O botão da chave verde , repara os clientes selecionados.

O botão da folha cinza , exporta os clientes selecionados.

Clicando em "Detalhes", abre a página de carnês ou títulos, do cliente.

Clicando em "Alterar", abre a página de cadastro do cliente, para editar alguma informação.

Para adicionar alguma informação ao cadastro do cliente, basta clicar em "Nota".

Clicando em "Chamados", abre a lista de chamados do cliente.

Clicando em "Conexões", abre os dados de conexões do cliente.

Clicando em "Adicionais", abre a lista de adicionais do cliente, possibilitando novo cadastro.

Para informações gerais do cliente, basta clicar em "Informações".

Clicando em "Bloquear" ou "Desbloquear", bloqueia o cliente ou desbloqueia.

5.4. Menu Financeiro

O menu financeiro, possibilita acompanhar toda operação financeira, desde visualizar todos os títulos gerados, inclusive os dos carnês, remessa e retorno bancário, impressão em massa e até as notas fiscais.

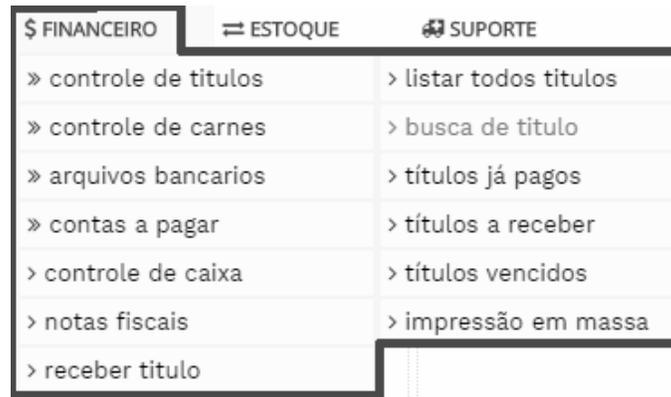


Imagem 086 - Menu Financeiro

5.5. Menu Estoque

É no menu Estoque, que se faz o controle de produtos e fornecedores.

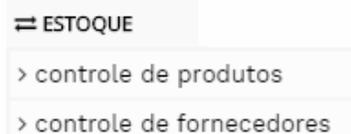


Imagem 087 - Menu Estoque

Pode cadastrar um produto clicando no botão "+" ou excluir, clicando na lixeira.

Para repor o estoque, clique no carrinho de compras.

É possível exportar para Excel ou PDF, clicando no botão referente.



Imagem 088 - Produtos cadastrados

Para cadastrar um fornecedor, clique no botão "+".



Imagem 089 - Fornecedores cadastrados

5.6. Menu Suporte

Esse menu, dá acesso aos chamados e as instalações.



Imagem 090 - Menu Suporte

Página de chamados abertos, aqui, é possível tratar um chamado, responder, alterar, fechar, adicionar notas, imprimir, abrir um novo, excluir e etc.

Clicando na engrenagem, é possível definir, se os usuários poderão abrir chamados para os bloqueados e se os desativados vão aparecer, nessa lista.

The screenshot shows the 'CHAMADOS :: ABERTOS' page. At the top, there is a navigation bar with icons for PROVIDOR, OPÇÕES, CLIENTES, FINANCIERO, ESTOQUE, SUPORTE, CENTRAL, HOTSITE, RELATÓRIOS, and LOGOUT. Below the navigation bar, the page title is 'CHAMADOS :: ABERTOS :: 00001'. There is a search bar with the placeholder 'digite aqui o que deseja encontrar' and a filter dropdown set to 'nome'. Below the search bar is a table with the following data:

CHAMADO	LOGIN	CLIENTE	VISITA	PRIORIDADE	ASSUNTO	TECNICO	RAMAL
30051809485377	patricia	PATRICIA	01/06 09:48	normal	Outros	000	meu_mikrotik

Below the table, there are icons for actions: +, trash, print, X, document, mail, and settings.

Imagem 091 - Chamados abertos

As instalações abertas, estarão listadas nessa página, onde poderá ser tratada e no final, incluir para que o cliente seja inserido no sistema.

The screenshot shows the 'INSTALAÇÕES :: ABERTAS' page. At the top, there is a navigation bar with icons for PROVIDOR, OPÇÕES, CLIENTES, FINANCIERO, ESTOQUE, SUPORTE, CENTRAL, HOTSITE, RELATÓRIOS, and LOGOUT. Below the navigation bar, the page title is 'INSTALAÇÕES :: ABERTAS :: 00001'. There is a search bar with the placeholder 'digite aqui o que deseja encontrar' and filter dropdowns set to 'nome' and 'Status: tudo'. Below the search bar is a calendar view for the month of March 2020, with a black dot indicating an installation at 17:00 on 19/03. Below the calendar is a table with the following data:

ID	VISITADO	NOME	VISITA	INSTALADO	DISPONIBILIDADE TECNICO
00000002	nao	teste do sistema	19/03/2020 17:45:15	nao	sim teste

Below the table, there are icons for actions: +, trash, X, and print.

Imagem 092 - Instalações abertas

5.7. Menu Central

Menu, onde se configura o tema e os recursos da central do cliente.

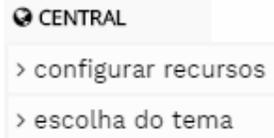


Imagem 093 - Menu Central

Aqui, é definido algumas permissões do cliente na central do cliente e o tipo de acesso.

PROVEDOR OPÇÕES CLIENTES \$ FINANCEIRO ESTOQUE SUPORTE CENTRAL

CENTRAL :: RECURSOS

Gerenciar recursos da central do assinante

Recursos diversos:

forma de autenticação:	<input type="radio"/> L / Senha	<input type="radio"/> L / CPF	<input type="radio"/> CPF / SENHA	<input checked="" type="radio"/> CPF ?
cliente altera login:	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não ?		
cliente altera senha:	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não ?		
cliente altera cpf:	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não ?		
cliente altera dados:	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não ?		
lembrar senha e-mail:	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não ?		
lembrar senha sms:	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não ?		
exibir contrato:	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não ?		
formulario contato:	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não ?		
help desk:	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não ?		
bloqueados abrem chamados:	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não ?		
multiplos chamados:	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não ?		
disco virtual:	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não ?		
exibir tráfego:	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não ?		

Imagem 094 - Recursos da central do cliente

Algumas opções, para que o cliente tenha acesso dentro da central do cliente.

Financeiro:

segunda via:	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não ?
incluir boletos não remetidos:	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não ?
cliente se auto desbloqueia:	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não ?

Imagem 095 - Recursos da central do cliente

5.8. Menu Hotsite

Através desse menu, é possível gerenciar o Hotsite



Imagem 096 - Menu Hotsite

A página de configuração de recursos do hotsite, apresenta as opções de segurança e gerais.



Imagem 097 - Recursos do hotsite

5.9. Menu Relatórios

É aqui, que gera os relatórios de conexões de acesso, faturamento e financeiro por cliente.

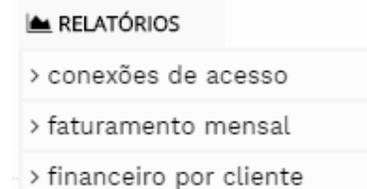


Imagem 098 - Menu Relatórios

5.10. Menu Logout

O menu Logout, serve para deslogar do sistema.

É considerado uma boa prática de segurança, fazer logout do sistema, toda vez que for se ausentar, da frente do aparelho que estiver utilizando para acessar o sistema, seja o computador, o notebook, o smartphone ou outro.

6. Configuração de regras no Mikrotik para página de corte

Para exibir a pagina de corte é preciso colocar essas regras em primeiro lugar em seu Firewall NAT (acima da regra que redireciona para o proxy):

Exibir pagina de corte usando Radius LIST ou SSH:

/ip firewall filter

```
add action=drop chain=forward comment="PG CORTE" dst-port=!53 protocol=udp src-address-list=pgcorte
```

```
add action=drop chain=forward comment="PG CORTE" dst-port=!80,85,443,445 protocol=tcp src-address-list=pgcorte
```

/ip firewall nat

```
add action=dst-nat chain=dstnat comment="PG CORTE" _HTTPS dst-address=!172.31.255.2 dst-port=443 protocol=tcp src-address-list=pgcorte to-addresses=172.31.255.2 to-ports=445
```

```
add action=dst-nat chain=dstnat comment="PG CORTE" _HTTP dst-address=!172.31.255.2 dst-port=80 protocol=tcp src-address-list=pgcorte to-addresses=172.31.255.2 to-ports=85
```

Exibir pagina de corte usando Radius Pool:

/ip pool

```
add name=pgcorte ranges=10.3.0.2-10.3.3.254
```

/ip address

```
add address=10.3.0.1/22 broadcast=10.3.3.255 network=10.3.0.0 comment="PG CORTE" interface=placa de rede
```

/ip firewall filter

```
add action=drop chain=forward comment="PG CORTE" dst-port=!53 protocol=udp src-address=10.3.0.2-10.3.3.254
```

```
add action=drop chain=forward comment="PG CORTE" dst-port=!80,85,443,445 protocol=tcp src-address=10.3.0.2-10.3.3.254
```

/ip firewall nat

```
add action=dst-nat chain=dstnat comment=CORTE_HTTPS dst-address=!172.31.255.2 dst-port=443 protocol=tcp src-address=10.3.0.2-10.3.3.254 to-addresses=172.31.255.2 to-ports=445
```

```
add action=dst-nat chain=dstnat comment=CORTE_HTTP dst-address=!172.31.255.2 dst-port=80 protocol=tcp src-address=10.3.0.2-10.3.3.254 to-addresses=172.31.255.2 to-ports=85
```

7. Configuração para PPPoE

Crie em IP/POOL o pool Local-1 para seu servidor com endereços entre 10.1.0.1-10.1.5.254.
Crie em IP/POOL o pool Remoto-1 para seus clientes com endereços entre 10.2.0.1-10.2.5.254:

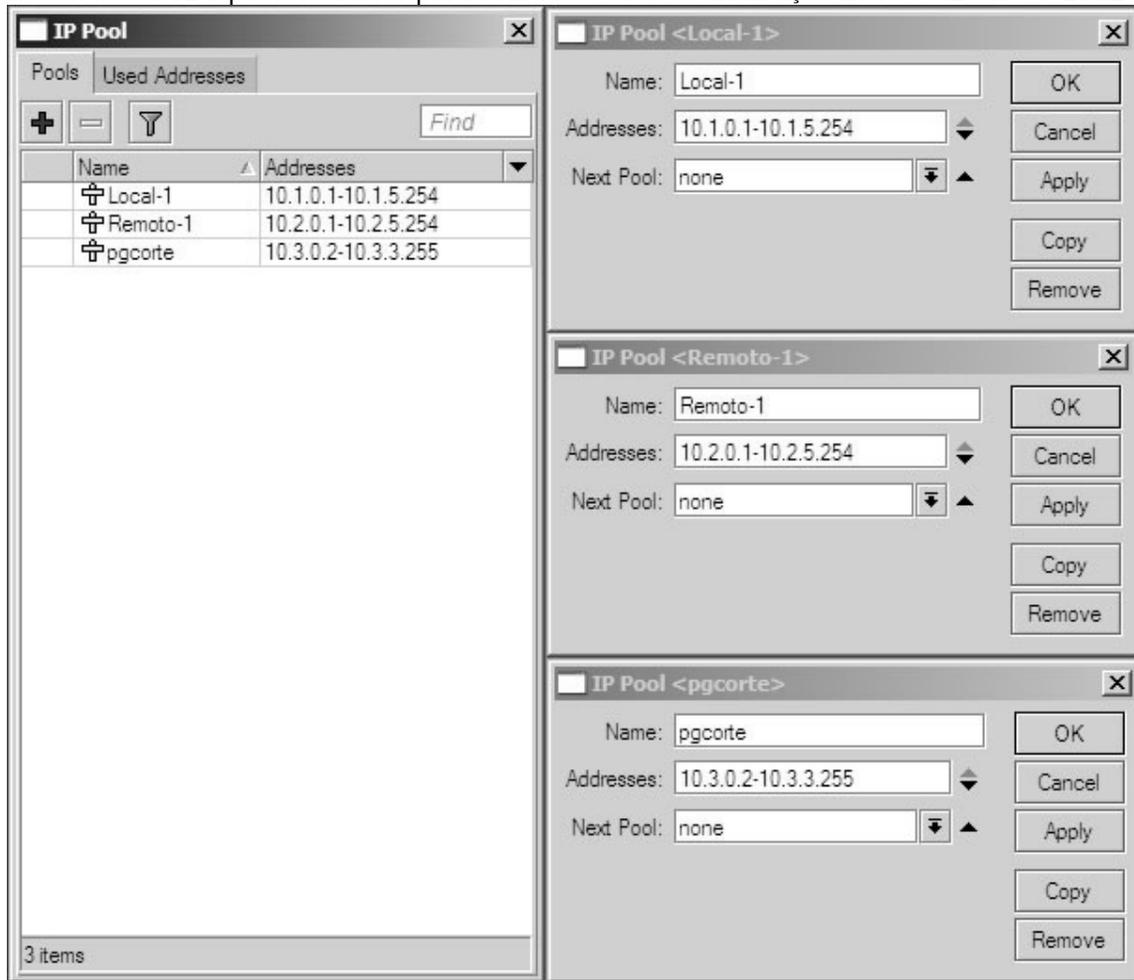


Imagem 099 - Local-1, Remoto-1 e pgcorte

Depois em PPP profiles crie um profile padrão, coloque o nome pppoe, Local Address escolha o pool Local-1, Remote Address escolha Remoto-1, DNS server coloque o ip do seu mikrotik, as outra opções deixe como abaixo:

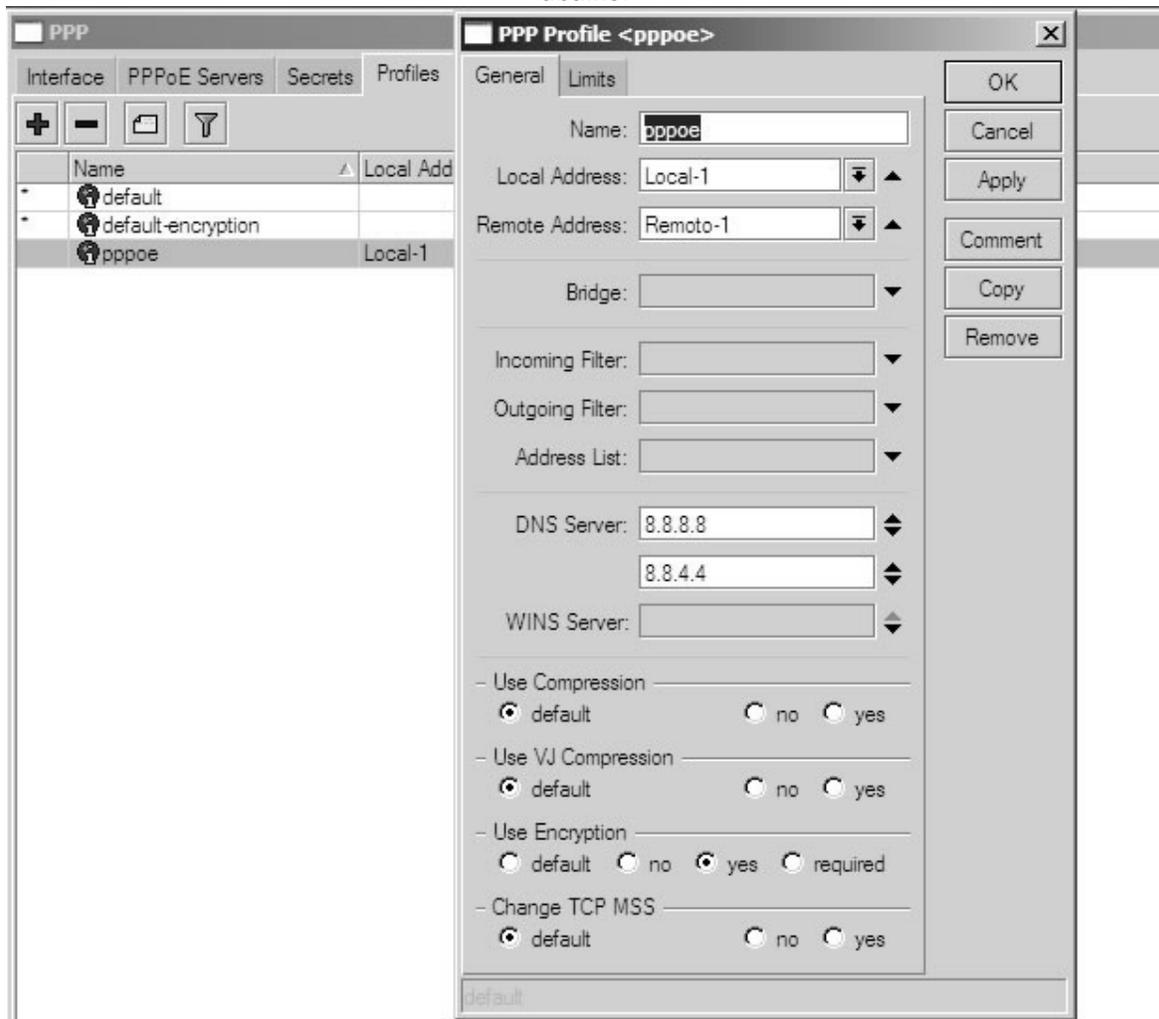


Imagem 100 - PPP

Para criar o servidor PPPoE, Abra PPP clique em PPPoE Server, clique no no sinal de + e coloque em Services Name: servidor-pppoe, Intafaces escolha sua placa de conexão com seu clientes, MAX MTU/MRU coloque 1488, Keepalive Timeout coloque o valor, Default Profile escolha o que acabamos de cria pppoe, marque One Session Per Host e em Authentication marque mschap1, chap e mschap2.

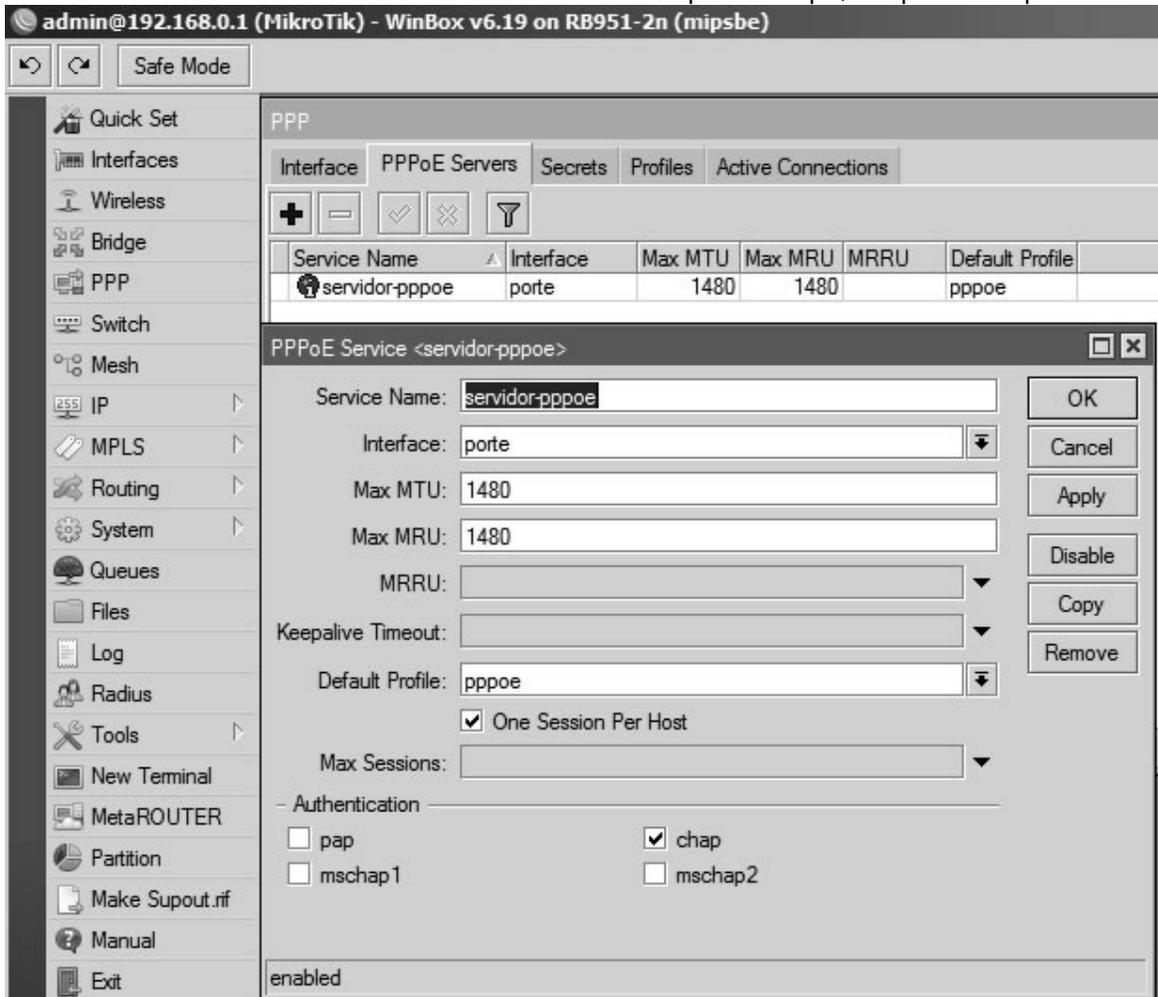


Imagem 101 - Servidor PPPoE

Por ultimo para que seus clientes possam se conectar pelos dados no MK-AUTH clique em secrets, botão AAA e marque Use Radius e Accounting em Interim Update coloque 00:03:00:

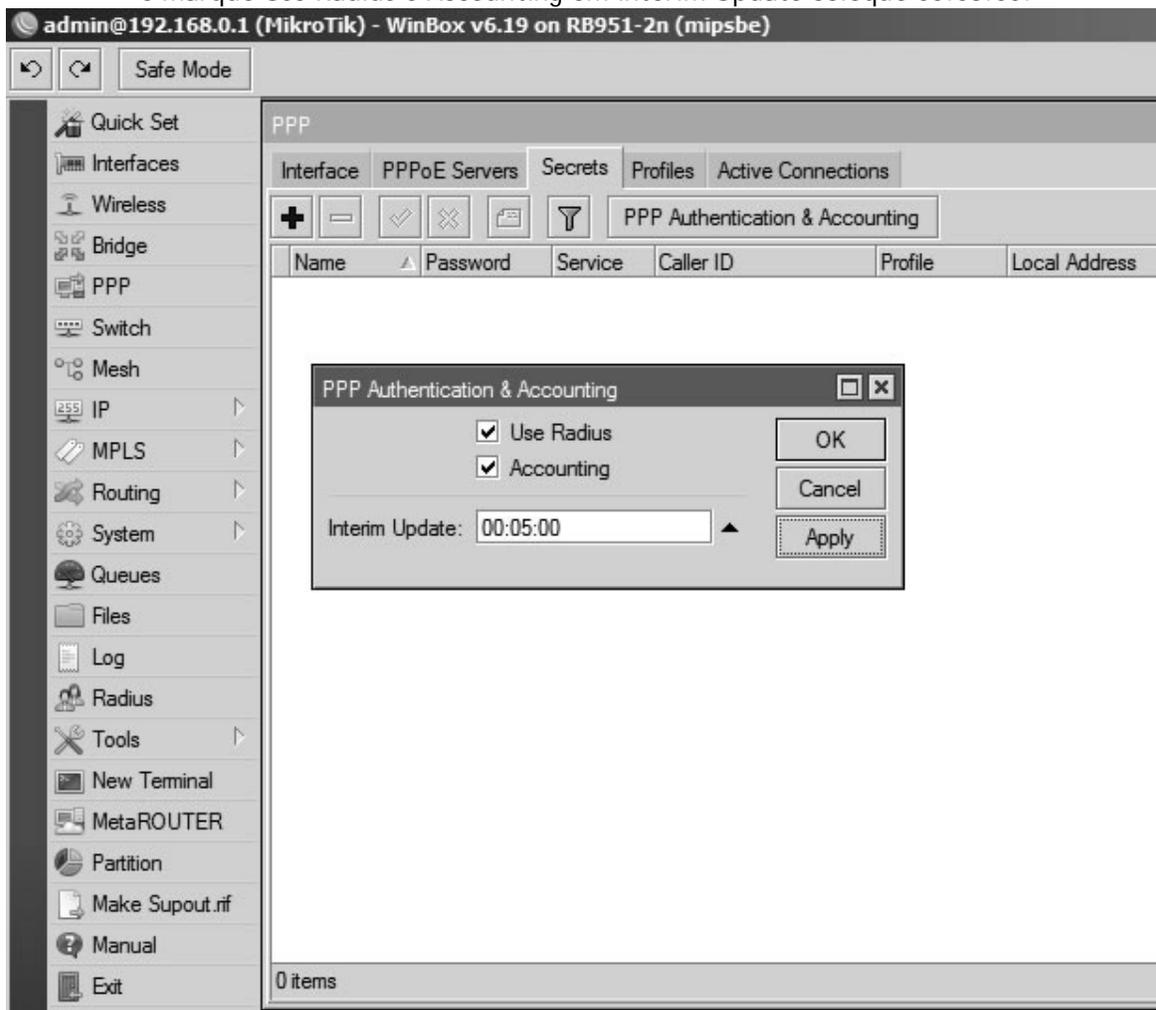


Imagem 102 - Update Radius

8. Configuração para HOTSPOT

Clique em IP depois em HOTSPOT na aba servers clique em profiles e preencha como a figura acima:

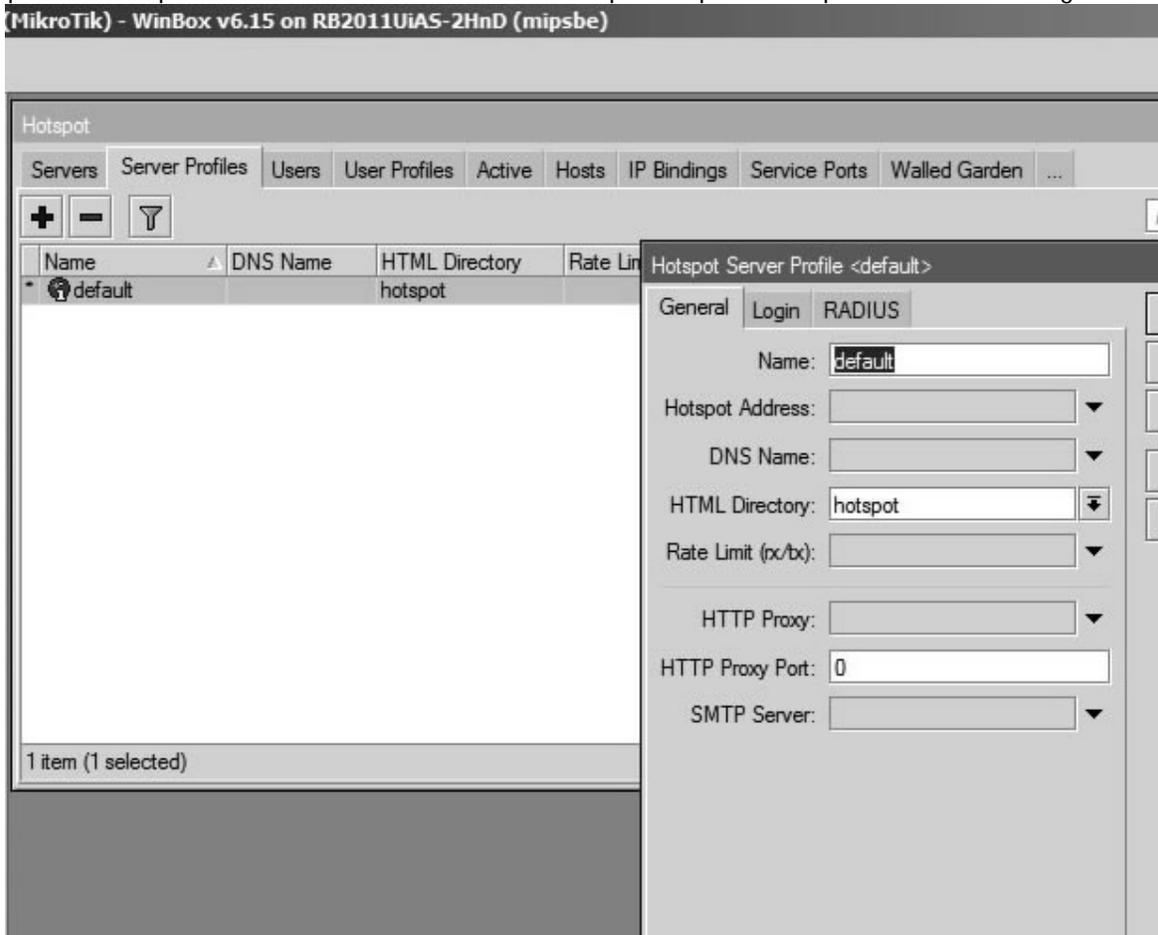


Imagem 103 - Hotspot

Os clientes do radius usam o user profile default do hotspot, por isso alguns configurações para os mesmo tem que ser feitas nesse profile, como para evitar login simultaneos com hotspot coloque na opção **Shared Users** o valor 1 e se não for usar o proxy do próprio MikroTik desmarque a opção **Transparent Proxy**.

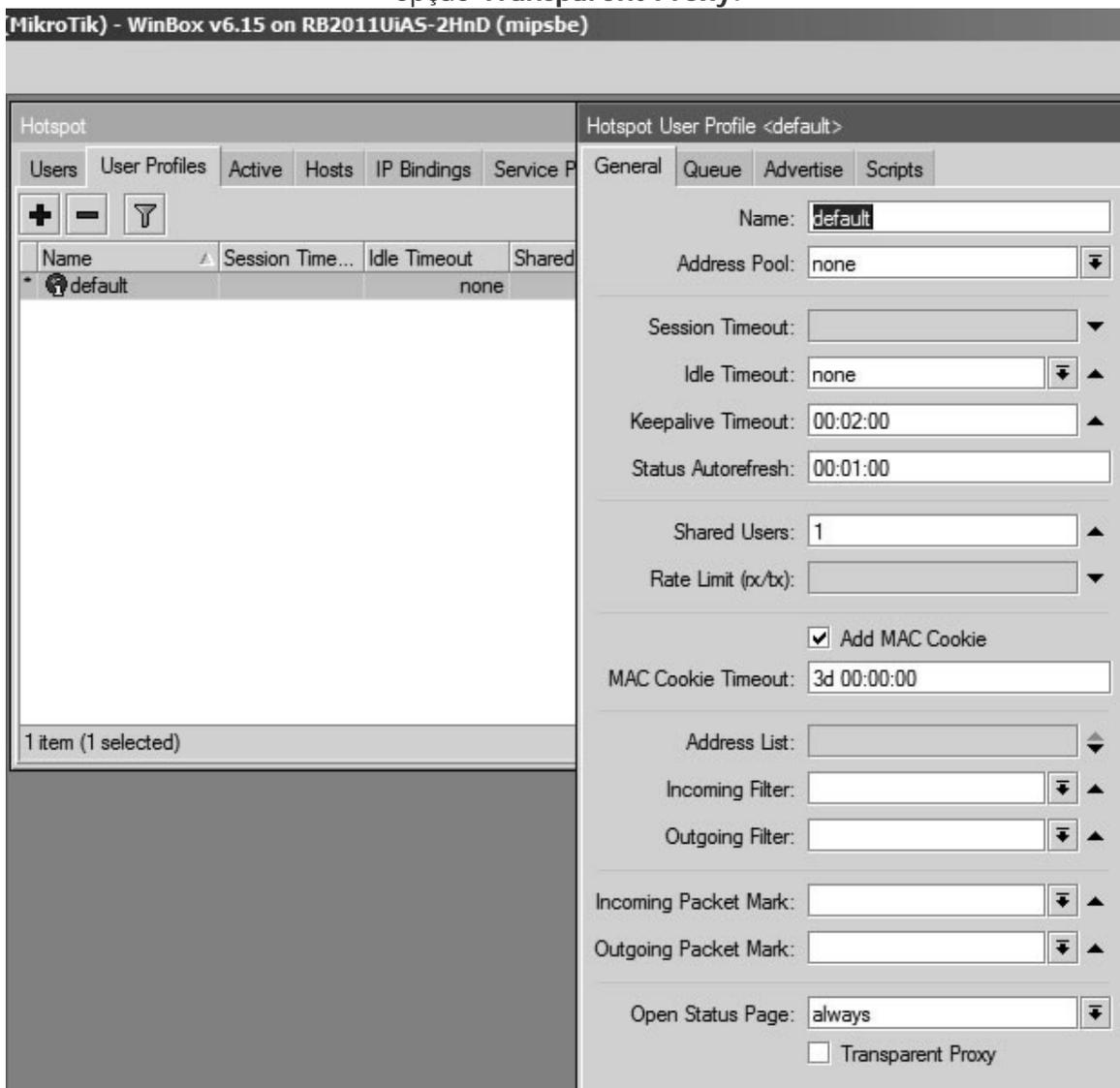


Imagem 104 - Update Radius

Depois clique na aba RADIUS, marque a opção use RADIUS, marque Accounting, em Interim Update coloque 00:03:00 e NAS Port Type use ethernet.

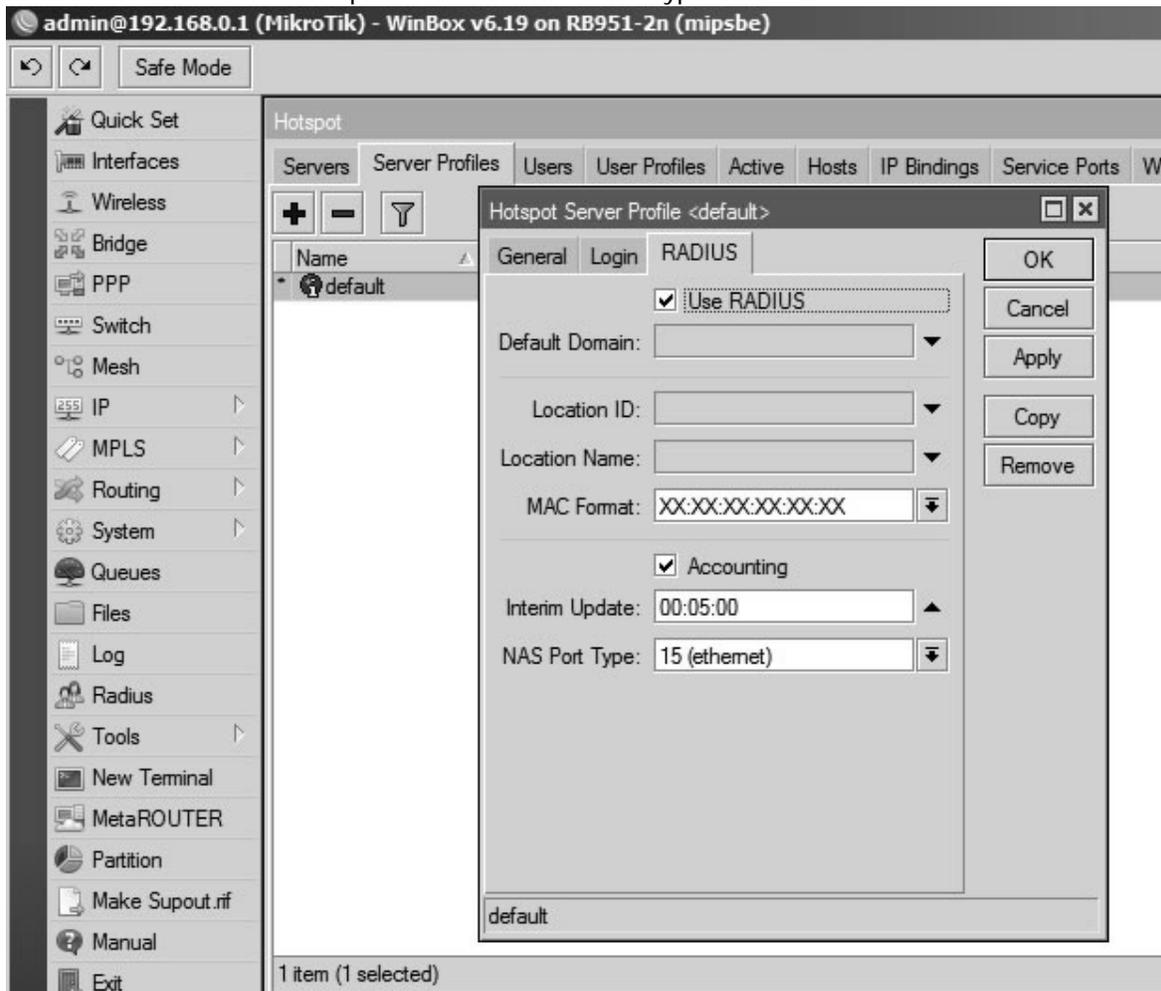


Imagem 105 - Update Radius

Para que seus clientes possam acessar sistema mesmo sem conexão crie esta regra em Walled Garden: clique em adicionar, deixe allow marcado e em Dst. host. Coloque 172.31.255.2 e em Dst. Port coloque 80, e ok. Atenção abra somente este ip e porta por risco de conexão não autorizada:

The screenshot displays the MikroTik WinBox interface for configuring Walled Garden rules. At the top, a table lists existing rules:

Action	Server	Method	Dst. Host	Dst. Port	Hits
allow			172.31.255.2	80	0
allow			172.31.255.2	85	0

Below the table, two configuration windows are shown side-by-side, both titled "Walled Garden Entry <172.31.255.2>".

- The left window shows the configuration for port 80. The "Action" is set to "allow" (radio button selected). The "Dst. Host" is "172.31.255.2" and "Dst. Port" is "80". The "Hits" counter is "0".
- The right window shows the configuration for port 85. The "Action" is set to "allow" (radio button selected). The "Dst. Host" is "172.31.255.2" and "Dst. Port" is "85". The "Hits" counter is "0".

Both windows include fields for "Server", "Src. Address", "Dst. Address", "Method", "Path", and "Hits", along with buttons for "OK", "Cancel", "Apply", "Disable", "Comment", "Copy", "Remove", "Reset Counters", and "Reset All Counters". The status at the bottom of each window is "enabled".

Imagem 106 - Clientes acessam sistema

9. Configurar para o Access-List

Nas configurações da sua placa sem fio, desative o Default Authenticate e selecione o Security Profile que você configurou com o radius como na imagem abaixo:

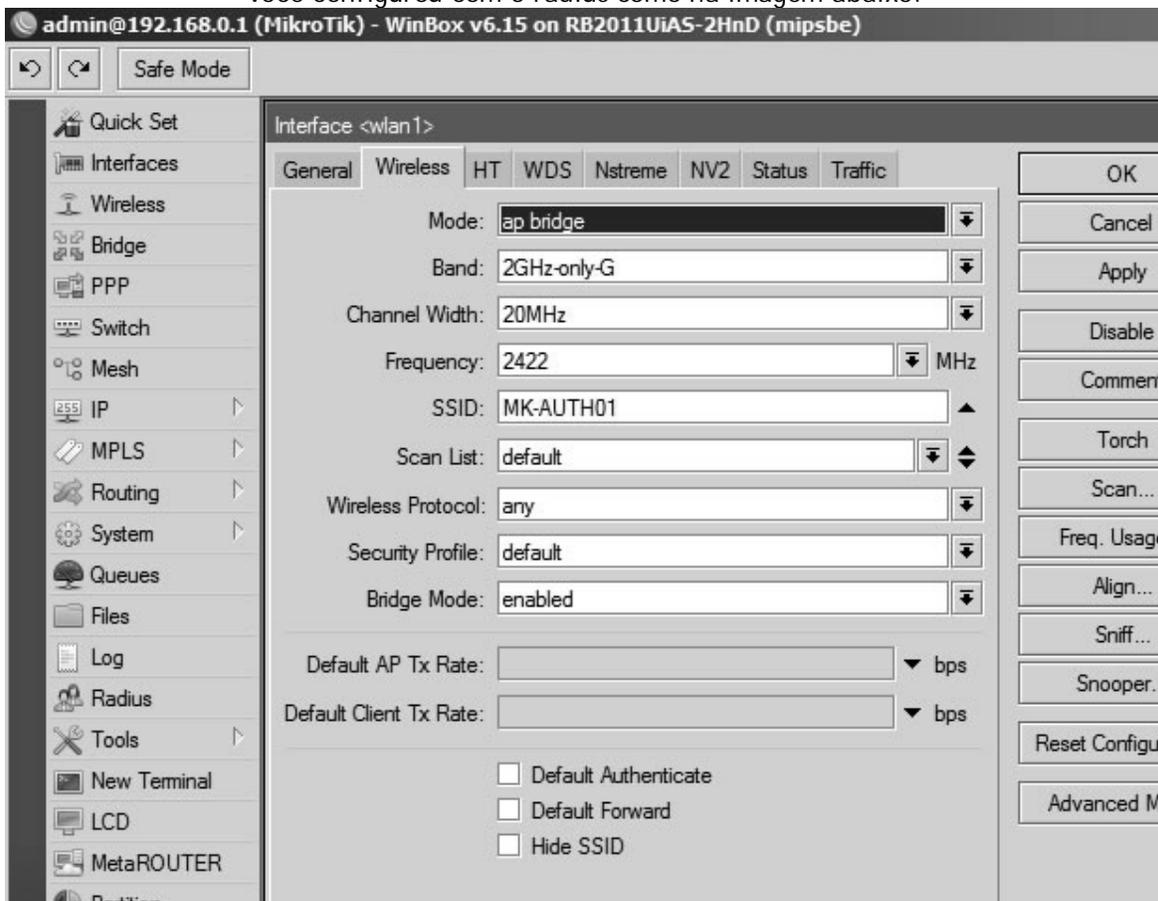


Imagem 107 - Access list

No Security Profile usado pelo seu sistema altere na guia RADIUS como na imagem abaixo para que funcione autenticação do MAC com servidor radius:

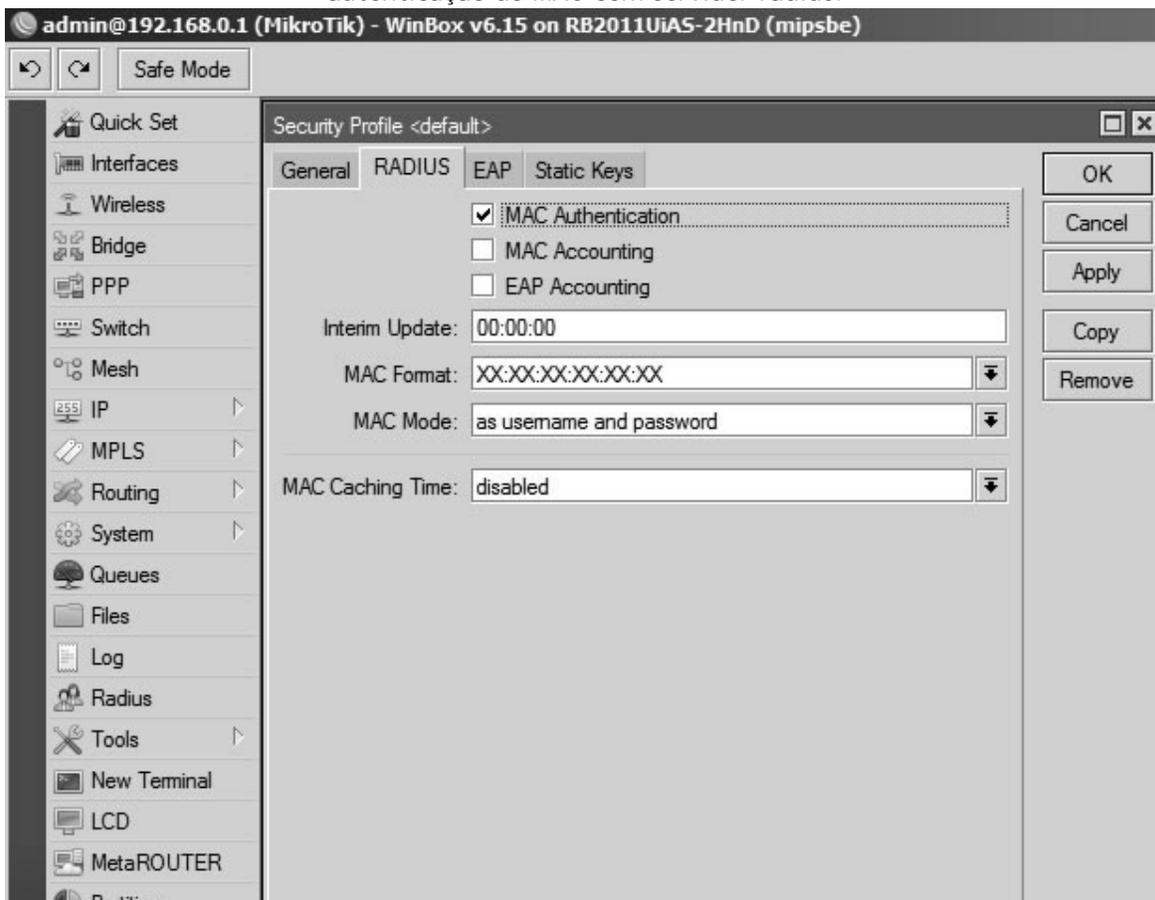


Imagem 108 - Access list

Caso deseje usar criptografia WEP por a mesma exigir menos processamento em seu provedor coloque a guia general do Security Profile como na imagem abaixo:

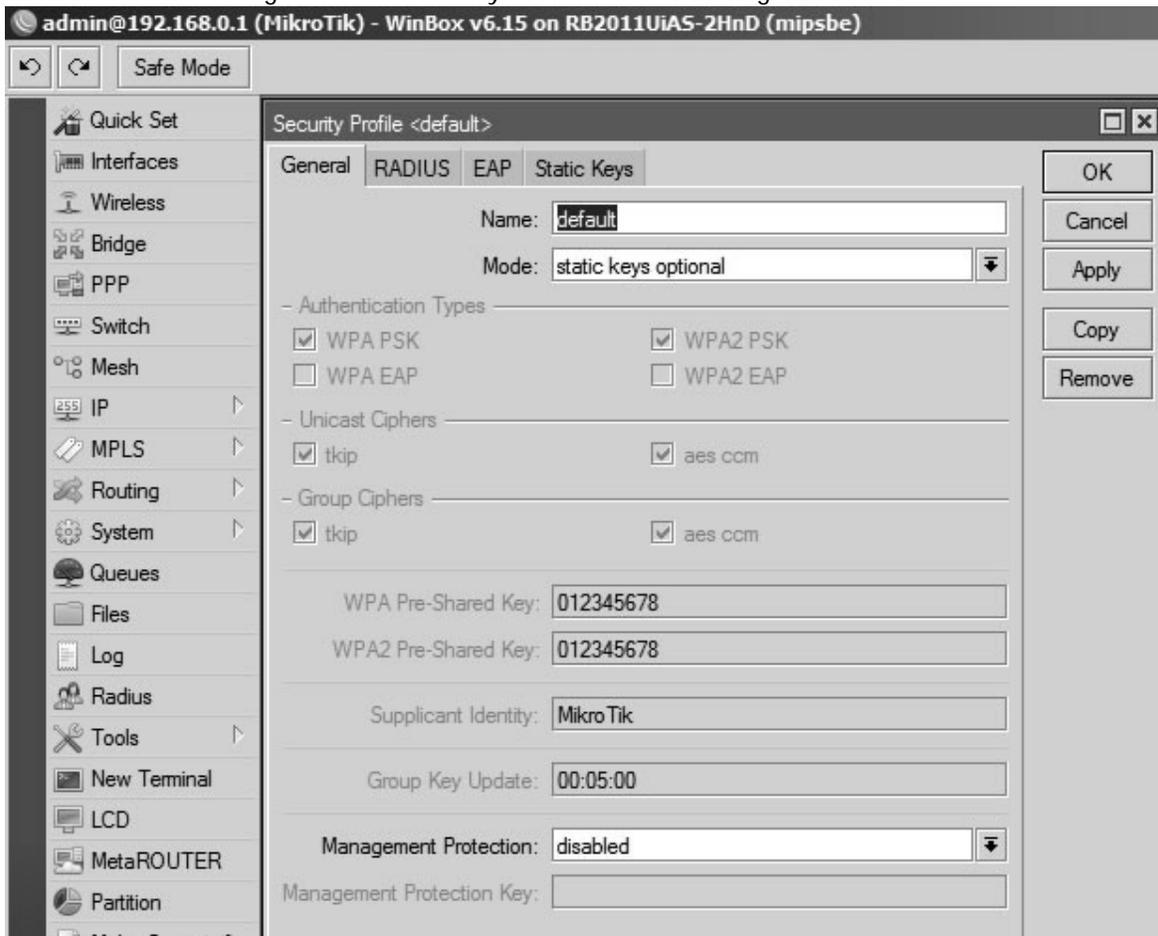


Imagem 109 - Criptografia WEP

Caso deseje usar criptografia WPA que é mais forte mais exige mais processamento em seu provedor coloque a guia general do Security Profile como na imagem abaixo:

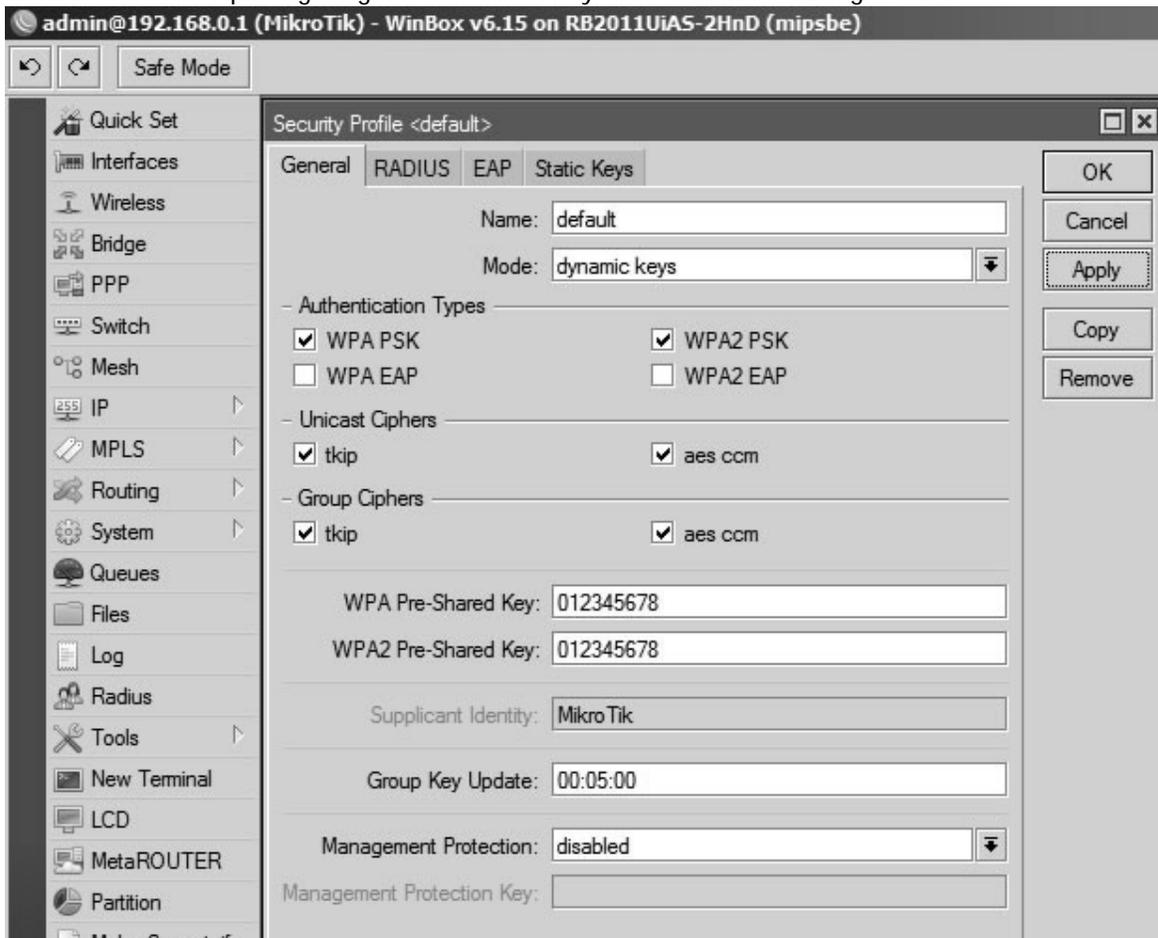


Imagem 110 - Criptografia WPA

Atenção no cadastro do cliente é preciso marca a opção usar "access-list" como "Sim" e que o MAC seja cadastrado para liberar a conexão e caso use uma das duas formas de criptografia é preciso definir qual delas irar usar e colocar a chave.

Obs: chaves wep tem que ter 5 ou 13 caracteres e chaves wpa é preciso que no minimo seja 8 carecteres.

www.mk-auth.com.br